



CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU
PRIMARGENRAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU
DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI SOCIALĂ

nr. 1-04/2-68 din 23.01.2023

Consiliul municipal Chișinău

Nota informativă
la proiectul de decizie „Cu privire la aprobarea
Conceptului ”Cartela Socială Chișinău”

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului

Proiectul de decizie ” Cu privire la aprobarea Conceptului ”Cartela Socială Chișinău” este elaborat de către Direcția generală asistență medicală și socială (DGAMS).

2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de decizie și finalitățile urmărite

Proiectul prenotat derivă din prioritățile de bază ale Primăriei municipiului Chișinău de transformare digitală a orașului Chișinău – 2030, document de viziune strategică.

Cartela Socială reprezintă un card electronic personalizat multifuncțional, cu funcțiile unui card bancar, cu un set de aplicații electronice importante și convenabile din punct de vedere social, îmbinând în comun capacitățile unui card de plată, ale unui card bonus, ale unui card de reducere, ale unui bilet electronic și ale unor documente de identificare personală (data/anul nașterii, fotografia, seria și numărul actului de indentitate, numărul poliței de asigurare medicală), menit să asigure confortul și siguranța locuitorilor municipiului Chișinău la primirea plăților sociale, achitarea plăților, inclusiv cu obținerea unor reduceri de preț în rețelele comerciale, în farmacii, precum și beneficii oferite în baza parteneriatelor stabilite.

Cartela Socială asigură:

- 1) abordare unificată a plăților sociale (accesul la pensii, alocații, indemnizații, burse și alte plăți sociale);
- 2) eficientizarea procesului de distribuire și de încasare a plăților;
- 3) reducerea efortului operațional și a costurilor de încasare și distribuire a plăților;
- 4) evidența electronică și trasabilitatea tranzacțiilor de încasare și distribuire a plăților;

- 5) achitarea utilităților publice;
- 6) obținerea de reduceri și beneficii în rețelele economice/comerciale și culturale partenere (magazine, farmacii, parcuri, teatre, obiective culturale, etc.).

3. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi

Conceptul stabilește cadrul operațional și organizațional, principiile și obiectivele generale, componentele serviciului Cartela Socială Chișinău (în continuare – Cartela Socială), precum și modul în care sistemul interacționează cu utilizatorii.

Principiile aplicabile Cartelei Sociale:

- 1) principiul lansării sistemului și asigurarea posibilității extinderii structurale și funcționale ale acestuia;
- 2) principiul implementării etapizate în conformitate cu resursele financiare, tehnice, organizaționale și de informare;
- 3) principiul securității informațiilor și a datelor cu caracter personal;
- 4) principiul responsabilității participanților pentru relevanța, caracterul complet și corect al bazelor de date și de informații.

Obiectivele Cartelei Sociale sunt:

- 1) introducerea tehnologiilor moderne în furnizarea serviciilor municipale;
- 2) îmbunătățirea procesului de furnizare a serviciilor publice;
- 3) sporirea accesibilității și comodității serviciilor publice pentru cetățeni;
- 4) asigurarea controlului asupra utilizării conform destinației a plăților sociale acordate în scopuri sociale;
- 5) reducerea efortului operațional și financiar în procesele de oferire și administrare a plăților sociale;
- 6) creșterea eficienței interacțiunii dintre autoritățile executive, organizații și agențiile implicate în furnizarea de servicii către populație;
- 7) îmbunătățirea calității vieții cetățenilor prin asigurarea acestora cu anumite beneficii și reduceri;
- 8) extinderea listei de servicii furnizate populației pe cale electronică, inclusiv prin asigurarea unei interacțiuni între administrația publică locală – cetățeni – parteneri (furnizori de servicii).

Cartela Socială asigură:

- 1) abordare unificată a plăților sociale (accesul la pensii, alocații, indemnizații, burse și alte plăți sociale);
- 2) eficientizarea procesului de distribuire și de încasare a plăților;
- 3) reducerea efortului operațional și a costurilor de încasare și distribuire a plăților;
- 4) evidența electronică și trasabilitatea tranzacțiilor de încasare și distribuire a plăților;
- 5) asigurarea confidențialității, securității și protecției datelor cu caracter personal ale beneficiarilor de plăți;
- 6) achitarea utilităților publice;
- 7) obținerea de reduceri și beneficii în rețelele economice/comerciale și culturale partenere (magazine, farmacii, parcuri, teatre, obiective culturale, etc.).

Utilizatorii Cartelei sociale sunt locuitorii domiciliați legal în municipiul Chișinău. Proiectul urmează a fi implementat în 3 etape:

Etapa I – persoane defavorizate, beneficiari ai sistemului municipal de asistență socială (persoane în vârstă, persoane cu dizabilități, familii cu copii etc.);

Etapa II – tinerii, beneficiari ai centrelor municipale de tineret.

Etapa III – restul populației municipiului Chișinău.

Avantajele Cartelei Sociale sunt beneficiile la tarife preferențiale și de abonamente la diverse instituții de pe teritoriul municipiului Chișinău fără a fi nevoie de o identificare suplimentară. Lista instituțiilor și agenților economici, parteneri ai proiectului "Cartela Socială", va fi administrată, furnizată și completată periodic de către Primăria municipiului Chișinău.

Reducerile și bonusurile vor fi aplicate în rețeaua de parteneri ai proiectului "Cartela Socială". Valoarea reducerilor și a bonusurilor este stabilită de către fiecare agent economic și instituție parteneră, în urma negocierilor și aplicării principiului de solidaritate socială corporativă.

4. Fundamentarea economico-financiară

Finanțarea implementării prezentului concept, se efectuează din contul și în limita alocațiilor aprobate în bugetul municipal Chișinău pentru proiectul respectiv, precum și alte surse, conform legislației.

5. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de decizie este supus consultărilor publice.

Șef adjunct



Marina BUGA