

## RAPORT DE CERCETARE CALITATIVĂ

Evaluarea percepției conducătorilor de autoturisme, locuitori ai Municipiului Chișinău, cu privire la soluțiile de parcare de pe raza municipiului.

Pus la dispoziția:

**Modern Techniques for Development CHIȘINĂU (MTD)**



**MAI, 2021**



CUPRINS:

<b>CAPITOLUL 1 – CONTEXTUL CERCETĂRII .....</b>	<b>3</b>
<b>CAPITOLUL 2 – METODOLOGIE.....</b>	<b>4</b>
<b>CAPITOLUL 3 – IPOTEZE REZULTATE .....</b>	<b>8</b>
<b>ANEXA 1 – CHESTIONAR DE ANCHETĂ PROPUȘ – VARIANTA DESFĂȘURATĂ.....</b>	<b>16</b>



## CAPITOLUL 1 – CONTEXTUL CERCETĂRII

**Primăria Municipiul Chișinău** analizează oportunitatea implementării unui sistem de management al parcărilor auto pe raza localității, cât și identificarea soluțiilor optime în conformitate cu așteptările cetățenilor.

Pentru corecta fundamentare a deciziilor cu privire la aspectele sus-menționate, au fost identificate o serie de teme și obiective de cercetare, după cum urmează:

- analiza experienței internaționale privind organizarea sistemului de management al parcărilor;
- analiza cadrului legal și actelor normative din domeniul parcărilor auto cu plată ținând cont de necesitatea de armonizare a legislației Republicii Moldova la cadrul normativ european;
- analiza gradului de ocupare al spațiilor de parcare din municipiul Chișinău;
- estimarea cererii de locuri de parcare la nivelul municipiului Chișinău;
- evaluarea percepției conducătorilor de autoturisme, locuitori ai Municipiului Chișinău, cu privire la soluțiile de parcare de pe raza municipiului;
- analiza disponibilității de plată pentru acces în parcări amenajate a conducătorilor de autoturisme, locuitori ai Municipiului Chișinău.

Cercetarea calitativă de față și-a propus generarea de ipoteze privind ultimele două teme sus-menționate. În baza ipotezelor identificate a fost posibilă construirea chestionarului de anchetă, anexat prezentului raport în varianta sa desfășurată. Versiunea formatată a chestionarului se regăsește la adresele:

<http://survey.eastmarketing.ro/ROU/ROUlogin.htm>

<http://survey.eastmarketing.ro/RUS/RUSlogin.htm>



## CAPITOLUL 2 – METODOLOGIE

Metodologia de cercetare a presupus două etape: interviuri și focus-grupuri.

**Interviurile** au vizat câte un președinte al asociațiilor de locatari din fiecare sector al Municipiului Chișinău, persoane identificate de către **MTD** și validate de **EMI**.

Interviurile s-au desfășurat online, în sistem de video conferință, folosindu-se aplicația Zoom sau Whatsapp, în funcție de preferința persoanei intervievate. Interviurile au fost programate de către **MTD**.

Interviurile s-au desfășurat conform programului:

- Președinte Asociație de Locatari din sectorul **Botanica** – Vineri, 30.04, începând cu orele 10:56;
- Președinte Asociație de Locatari din sectorul **Centru** – Vineri, 30.04, începând cu orele 12:53;
- Președinte Asociație de Locatari din sectorul **Râșcani** – Vineri, 30.04, începând cu orele 14:03;
- Președinte Asociație de Locatari din sectorul **Buiucani** – Vineri, 30.04, începând cu orele 17:07;
- Președinte Asociație de Locatari din sectorul **Ciocana** – Marți, 04.05, începând cu orele 17:00.

În medie, un interviu a durat aproximativ 40 de minute.

Interviul a fost unul semi-structurat, având următoarele tematici:

- Descrierea comportamentului de parcare al locatarilor din sector: variante existente, evaluare a acestora;
- Identificarea de variante alternative și descrierea soluțiilor încercate: la nivelul asociației, la nivelul primăriei;
- Percepție cu privire la disponibilitatea de plată a locatarilor în contextul amenajării de parcări de rezidență.

Pe lângă ipotezele rezultate, descrise în capitolul următor, interviurile au avut și rolul conturării secțiunii dedicate parcarilor de rezidență în ghidul de interviu utilizat ulterior, la focus-grup.

**Focus-grupul** a presupus o primă etapă de selecție a participanților. Selecția realizată de către **MTD** a vizat următoarele caracteristici solicitate de către **EMI**:

- locuitor al municipiului Chișinău la nivelul sectoarelor Botanica, Buiucani, Centru, Ciocana, Râșcani;
- permis de conducere;
- autoturism aflat în posesie, leasing, chirie sau încredințat de către firma angajatoare pe tot parcursul zilei, nu doar în timpul orelor de lucru;
- utilizator frecvent al autoturismului pe parcursul ultimului an.



S-au organizat 5 focus-grupuri, programate de către **MTD**, după cum urmează:

- un focus grup cu participanți selectați în baza caracteristicilor de mai sus, având rezidența în sectorul **Râșcani** – miercuri, 5 mai, începând cu orele 16.30;
- un focus grup cu participanți selectați în baza caracteristicilor de mai sus, având rezidența în sectorul **Centru** – miercuri, 5 mai, începând cu orele 18.10;
- un focus grup cu participanți selectați în baza caracteristicilor de mai sus, având rezidența în sectorul **Ciocana** – joi, 8 mai, începând cu orele 18.00;
- un focus grup cu participanți selectați în baza caracteristicilor de mai sus, având rezidența în sectorul **Botanica** – miercuri, 12 mai, începând cu orele 16.00;
- un focus grup cu participanți selectați în baza caracteristicilor de mai sus, având rezidența în sectorul **Buiucani** – miercuri, 12 mai, începând cu orele 18.00;

Au participat, în total, la aceste discuții 27 de persoane. Durata medie a unui focus grup a fost de aproximativ 90 de minute.

Focus grupurile au presupus aplicarea unei grile de interviu semi-structurat pe care îl redăm mai jos:

#### **Introducere a studiului, clientului și moderatorului:**

*Mulțumesc că sunteți prezenți și că alocați aproximativ două ore dintr-o după-amiază care vă aparține, pentru această discuție. Datoria mea este să vă spun că este vorba despre un proiect al municipalității chișinăuene, clientul acestui demers. Primăria intenționează să aibă, la sfârșitul colaborării cu echipa mai amplă din care fac parte și eu, o idee clară cu privire la cum va fi gestionat sistemul de parcări din municipiul Chișinău, aici intrând și parcările de rezidență și parcările de zi ș.a.m.d. Sunt mai multe măsurători și analize în plină desfășurare. Una dintre acestea presupune discuții de grup cu oameni care, asemeni dumneavoastră., folosesc mașina frecvent, sunt mereu puși în situații de a lua decizii cu privire la parcare. Acesta este contextul în care vă abordez.*

**Tema 1:** O zi din viața dumneavoastră, la volan.

Se va descrie de la prima oră a dimineții până la parcare mașinii, peste noapte.

**Tema 2:** Grad de mulțumire în raport cu soluțiile actuale, la nivel de:

- Parcare de reședință;
- Parcare la serviciu;
- Parcare la școală, spitale;
- Parcări instituții de cultură-artă
- Parcare la nivelul facilităților recreative: parcuri, terenuri de sport;
- Parcare la nivelul altor instituții publice – primărie, agenții, instituții deconcentrate etc.;



- Parcare la nivelul spațiilor comerciale, piețe.

### Tema 3: Soluții privind parcarile:

- Rezidențiale:

- o Cum ar trebui să fie amenajată parcare? De către cine? Ar trebui plătit? Cât? Cât de frecvent?

- În oraș:

- o Cum ar trebui să fie amenajată parcare? De către cine? Ar trebui plătit? Cât? Cât de frecvent?

- Reglementări noi?

- o Blocurile noi?
- o Garaje vechi?
- o Mutare piețe, autogări?

- Spații în zona dvs?

- Parcări la intrarea în oraș?

- Piața MAN?

- Reducere lățime trotuare?

- Ocuparea unei benzi?

- Bandă pe mijloc?

### Tema 4: Există parcări private?

- Dacă da, unde?

- Ce condiții asigură?

- Cât costă?

- Ce capacitate au?

- Sunt pline?

### Tema 5: Disponibilitate de plată?

- De ce nu s-ar plăti?

- Ce sfat ați da primăriei ca să convingă cetățenii să plătească?

### Tema 6: Un oraș model din perspectiva managementului spațiilor de parcare?

- Ce anume v-a plăcut?

### Tema 7: Transportul public? Alte soluții?



- Este o soluție pentru dvs.?
- Ce l-ar putea face să fie utilizat mai frecvent?

**Tema 8:** Ce altceva doriți să ne transmiteți?

**Mulțumiri:**

*Vă mulțumesc în nume personal, al echipei de cercetare și al clientului nostru, Primăria Municipiului Chișinău. Toate aceste discuții de grup vor fi analizate. Informațiile vor face parte dintr-un raport dedicat, iar o parte dintre ele se vor regăsi formulate ca întrebări ale chestionarului pe care urmează să-l aplicăm. Vom avea și anchete la nivelul populației. O să vă rugăm și atunci să ne răspundeți și să ne ajutați cu diseminarea chestionarului online. Mulțumesc încă o dată pentru timp, pentru idei și pentru faptul că ne ajutați să înțelegem contextul căruia trebuie să îi faceți față, ca șofer, în fiecare zi în municipiul Chișinău.*

Participanților li s-a oferit posibilitatea de a veni cu răspunsuri spontane în baza cărora moderatorul a formulat întrebări noi. Participanții au avut totodată posibilitatea de a lărgi cadrul tematic de discuție, acolo unde au considerat acest lucru necesar.



### CAPITOLUL 3 – IPOTEZE REZULTATE

#### Cu privire la **parcarea de reședință** :

Marea majoritate a chișinăuienilor nu au o parcare de reședință amenajată. Excepțiile sunt reprezentate de către:

- cei care locuiesc la casă;
- cei care au achiziționat un spațiu de parcare, de obicei subteran, în blocuri construite recent;
- cei care dețin un garaj;
- cei care au în proximitatea locuinței o parcare privată amenajată, cu plată.

Prin urmare, parcarea de reședință presupune identificarea în fiecare zi a locurilor disponibile, în aer liber:

- în curtea blocului (acolo unde există);
- la strada principală;
- pe străzi secundare aflate în proximitatea locuinței;
- pe spații neamenajate ca locuri de parcare, inclusiv spații verzi;
- în parcările unor magazine, de obicei supermarketuri;
- în parcările unor instituții publice.

Spațiile de parcare subterane sunt puține și, de regulă scumpe. Participanții la discuții au recomandat care au în proprietate astfel se spații sau au întâlnit proprietari menționează sume pe mp mai mari decât cele aferente apartamentului propriu zis. S-au precizat sume de 600-700 EUR/mp. *“Eu atunci, când am încercat să cumpăr un loc de parcare, mi s-au pus în față 2 soluții: fie plătești toată suma, fie timp de jumătate de an maxim te aștept cu ratele, ceea ce iarăși părea foarte scump.”* Unul dintre participanți a precizat și soluția subînchirierii, pe care el personal o aplică, *“la mica înțelegere”* cu proprietarul de drept. Achită 600 MDL/lună.

Cvasi-unanimitatea participanților la discuții consideră că, dezvoltatorii imobiliari nu asigură un număr de locuri de parcare cel puțin egal cu numărul apartamentelor. S-a făcut precizarea că numărul autoturismelor este în continuă creștere și că sunt din ce în ce mai numeroase exemplele de familii cu două autoturisme.

Unii participanți la discuții au precizat că asociațiile de locatari unde se regăsesc au încercat, de-a lungul timpului, amenajarea curților blocurilor sub forma unor locuri de parcare. Unii dintre ei au și reuși. Există însă următoarele probleme:

- proceduri dificile pentru a obține autorizațiile necesare;
- chiar și acolo unde s-a reușit amenajarea, locurile de parcare rezultate nu sunt suficiente, vecinii continuând să concureze între ei: *“ Primul venit – primul servit. Și acolo avem lunar conflicte pe tema asta, dar oricum, sunt ceva locuri de parcare. Bănuiesc că în curând vom fi nevoiți să parcăm în afara teritoriului, unde pot să vă spun că nu sunt locuri de parcare. Și atunci trebuie să căutăm.”*



- nefiind locuri de parcare alocate nominal „*vin vecinii blocurilor și oaspeții, deci cei care nu au tangență cu aceste spații. Ei vin de 3,4,5 ori de zi, lasă mașinile și noi când venim seara locurile sunt ocupate. De aceia suntem nevoiți să ne găsim undeva prin preajmă, prin alte părți.*” ;
- Au existat și cazuri în care participanții la discuție au menționat ca efecte negative ale aglomerării din jurul blocurilor diminuarea spațiilor de joacă pentru copii, aspectul inestetic, poluarea datorată gazelor de eșapament, în principal la orele dimineții.

Parcarea la “stradă” vine cu propriile dezavantaje: “*Și acolo se parchează tot așa: bară la bară.*” În plus, există sentimentul nesiguranței. Au existat interlocutori care au menționat faptul că și-au găsit mașina lovită sau zgâriată.

Totodată, în cazul străzilor secundare mai ales, intervine problema dificultăților de manevrare. Au fost menționate situații în care o bandă întreagă de circulație este ocupată.

Parcarea “*bară la bară*” face dificilă orientarea la ieșirea din spațiul ocupat, mai ales în situația proximității unui spațiu comercial, gen tonetă, sau în apropierea unor stații pentru mijloace de transport în comun. Aglomerarea străzii îi deranjează în deplasare și pe cei care dețin propriile locuri de parcare.

În majoritatea situațiilor, interlocutorii au precizat că identificarea unui loc de parcare în proximitatea locuinței este o problemă cu soluție doar în contextul sosirii acasă mai devreme de orele 18.00. Ulterior, “*totul devine o loterie*”.

După orele 18.00, pentru mai mulți interlocutori, soluția salvatoare o reprezintă parcările magazinelor, “*atâta vreme cât ni se va mai permite acest lucru*”. A fost menționată și varianta parcării prin „*blocarea vecinilor cunoscuți și dacă ceva ne sunăm unul pe altul. Uite cam așa e ieșirea. Omul totdeauna mai găsește o ieșire. Dar nu, nu e corect.*”

Singura excepție la situația sus-menționată, pare să o reprezinte zona Centru, unde parcarea nocturnă este mai facilă în zona străzilor principale, sau a blocurilor cu locatari pensionari care nu utilizează autoturisme. Participanții la discuții cu reședința în zona centrală observă însă faptul că situația evoluează în mod constant în direcția aglomerării spațiilor de parcare, pe măsură ce apar noi proiecte imobiliare dedicate familiilor mai tinere cu cel puțin un autoturism în proprietate.

Cvasi-unanimitatea participanților la discuții consideră necesară identificarea unor **soluții** pentru îmbunătățirea condițiilor de parcare de reședință. Au fost propuse mai multe soluții, cea dominantă fiind cea a amenajării de către Primărie a unor parcări supraetajate, cu plată:

- **Amenajarea de către primărie a unor parcări cu plată:** “*În felul ăsta măcar îți asiguri un loc de parcare și măcar știi că ai venit acasă la ora 18 și la 18:05 ai intrat în apartament.*” “*Trebuie făcute de către Primărie. Dacă ar face-o oamenii ar fi haotic. Ar trebui să fie gândite și făcute corect pentru toate blocurile cu respectarea regulilor de circulație.*” Aceste locuri de parcare ar putea să se regăsească în mai multe variante, de asemenea:
  - o stradal – fie prin marcarea locurilor individuale, fie prin alocarea unui abonament de zonă doar rezidenților;
  - o stradal – prin reducerea spațiului dedicat trotuarelor acolo unde acest lucru o permite;

- în spațiile unor instituții publice și întreprinderi municipale ca parcare permanentă sau de noapte;
  - în spațiile unor instituții publice și întreprinderi municipale dezafectate;
  - amenajate ca parcări supraetajate (variantea cea mai des menționată), în zone pe care Primăria să le identifice sau să le achiziționeze;
  - amenajate ca parcări subterane: *“Mai sunt la noi în curțile blocului terenuri de sport pentru mini fotbal, teren pentru volei. Toate aceste terenuri, am văzut în Germania, se fac parcări rezidențiale subterane. Deasupra acestei parcări, este terenul artificial, unde copiii joacă fotbal până la 12 noaptea, cu iluminat, etc. Sub astfel de terenuri, care la noi sunt în Chișinău, chiar în zona centrală: blocurile ale asociațiilor de proprietari. Deci dacă ai un teren de mini fotbal și un teren de volei există o bună posibilitate ca să amenajezi o parcare subterană pe două nivele unde să încapă 100 de automobile.”*
- **Amenajarea de locuri de parcare private cu plată:** *„Eu nu cred că pe noi ar trebui să ne deranjeze cine gestionează, atâta timp cât se gestionează și se oferă un loc de parcare.”;*
  - **Amenajarea de locuri de parcare gratuite de către asociațiile de locatari pe spațiul pe care îl au la dispoziție.** Această soluție este luată în considerare acolo unde nu există deja o astfel de amenajare. Este considerată o soluție care rezolvă doar parțial problema. Este necesară, totodată, simplificarea procedurilor pentru obținerea autorizațiilor de amenajare;
  - **Condiționarea emiterii autorizațiilor de construcție ale dezvoltatorilor imobiliari** de obligativitatea construirii unui număr de locuri de parcare cel puțin egal cu numărul de apartamente. Au existat și opinii cu privire la asigurarea unui număr minim de parcări gratuite de către aceștia: *“Nu cred că toți moldovenii care își procură un apartament au posibilitatea să mai dea și 7000-8000 euro pentru un loc de parcare.”;*
  - **Interzicerea emiterii de autorizații de construcții pentru blocuri de locuințe în zonele deja supraaglomerate** concomitent cu **extinderea limitelor administrative al municipiului Chișinău;**
  - Soluția **evacuării mașinilor din zonele de reședință unde parcare nu este permisă** a generat opinii contradictorii: *„e o soluție selectivă”, „s-a încercat dar n-a funcționat”, „oamenii nu au unde să parcheze. Plătesc amenda și revin în același loc”* până la *„ar trebui aplicat permanent și de insistat”;*

Cu privire la **parcărilor de pe parcursul zilei** (la serviciu și în alte circumstanțe):

Cvasi unanimitatea participanților la discuție au precizat că folosesc autoturismul ca principal mijloc de deplasare în timpul zilei, în municipiul Chișinău pentru aproape toate activitățile pe care le desfășoară:

- la serviciu;
- în interes de serviciu / de afaceri la diverse întâlniri sau instituții;
- pentru a duce un membru al familiei la grădiniță / școală / universitate;



- pentru a merge el, personal la școală / universitate (dacă este cazul);
- la instituții medicale gen cabinete, policlinici, spitale;
- în interes personal/ al familiei la o instituție aparținând administrației publice (de exemplu la Primărie);
- în interes personal/ al familiei la instituții prestatoare de servicii gen bănci, furnizor de utilități;
- la cumpărături;
- la restaurant / cafea;
- pentru a face mișcare, sport în parcuri, terenuri și săli special amenajate;
- la un eveniment cultural gen spectacole, teatru, film, lansări de carte;
- în vizită la prieteni, rude într-o altă zonă a municipiului.

În toate aceste situații sunt nevoiți să ia decizii cu privire la parcare autoturismului.

Ca regulă generală, majoritatea **firmelor/instituțiilor angajatoare** au locuri de parcare la dispoziție, dar în măsură insuficientă.

Prin urmare, majoritatea utilizatorilor de autoturisme trebuie să identifice locuri de parcare în proximitate. De obicei, soluția cea mai des întâlnită, o reprezintă parcatul în stradă, acolo unde acest lucru este posibil.

Au fost precizate și alte variante, precum:

- Pe trotuar;
- În curtea unui bloc;
- Pe un spațiu liber neamenajat;
- La o parcare cu plată (cazul menționat o singură dată): *“Au o parcare privată acolo, din asta, tradițională, veche și stai sub niște acoperișuri. Este în preajma birourilor și avem o înțelegere cu ei.”*

Pentru a identifica cu ușurință un loc cât mai apropiat, interlocutorii au relatat faptul că este necesar să ajungă la serviciu înainte de ora 8.00, mai ales dacă serviciul este localizat în zona Centru. Ulterior orei 8, zona se aglomerează. Ulterior orei 10.00, parcare devine problematică.

În majoritatea cazurilor, utilizatorii de autoturisme păstrează respectivul loc de parcare ocupat pe întreaga durată a zilei de lucru. În cazul părăsirii acestuia pentru alte deplasări ce se impun, regăsirea unui loc de parcare la fel de potrivit sau mai potrivit devine foarte puțin probabilă.

Parcare în alte spații decât cel al firmei pare a genera o gamă largă de disconforturi:

- Situații conflictuale cu alți șoferi, mașina zgâriată sau lovită, manevrarea cu dificultate a autovehiculului – situațiile cele mai frecvent precizate;
- Amendă;
- Ridicarea autovehiculului – situație precizată o singură dată.

Marea majoritate a participanților la discuții și-au manifestat nemulțumirea cu privire la soluțiile actuale de parcare din zona locului de muncă.

Indiferent de zona în care se deplasează cu mașina pentru a-și duce **copiii la școală sau grădiniță**, participanții la discuții au precizat că întâmpină dificultăți: *“Am ieșit, am lăsat copilul și am ieșit într-un minut. Efectiv, în drum.”* „E teroare. E o harababură întreagă.”

Situația a fost ceva mai bună în contextul pandemiei, datorită separării copiilor pe grupe care au învățat la ore diferite: *„Cu pandemia, am găsit loc de parcare la școală și la ora 12.00.”*

În zona **Spitalului** Republican s-a construit o parcare supra-etajată cu plată. *“Asta e unica. Și din zonă și din oraș, cred.”* Ulterior, *“de când s-a construit această parcare cu plată drumul este mai liber, dar înainte dea se construi, întotdeauna nimereai într-un ambuteiaj. Acum aș spune că s-a rezolvat un pic problema acolo.”*

Dar... *“pentru alte instituții de ocrotirea sănătății din oraș nu sunt parcări și acolo lumea parchează pe fâșii verzi sau pe bordură, sau unde găsește loc. Să mergi la spital pentru o consultație este întotdeauna o problemă. Numai dacă vii de dis de dimineață, pe la 7-8 mai găsești câte un loc de parcare. Sau seara, când deja pleacă toți acasă. După ora 16.”*

*“Locuri de parcare nu sunt, opresc neregulamentară în fața spitalului. Am fost recent cu tata de 78 de ani. Îl las pentru că nu se poate deplasa, apoi mă duc, mă învârtesc până ce găsesc un loc și apoi merg la el.”*

Deplasarea la **cumpărături** pune mai puține probleme de parcare, dacă aceste cumpărături se fac la magazine tip supermarket sau mall-uri. Nu la fel stau lucrurile în cazul piețelor, cu excepția nominalizată de o parte a participanților, a pieței de la Ciocana: *“De mulți ani nu mai merg la piață; cumpărăturile le fac doar la Metro și la Kaufland și întotdeauna găsesc loc de parcare. Dar prin zona pieței când treci e mereu aglomerație.”* *“La piață nu este loc de parcare niciodată, nu ai nici o șansă.”* „Ești terminat.”

Piața Centrală este percepută ca având probleme mari de acces și posibilități foarte reduse de parcare: *“Nu ai unde parca, toate parcările la Piața Centrală sunt ocupate.”*

Deplasarea la **diverse instituții publice, furnizori de servicii și utilități, instituții de cultură, facilități recreative** ridică de asemenea probleme privind parcare, mai ales dacă acestea se regăsesc în zona centrală. Există percepția că se pierde mult timp pentru a găsi un loc potrivit și în multe situații acesta nici nu poate fi identificat, parcare făcându-se la distanță de destinație dorită. Se poate afirma, în baza tuturor discuțiilor purtate că, exceptând situații punctuale de loc și de timp, problema parcarilor este una generalizată la nivelul întregului municipiu, generând un acut sentiment de disconfort.

Prin urmare, există o preocupare autentică a cetățenilor cu privire la **modalitățile de soluționare**. Iată o parte dintre ele, rezultate în urma discuțiilor:

- ca și în cazul parcarilor de reședință, soluția identificată în majoritatea cazurilor o reprezintă amenajarea de către primărie a unor parcări supraetajate în locuri pe care aceasta să le identifice și dacă este cazul să le achiziționeze;
- parcare stradală este luată în calcul ca și soluție potrivită pentru arterele principale, *“eu cred că orice stradă principală ar fi un loc potrivit pentru amenajarea de locuri de parcare, atâta timp cât se amenajează acostamentul”*, dar într-o mică măsură pentru străzile secundare, sau aleile dintre blocuri unde *“mașinile ar trebui să dispară”*;



- parcările subterane reprezintă o altă soluție propusă: *“Am văzut cazuri concrete la Madrid unde s-au amenajat parcări, spre exemplu o stradă dintr-un capăt în celălalt s-a golit, s-au făcut două nivele de parcări, s-a pus din nou asfaltul, iar pe mijlocul străzii cobori cu ascensorul, apoi ți-ai luat mașina, este intrare, este ieșire, totul frumos.”*
- pentru decongestionarea centrului au fost propuse, în mod specific, mai multe variante:
  - taxarea orară a tuturor locurilor de parcare din zonă;
  - introducerea de limite de timp privind staționarea;
  - limitarea accesului în zonă concomitent cu oferirea de alternative de parcare (din nou, supraetajată) la limita zonei sau la intrările principale din oraș;
  - betonarea râului Bâc și transformarea zonei în spațiu de parcare și zonă comercială, concomitent cu restricționarea accesului auto către zona Centrală;
  - mutarea pieței centrale și a autogării. *“Noi în sectorul centru avem suficiente obiecte industriale, de exemplu și cazarma de la București, avem spații la periferia Mihai Viteazul, avem pe Tighina, Steaua Roșie, avem autogara aceasta care nu mai servește la nimic. Adică sunt suficiente locații unde pot fi amenajate parcări supraetajate în 4-5 nivele care ar putea avea câteva sute de locuri de parcare.”;*
  - “împrăștierea” instituțiilor publice și spre alte zone ale orașului ;
  - Construirea de parcări subterane, la nivelul unor artere principale sau sub Piața Marii Adunări Naționale;
  - Transformarea Pieței Marii Adunări Naționale în parcare de suprafață a generat opinii contradictorii de la favorabile la *“nu, e o idee proastă, din start”*, *„acesta este un loc național real”*, *„e o chestie așa sfântă și importantă din punct de vedere social”*;
  - Împărțirea Centrului pe zone: o zonă fără acces auto, o alta cu acces auto contra abonament oferit rezidenților, o alta cu acces deschis dar taxare orară a parcării;
  - Amenajarea ca locuri de parcare a tuturor spațiilor de pe străzile secundare folosite astăzi de facto, ca atare, străzi ce nu au rol de conectare cu alte sectoare. Concomitent, interzicerea staționării pe arterele principale care dimpotrivă, au acest rol de a conecta zona centrală la celelalte sectoare. *“Străzile secundare sunt un loc perfect pentru amenajare de parcări în spic, în linie, dar asta o vor spune specialiștii. Știu că s-au făcut niște studii care au determinat și sunt câteva mii de locuri de parcări în sectorul centru.”*

Parte a acestor soluții sunt condiționate de ipoteza transferului către mijloacele de transport în comun a unei părți din “portofoliul” de deplasări efectuate astăzi, preponderent cu autoturismul. Afirmatia o considerăm valabilă atât pentru cazul rezidenților cât și pentru cazul persoanelor venite din alte localități.

O altă condiționare este dată de către disponibilitatea de plată a chișinăuienilor și vizitatorilor. Precizări cu privire la aceste două aspecte, mai jos:



**Cu privire la disponibilitatea de plată:**

Deși s-au exprimat îngrijorări cu privire la disponibilitatea de plată a unor categorii sociale mai expuse din punct de vedere financiar, cvasi-unanimitatea participanților la discuții și-a exprimat disponibilitatea de a plăti pentru locuri de parcare atât în zona de reședință cât și în zona centrală a orașului. Prin urmare, ipoteza noastră de cercetare este că larga majoritate a chișinăuienilor este pregătită pentru o astfel de soluție: "Așa e peste tot în vest. Nu mai există locuri de parcare fără plată."

De altfel, mare parte a interlocutorilor s-au regăsit în situația de a achita ocazional taxe de parcare fie orare (între 10 și 20 de MDL), fie de noapte (sume începând de la 45 MDL) sau chiar lunare (sume între 450 – 600 MDL). Investiția făcută de către alții constând în achiziționarea sau amenajarea unui loc de parcare reprezintă, de asemenea un indiciu al disponibilității de plată. Timpul necesar identificării unui loc în proximitatea destinației, resimțit ca și disconfort de marea majoritate a interlocutorilor reprezintă un alt factor favorizant.

Emitem, în acest context, o nouă ipoteză și anume că, în măsura în care li se va oferi acces rapid, de proximitate, în condiții de manevrare ușoară, cu reducerea riscului de conflict și incidente, cu soluții de supraveghere, chișinăuienii vor plăti pentru parcare.

Chestionarul redat mai jos, ca principal livrabil al etapei calitative, conține întrebări deschise cu privire la tarife deja practicate sau avute în vedere ca prag maximal, astfel încât să putem oferi și un răspuns cifric clientului nostru, Primăria Municipiului Chișinău.

Așa cum am precizat deja, Primăria Municipiului Chișinău pare a fi soluția agreată de către marea majoritate a participanților la discuții pentru implementarea și gestionarea sistemului. Motivațiile țin în primul rând de posibilitatea abordării unitare, centralizate, dar au fost precizate și elemente ce țin de creșterea încasărilor la buget și mai marea încredere în posibilitatea de a verifica utilizarea fondurilor: "*primăria poate să meargă în coordonare cu electricitatea, cu traseele, cu căile de apeduct*", "*să aibă folos și primăria pentru dezvoltarea și reparația străzilor*", "*consider că se va fura mai puțin decât dacă se duc banii în altă parte. De exemplu, cu camerele acestea de pe drumuri este aceeași situație. Ele pur și simplu au fost date cuiva în concesiune și banii mergeau la altcineva: noi plătim amenzi nu statului, ci unor firme. Și din cauza aceasta, eu sunt categoric împotriva la altă soluție decât Primăria.*"

**Cu privire la mijloacele de transport în comun, soluții alternative:**

Transportul în comun nu pare a se bucura de o percepție foarte favorabilă în rândul participanților la discuții. Deși s-a emis ipoteza că mare parte a comportamentului tip deplasare cu mașina ține de obișnuință și comoditate, transportul în comun nu reprezintă astăzi o soluție îmbrățișată cu suficient de mult entuziasm: "*Din punctul meu de vedere cei care stau mult în spatele volanului capătă o deprindere și pur și simplu nu vor să treacă înapoi la transportul public, când știu că au mașina lor proprie.*"

Principalele reproșuri țin de:

- aglomerație;
- gradul de acoperire redus în raport cu destinațiile necesare;



- frecvența mică pe rutele existente;
- nerespectarea programului afișat;
- viteza mică de deplasare.

În plus, existența pandemiei de COVID reprezintă un factor inhibitor suplimentar.

Principalul reproș, pare însă a fi cel legat de dificultatea anticipării programului efectiv de funcționare pe rutele acoperite: *“Dacă nu folosești în fiecare zi transportul public, nici nu știi care și cum merge. Trebuie să intru pe internet să caut ce și unde sunt. Nu e un orar clar al transporturilor publice și atunci stai în stradă în iarnă și îngheți în stația de troleibuz...”*

Soluțiile alternative, tip bicicletă, trotinetă.. sunt considerate mai curând riscante în lipsa existenței unor căi de acces special destinate, a facilităților de parcare specifice, a traficului intens din oraș.

Disponibilitatea chișinăuienilor de a folosi astfel de mijloace alternative, la nivelul zonei centrale cel puțin, este verificată prin itemii de final ai chestionarului propus.





## ANEXA 1 – CHESTIONAR DE ANCHETĂ PROPUS – VARIANTA DESFĂȘURATĂ

Ca urmare a etapei calitative, pentru verificarea ipotezelor anterior menționate, a fost propus următorul chestionar:

*Stimată Doamnă / Stimate Domn,*

*Vă adresăm rugămintea să completați acest chestionar care vizează situația parcărilor în municipiul Chișinău. Alături de alte măsurători și analize care se desfășoară în paralel, rezultatele anchetei noastre vor contribui la creionarea unor soluții potrivite pentru dumneavoastră, locuitori ai municipiului Chișinău, utilizatori de autoturisme, pe care administrația locală să le administreze în următoarea perioadă de timp.*

*Chestionarul este unul care nu durează puțin, motiv în plus să vă apreciem implicarea și să o tratăm cu maximă responsabilitate.*

*Vă mulțumim!*

Filtru 1: Locuiți în municipiul Chișinău?

- a) Da, am buletin de Chișinău;
- b) Da, am viză temporară de reședință în Chișinău;
- c) Da, chiar dacă nu am buletin sau viză temporară de reședință în Chișinău;
- d) Nu. – STOP INTERVIU

Filtru 2: Aveți permis de conducere?

- a) Da;
- b) Nu – STOP INTERVIU

Filtru 31: Familia mea are în proprietate / închiriere / leasing:

- a) un singur autoturism pe care îl conduc de obicei, eu;
- b) un singur autoturism pe care îl conduc uneori, dar nu de cele mai multe ori, eu;
- c) mai multe autoturisme, iar eu conduc, în mod constant, unul dintre ele;
  - a. Câte autoturisme are în proprietate / închiriere / leasing familia dumneavoastră?  
.....
- d) mai multe autoturisme, iar eu conduc, uneori, dar nu de cele mai multe ori, unul dintre ele;
  - a. Câte autoturisme are în proprietate / închiriere / leasing familia dumneavoastră?  
.....
- e) Nici una dintre variantele de mai sus.

Filtru 32: Firma / instituția la care sunt angajat îmi pune la dispoziție o mașină de serviciu pe care o folosesc:





- a) în timpul programului de lucru;
- b) atât în timpul cât și în afara programului de lucru;
- c) Nu este cazul.

Dacă Filtru 31 (e) și Filtru 32 (c) (condiție cumulativă), STOP INTERVIU

Q1: Dumneavoastră locuiți în:

- a) Botanica
- b) Buiucani
- c) Centru
- d) Ciocana
- e) Râșcani
- f) Suburbii.....

Q2: Care este modalitatea de deplasare pe care o alegeți de cele mai multe ori, atunci când (1 = autoturismul, 2 = mijloacele de transport în comun, 3 = mersul pe jos, 4 = mijloacele de transport alternative, gen biciclete, trotinete, 5 = altă soluție, 6 = nu este cazul)

- a) Mergeți la serviciu;
- b) Mergeți în interes de serviciu / de afaceri la diverse întâlniri sau instituții;
- c) Duceți un membru al familiei la grădiniță / școală / universitate;
- d) Dumneavoastră personal mergeți la școală / universitate;
- e) Mergeți la instituții medicale gen cabinete, policlinici, spitale;
- f) Mergeți în interes personal/ al familiei dumneavoastră la o instituție aparținând administrației publice (de exemplu la Primărie);
- g) Mergeți în interes personal/ al familiei dumneavoastră la instituții prestatoare de servicii gen bănci, furnizor de utilități;
- h) Mergeți la cumpărături;
- i) Mergeți la restaurant / cafenea;
- j) Mergeți pentru a face mișcare, sport în parcuri, terenuri și săli special amenajate;
- k) Mergeți la un eveniment cultural gen spectacole, teatru, film, lansări de carte;
- l) Mergeți să vă vizitați prieteni, rude într-o altă zonă a municipiului.

Q3: În această **secțiune** a chestionarului vă vom solicita opinia cu privire la situația parcarilor din **zona serviciului** dumneavoastră:

- a) De acord, mă regăsesc aproape zilnic în situația de a parca mașina în zona serviciului;



- b) De acord, mă regăsesc ocazional în situația de a parca mașina în zona serviciului;
- c) Nu este cazul. Întrebarea nu mi se potrivește.

Dacă (c) mergi la următoarea secțiune.

Q4: Serviciul dumneavoastră este în zona:

- a) Botanica
- b) Buiucani
- c) Centru
- d) Ciocana
- e) Râșcani
- f) O suburbie componentă a municipiului;
- g) În afara municipiului Chișinău.

Dacă (g) mergi la următoarea secțiune.

Q5: La serviciu:

- a) Firma/ Instituția la care lucrați are spații de parcare amenajate/rezervate pentru toți angajații cu autoturisme;
- b) Firma/ Instituția la care lucrați are spații de parcare amenajate/rezervate, dar care nu ajung tuturor angajaților cu autoturisme;
- c) Firma/ Instituția la care lucrați nu are deloc spații de parcare amenajate/rezervate pentru angajați.

Dacă (b) sau (c), atunci Q6: Sunteți de acord cu următoarele afirmații? (1 = DA, 2 = NU)

- a) Găsesc destul de ușor un loc de parcare în zona serviciului, indiferent de momentul zilei;
- b) Găsesc destul de ușor un loc de parcare în zona serviciului, doar dacă ajung la prima oră a dimineții;
- c) Găsesc destul de greu un loc de parcare în zona serviciului, indiferent de momentul zilei. Am nevoie de mai multe minute de căutare. De regulă, măcar ..... minute;
- d) Găsesc destul de greu un loc de parcare în zona serviciului, doar dacă ajung mai târziu de prima oră a dimineții. Am nevoie de mai multe minute de căutare. De regulă, măcar ..... minute;

Q7: Pe parcursul ultimei luni, v-ați regăsit în situația de a parca, în zona serviciului dumneavoastră (sunt permise mai multe variante de răspuns):

- a) Pe stradă, foarte aproape de locul de muncă;
- b) Pe stradă, la distanță de locul de muncă;
- c) Pe trotuar;



- d) În curtea unui bloc;
- e) Pe un spațiu verde;
- f) În parcarearea unui magazin apropiat;
- g) La o parcare cu plată.

Dacă (g), atunci Q9: Cât ați achitat, aproximativ, pentru o oră de parcare? ..... MDL/oră

Q10: Cel mai frecvent, când parcați în zona serviciului dumneavoastră o faceți:

- a) În spațiul alocat de firma / instituția la care lucrez (dacă este cazul);
- b) Pe stradă, foarte aproape de locul de muncă;
- c) Pe stradă, la distanță de locul de muncă;
- d) Pe trotuar;
- e) În curtea unui bloc;
- f) Pe un spațiu verde;
- g) În parcarearea unui magazin apropiat;
- h) La o parcare cu plată;
- i) La o parcare amenajată, gratuită, publică;
- j) Altă variantă .....

Q11: De cele mai multe ori, când vă deplasați cu mașina la serviciu, staționați în același loc pe toată durata programului de lucru?

- a) Mai degrabă „Da”;
- b) Mai degrabă „Nu”.

Q12: Pe parcursul anului curent, atunci când ați parcat în zona serviciului dumneavoastră, v-ați întâlnit cu vreuna dintre următoarele situații? (1 = DA, 2 = NU)

- a) Ați avut mașina blocată de către un alt șofer;
- b) Ați intrat în situații conflictuale cu alți șoferi, pietoni sau locatari în zona respectivă;
- c) Ați asistat la situații conflictuale între alți șoferi, pietoni sau locatari în zona respectivă;
- d) Ați manevrat cu dificultate în zona unde ați parcat mașina;
- e) Ați parcat la distanță mai mare de 10 minute de mers pe jos până la serviciu;
- f) Ați fost amendat de către Poliția Rutieră;
- g) V-a fost ridicată mașina;
- h) Ați găsit mașina lovită, zgâriată;
- i) Ați găsit mașina stropită, murdărită;



j) Vi s-a furat din mașină.

Q13: Cât de mulțumit sunteți de actualele soluții de parcare pe care le aveți în zona serviciului dumneavoastră?

- a) Cu siguranță, mulțumit;
- b) Mai degrabă, mulțumit;
- c) Nici mulțumit, nici nemulțumit;
- d) Mai degrabă, nemulțumit;
- e) Cu siguranță, nemulțumit.

Q14: Este necesară amenajarea de spații de parcare în zona serviciului dumneavoastră?

- a) Cu siguranță, da;
- b) Mai degrabă, da;
- c) Nici da, nici nu;;
- d) Mai degrabă nu;
- e) Cu siguranță nu.

Q15: Dacă Primăria Municipiului Chișinău ar amenaja în zona unde aveți serviciul, spații de parcare **cu plată**, la un tarif pe care să îl considerați rezonabil, având condiții care să corespundă așteptărilor dumneavoastră, credeți că le veți utiliza?

- a) Cu siguranță da;
- b) Probabil da;
- c) Probabil nu, înclin să folosesc soluțiile actuale;
- d) Cu siguranță nu, voi folosi de fiecare dată soluțiile actuale sau voi căuta altele;

Q16: Care ar fi, din punctul dumneavoastră de vedere, un **tarif orar** rezonabil, pentru un spațiu de parcare amenajat de către Primăria Municipiului Chișinău în zona unde aveți serviciul?

- e) 0 MDL – Primăria trebuie să ofere aceste locuri gratis;
- f) Să nu depășească ... MDL/oră. Un tarif peste această sumă, mi s-ar părea exagerat.
- g) Nu mă pot pronunța.

Q17: Sediul firmei/instituției unde lucrați este:

- a) pe strada .....
- b) numărul:
  - a. Între 1 - 10;
  - b. Între 11 – 20;
  - c. ...



u. 201 și peste.

În această **secțiune** a chestionarului vă rugăm să ne relatați experiențele dumneavoastră cu privire la parcările din municipiul Chișinău aferente locurilor în care obișnuiți să vă deplasați pe parcursul zilei:

Q18: În care dintre situațiile descrise mai jos întâmpinați dificultăți în identificare unul loc de parcare, atunci când alegeți să vă deplasați cu autoturismul:

- a) Atunci când duceți un membru al familiei la grădiniță / școală / universitate (5 = aproape de fiecare dată, da, 4 = în majoritatea cazurilor, da, 3 = uneori da, alteori nu, 2 = în majoritatea cazurilor nu, 1 = aproape niciodată, 6 = nu este cazul)
- a. (În toate cazurile, mai puțin 6): Locația acesteia se află în:
- i. Botanica
  - ii. Buiucani
  - iii. Centru
  - iv. Ciocana
  - v. Râșcani
  - vi. Suburbii .....
- b) Atunci când dumneavoastră personal mergeți la școală / universitate (5 = aproape de fiecare dată, da, 4 = în majoritatea cazurilor, da, 3 = uneori da, alteori nu, 2 = în majoritatea cazurilor nu, 1 = aproape niciodată, 6 = nu este cazul);
- a. (În toate cazurile, mai puțin 6): Locația acesteia se află în:
- i. Botanica
  - ii. Buiucani
  - iii. Centru
  - iv. Ciocana
  - v. Râșcani
  - vi. Suburbii .....
- c) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul la o instituție medicală gen cabinet, policlinică, spital (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
- a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acesteia se află în:
- i. Botanica
  - ii. Buiucani
  - iii. Centru
  - iv. Ciocana



- v. Râșcani
  - vi. Suburbii .....
- d) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul la o instituție aparținând administrației publice (de exemplu la Primărie) (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
- a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acesteia se află în:
    - i. Botanica
    - ii. Buiucani
    - iii. Centru
    - iv. Ciocana
    - v. Râșcani
    - vi. Suburbii .....
- e) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul la o instituție la prestatoare de servicii gen bănci, furnizor de utilități (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
- a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acesteia se află în:
    - i. Botanica
    - ii. Buiucani
    - iii. Centru
    - iv. Ciocana
    - v. Râșcani
    - vi. Suburbii .....
- f) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul la cumpărături (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
- a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acesteia se află în:
    - i. Botanica
    - ii. Buiucani
    - iii. Centru
    - iv. Ciocana
    - v. Râșcani



- vi. Suburbii .....
- b. Locația vizitată:
  - i. Un centru comercial tip mall;
  - ii. Un supermarket
  - iii. Un magazin de cartier
  - iv. O piață agro-alimentară;
  - v. Alt tip de locație.
- g) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul la un restaurant/cafenea (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
  - a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acestuia se află în:
    - i. Botanica
    - ii. Buiucani
    - iii. Centru
    - iv. Ciocana
    - v. Râșcani
    - vi. Suburbii .....
  - h) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul pentru a face mișcare, sport în parcuri, terenuri și săli special amenajate (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
    - a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acesteia se află în:
      - i. Botanica
      - ii. Buiucani
      - iii. Centru
      - iv. Ciocana
      - v. Râșcani
      - vi. Suburbii .....
    - i) Atunci când v-ați deplasat ultima oară cu autoturismul pentru a participa la un eveniment gen spectacole, teatru, film, lansări de carte (1 = da, am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare, 2 = nu am întâmpinat dificultăți în identificarea unui loc de parcare 3 = nu este cazul);
      - a. (În toate cazurile, mai puțin 3): Locația acesteia se află în:



- i. Botanica
- ii. Buiucani
- iii. Centru
- iv. Ciocana
- v. Râșcani
- vi. Suburbii .....

Pentru toți respondenții mai puțin Q1 = Centru,

În această **secțiune** a chestionarului ne vom focaliza pe experiențele dumneavoastră cu privire la parcările din municipiul Chișinău aferente zonei Centru:

Q19: Cât de frecvent ajungeți să vă parcați autoturismul în zona Centru a municipiului Chișinău?

- a) În fiecare zi a săptămânii;
- b) Mai multe zile pe săptămână, de obicei de luni până vineri;
- c) O dată, de două ori pe săptămână, de obicei sâmbăta și duminica;
- d) O dată până la de 4 ori pe lună;
- e) Mai rar decât o dată pe lună.

Q20: Cât de dificil este să identificați un loc de parcare în zona Centru (5 = foarte dificil, 4 = dificil, 3 = nici dificil, dar nici ușor, 2 = ușor, 1 = foarte ușor, 6 = nu e cazul):

- a) De luni până vineri, dimineața la prima oră;
- b) De luni până vineri, între orele 9 - 12;
- c) De luni până vineri în jurul prânzului;
- d) De luni până vineri după-amiaza;
- e) De luni până vineri, seara;
- f) Sâmbăta și duminica, dimineața la prima oră;
- g) Sâmbăta și duminica, între orele 9 - 12;
- h) Sâmbăta și duminica în jurul prânzului;
- i) Sâmbăta și duminica după-amiaza;
- j) Sâmbăta și duminica, seara.

Q21: Cel mai frecvent, când parcați în zona Centru, o faceți:

- a) Pe stradă;
- b) Pe trotuar;
- c) În curtea unui bloc;





- d) Pe un spațiu verde;
- e) În parcarearea unui magazin apropiat;
- f) La o parcare cu plată;
- g) La o parcare amenajată, gratuită, publică;
- h) Altă variantă .....

Dacă (f), atunci Q22: Cât ați achitat, aproximativ, pentru o oră de parcare? ..... MDL/oră.

Q23: Pe parcursul anului curent, atunci când ați parcat în zona Centru, v-ați întâlnit cu vreuna dintre următoarele situații? (1 = DA, 2 = NU)

- a) Ați avut mașina blocată de către un alt șofer;
- b) Ați intrat în situații conflictuale cu alți șoferi, pietoni sau locatari în zona respectivă;
- c) Ați asistat la situații conflictuale între alți șoferi, pietoni sau locatari în zona respectivă;
- d) Ați manevrat cu dificultate în zona unde ați parcat mașina;
- e) Ați parcat la distanță mai mare de 10 minute de mers pe jos până la serviciu;
- f) Ați fost amendat de către Poliția Rutieră;
- g) V-a fost ridicată mașina;
- h) Ați găsit mașina lovită, zgâriată;
- i) Ați găsit mașina stropită, murdărită;
- j) Vi s-a furat din mașină.

Q24: Cât de mulțumit sunteți de actualele soluții de parcare pe care le identificați în zona Centru a municipiului Chișinău?

- a) Cu siguranță, mulțumit;
- b) Mai degrabă, mulțumit;
- c) Nici mulțumit, nici nemulțumit;
- d) Mai degrabă, nemulțumit;
- e) Cu siguranță, nemulțumit.

Q25: Este necesară amenajarea de spații de parcare în zona Centru a municipiului Chișinău??

- a) Cu siguranță, da;
- b) Mai degrabă, da;
- c) Nici da, nici nu;;
- d) Mai degrabă nu;
- e) Cu siguranță nu.



Q26: Dacă Primăria Municipiului Chișinău ar amenaja în zona Centru, spații de parcare **cu plată**, la un tarif pe care să îl considerați rezonabil, având condiții care să corespundă așteptărilor dumneavoastră, credeți că le veți utiliza?

- a) Cu siguranță da;
- b) Probabil da;
- c) Probabil nu, înclin să folosesc soluțiile actuale;
- d) Cu siguranță nu, voi folosi de fiecare dată soluțiile actuale sau voi căuta altele;

Q27: Care ar fi, din punctul dumneavoastră de vedere, un **tarif orar** rezonabil, pentru un spațiu de parcare amenajat de către Primăria Municipiului Chișinău în zona Centru?

- a) 0 MDL – Primăria trebuie să ofere aceste locuri gratis;
- b) Să nu depășească ... MDL/oră. Un tarif peste această sumă, mi s-ar părea exagerat.
- c) Nu mă pot pronunța.

În această **secțiune** a chestionarului vă vom solicita opinia cu privire la situația parcarilor din **zona** dumneavoastră de **reședință**:

Q28: Locuiți:

- a) La casă;
- b) La apartament, într-un bloc construit înainte de 1990;
- c) La apartament, într-un bloc construit între 1990 – 2010;
- d) La apartament, într-un bloc construit după 2010.

Dacă (a), atunci, Q29: Aveți spațiu de parcare în curte?

- a) Da, suficient pentru a parca ..... autoturisme (precizați numărul);
- b) Nu

Dacă (b), (c), (d), atunci, Q30: Blocul dumneavoastră are spații de parcare exterioare?

- a) Da, suficient pentru a parca, aproximativ ..... autoturisme (precizați numărul aproximativ), reprezentând aproximativ .....% din câte mașini sunt la noi în bloc (precizați procentul aproximativ);
  - a. Dacă da, spațiile de parcare exterioară se prezintă:
    - i. Sub forma unei curți împrejmuite; Accesul locatarilor altor blocuri nu este posibil;
    - ii. Sub forma unui spațiu deschis, marcat;
    - iii. Sub forma unui spațiu deschis, nemarcat;
  - b. Familia dumneavoastră are propriile locuri de parcare, alocate?
    - i. Da ... locuri de parcare (precizați numărul);



- ii. Nu, dar alți locatari au;
- iii. Nu, nici un locatar nu are;

b) Nu

Q31: Blocul dumneavoastră are parcare subterană?

- a) Da, suficient pentru a parca, aproximativ ..... autoturisme (precizați numărul aproximativ), reprezentând aproximativ .....% din câte mașini sunt la noi în bloc (precizați procentul aproximativ);
  - a. Dacă da, familia dumneavoastră are propriile locuri de parcare, alocate?
    - i. Da ... locuri de parcare (precizați numărul);
    - ii. Nu, dar alți locatari au;
    - iii. Nu, nici un locatar nu are;
  - b. Locurile de parcare subterană din blocul dumneavoastră (sunt permise mai multe variante de răspuns):
    - i. Se pot achiziționa;
    - ii. Se pot închiria;
    - iii. Se pot subînchiria;
    - iv. Sunt gratuite.

b) Nu

Q32: Familia dumneavoastră deține un garaj?

- a) Da, suficient pentru a parca ..... autoturisme (precizați numărul);
- b) Nu

Q33: În zona unde locuiți dumneavoastră există (1 = Da, 2 = Nu):

- a) Cel puțin o parcare cu plată;
- b) Cel puțin un spațiu de parcare amenajat, gratuit, public.

Q34: Pe parcursul ultimei luni, atunci când ați sosit acasă, v-ați regăsit în situația de a parca (sunt permise mai multe variante de răspuns):

- a) Pe stradă, în apropierea locuinței;
- b) Pe stradă, la distanță de locuință;
- c) Pe trotuar;
- d) În spațiul de parcare al unui alt bloc / unei alte case;
- e) Pe un spațiu verde;
- f) În parcare a unui magazin apropiat;



g) La o parcare cu plată.

Dacă (g), atunci Q35: Cât ați achitat, aproximativ, pentru o noapte de parcare? .....  
MDL/noapte.

Q36: Cel mai frecvent, atunci când sosiți acasă, parcați:

- a) În curtea casei, proprietate a familiei mele;
- b) În parcare exterioră care aparține blocului nostru;
- c) În parcare subterană alocată;
- d) În spațiul de parcare al unui alt bloc / unei alte case;
- e) Pe stradă, în apropierea locuinței;
- f) Pe stradă, la distanță de locuință;
- g) Pe trotuar;
- h) Pe un spațiu verde;
- i) În parcare unui magazin apropiat;
- j) La o parcare cu plată;
- k) La o parcare amenajată, gratuită, publică;
- l) Altă variantă .....

Dacă (j), atunci Q37: Care este forma de plată pe care o utilizați cel mai frecvent:

- a) Pe noapte și plătesc ..... MDL/noapte;
- b) Pe lună și plătesc..... MDL/lună.

Q38: Pe parcursul anului curent, atunci când ați parcat în zona dumneavoastră de reședință, v-ați întâlnit cu vreuna dintre următoarele situații? (1 = DA, 2 = NU)

- a) Ați avut mașina blocată de către un alt șofer;
- b) Ați intrat în situații conflictuale cu alți șoferi, pietoni sau locatari în zona respectivă;
- c) Ați asistat la situații conflictuale între alți șoferi, pietoni sau locatari în zona respectivă;
- d) Ați manevrat cu dificultate în zona unde ați parcat mașina;
- e) Ați parcat la distanță mai mare de 10 minute de mers pe jos până la serviciu;
- f) Ați fost amendat de către Poliția Rutieră;
- g) V-a fost ridicată mașina;
- h) Ați găsit mașina lovită, zgâriată;
- i) Ați găsit mașina stropită, murdărită;
- j) Vi s-a furat din mașină.



Q39: Cât de mulțumit sunteți de actualele soluții de parcare pe care le aveți în zona dumneavoastră de reședință?

- f) Cu siguranță, mulțumit;
- g) Mai degrabă, mulțumit;
- h) Nici mulțumit, nici nemulțumit;
- i) Mai degrabă, nemulțumit;
- j) Cu siguranță, nemulțumit.

Q40: Este necesară amenajarea de spații de parcare în zona dumneavoastră de reședință?

- f) Cu siguranță, da;
- g) Mai degrabă, da;
- h) Nici da, nici nu;;
- i) Mai degrabă nu;
- j) Cu siguranță nu.

Q41: Dacă Primăria Municipiului Chișinău ar amenaja în zona dumneavoastră de reședință, spații de parcare **cu plată**, pe bază de abonament lunar, a un tarif pe care să îl considerați rezonabil, având condiții care să corespundă așteptărilor dumneavoastră, credeți că le veți utiliza?

- h) Cu siguranță da;
- i) Probabil da;
- j) Probabil nu, înclin să folosesc soluțiile actuale;
- k) Cu siguranță nu, voi folosi de fiecare dată soluțiile actuale sau voi căuta altele;

Q42: Care ar fi, din punctul dumneavoastră de vedere, un **tarif lunar** rezonabil, pentru un spațiu de parcare amenajat de către Primăria Municipiului Chișinău în zona dumneavoastră de reședință?

- l) 0 MDL – Primăria trebuie să ofere aceste locuri gratis;
- m) Să nu depășească ... MDL / lună. Un tarif peste această sumă, mi s-ar părea exagerat.
- n) Nu mă pot pronunța.

Q43: În zona dumneavoastră în care locuiți, credeți că Primăria ar putea amenaja spații de parcare de reședință, cu plată (1= Ar putea și ar fi o soluție bună, 2 = Ar putea, dar nu o consider o soluție bună, 3 = Nu văd cum ar putea face acest lucru, 4 = Nu mă pot pronunța):

- a) Stradale (strada principală), pe zona carosabilă existentă;
- b) Stradale (strada principală), prin reducerea spațiului alocat trotuarului;
- c) Stradale (pe străzile secundare), pe zona carosabilă existentă;
- d) Stradale (pe străzile secundare), prin reducerea spațiului alocat trotuarului;



- e) Prin reducerea spațiului verde;
- f) Pe terenuri disponibile, aparținând unor instituții publice sau firme municipale;
  - a. Dacă (1), unde anume? .....
- g) Alte soluții .....

Q44: Locuința dumneavoastră este situată:

- a) pe strada .....
- b) numărul:
  - a. Între 1 - 10;
  - b. Între 11 – 20;
  - c. ...
  - u. 201 și peste.

În această ultimă **secțiune** vă solicităm câteva opinii punctuale:

Q45. Din punctul dumneavoastră de vedere (5 = cu siguranță da, 4 = mai degrabă da, 3 = nici da, nici nu, 2 = mai degrabă nu, 1 = cu siguranță nu, 6 = nu mă pot pronunța)

- a) Dacă transportul public din municipiul Chișinău s-ar prezenta la standardele potrivite, l-aș folosi într-o măsură semnificativ mai mare decât o fac astăzi;
- b) Transportul public din municipiul Chișinău nu acoperă suficient de multe rute care mi-ar fi necesare;
- c) Mijloacele de transport în comun din municipiul Chișinău nu sosesc cu o frecvență suficient de mare;
- d) Mijloacele de transport în comun din municipiul Chișinău nu respectă programul afișat;
- e) Mijloacele de transport în comun din municipiul Chișinău se deplasează foarte lent de la o stație la alta;
- f) Mijloacele de transport în comun din municipiul Chișinău nu îmi oferă confortul dorit atunci când le utilizez;
- g) Dacă în municipiul Chișinău ar exista piste de biciclete și locuri amenajate pentru parcare acestora, aș folosi cu siguranță bicicleta ca mijloc de transport alternativ, în general;
- h) Dacă în municipiul Chișinău ar exista piste de biciclete și locuri amenajate pentru parcare acestora, aș folosi cu siguranță bicicleta ca mijloc de transport alternativ, în zona Centru;
- i) Pentru a îmbunătăți condițiile de trafic din oraș, Primăria ar trebui să construiască parcări la principalele intrări din municipiu;
- j) Dacă Primăria ar amenaja parcări gratuite la limita zonei centrale a orașului, aș fi de acord să mă deplasez în centru fără autoturism;
- k) Piața centrală a orașului (bazarul) ar trebui relocată într-o altă zonă;



- l) Autogara din zona centrală a orașului ar trebui relocalată într-o altă zonă;
- m) Piața Marii Adunări Naționale ar trebui amenajată ca spațiu de parcare suprateană;
- n) Piața Marii Adunări Naționale ar trebui amenajată ca spațiu de parcare subterană;
- o) Albia Bîcului ar trebui acoperită și transformată în zonă de parcare și comercială;
- p) Autorizațiile de construcții ar trebui să îi oblige pe dezvoltatorii imobiliari să asigure locuri de parcare pentru toate apartamentele din bloc;
- q) Regulamentul cu privire la amenajarea de spații de parcare private ar trebui revizuit.  
Asociațiile de Proprietari întâmpină mari dificultăți atunci când doresc să îl implementeze;
- r) Șoferii care parchează neregulamentar trebuie obligatoriu sancționați.

Și câteva informații de natură demografică, necesare pentru analizele noastre.

D1: Sexul dumneavoastră este:

- a) Masculin
- b) Feminin

D2: Vârsta dumneavoastră este cuprinsă în intervalul:

- a) 18-24 de ani
- b) 25-34
- c) 35-44
- d) 45-54
- e) 55-64
- f) 65 și peste

D3: Ocupația dumneavoastră este:

- a) elev/student
- b) salariat – firmă/instituție de stat
- c) salariat – firmă privată
- d) liber profesionist
- e) manager-întreprinzător
- f) cadru militar
- g) pensionar
- h) șomer
- i) casnic
- j) Alta: .....



D4: Etnia dumneavoastră este:

- a) Moldovean
- b) Român
- c) Rus
- d) Ucrainean
- e) Găgăuz
- f) Bulgar
- g) Alta

D5: Limba dumneavoastră maternă este:

- a) Română
- b) Rusă
- c) Ucraineană
- d) Găgăuză
- e) Bulgară
- f) Alta

*Încă o dată, vă mulțumim frumos pentru implicare!*