

COORDONAT

Viceprimar al municipiului Chișinău

Inga IONESII

” ” 2020

APROBAT

Primar general al municipiului Chișinău

Ion CEBAN

” 29 ” iulie 2020

RAPORTUL SEMESTRIAL DE ACTIVITATE
al Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii
pentru semestrul I anul 2020

Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Costuri și sursele financiare	Termen de realizare	Responsabili de realizare	Nivel de realizare/descriere succintă
Obiectivul nr.1: Crearea mediului administrativ stabil și prestarea serviciilor publice de calitate					
1.1. Dezvoltarea serviciilor publice prestate în domeniul comerțului prin: 1.1.1. Asigurarea accesului cetățenilor la informațiile de interes public, îmbunătățirea comunicării între Direcție și mediul de afaceri în examinarea și soluționarea problemelor din domeniul comerțului,	Dialog instituit pe pag.web. Pagina web actualizată la zi. Informații și documente adoptate/emise plasate pe pagina web, consultări și dezbateri publice organizate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Prodan G. Veverița Șefii secțiilor	Realizat. Anunțuri, informații, acte normative aprobate/emise sunt plasate pe pagina web, programare on-line pentru depunerea notificărilor, achitarea taxei prin terminalele Qiwi și BPay instalate în sediul Direcției, prezentarea informațiilor în format electronic. Realizat. Pe pagina web a Direcției www.comert.chisinau.md sunt funcționale două module „Întrebări-Răspunsuri” și „Consultăm Populația” prin intermediu cărora atât comercianții, cât și consumatorii pot vizualiza cele mai des întâlnite întrebări din domeniul comerțului, precum și răspunsurile la acestea. De asemenea, la abordarea unor subiecte de interes public, comercianții și consumatorii sunt informați și pot prezenta propria opinie /viziune, accesând pagina web a Direcției, modulul „Consultăm Populația”.
1.1.2. Actualizarea Ghidului comerciantului conform modificărilor legislației	Ghidul comerciantului actualizat.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	G. Veverița Șefii secțiilor	
1.1.3. Interconectarea sistemelor informatice ale Inspectoratului Fiscal	Sistem interconectat funcțional.	Circa 150 mii lei,	31.12.2020	Șeful Direcției	Realizat parțial. Înaintat demers către Ministerul

de Stat al mun. Chișinău și al Direcției prin intermediul platformei de interoperabilitate MConnect.		Surse suplimentare din buget			Economiei și Infrastructurii cu privire la alocarea surselor financiare în asigurarea conexiunii între Sistemul Informațional propriu și Sisteme și Registre de Stat relevante prin intermediul platformei de interoperabilitate (MConnect).
1.2. Conlucrarea cu primăriile suburbiilor din componența mun. Chișinău în soluționarea problemelor din domeniul comerțului și consultarea în vederea procesului de notificare a inițierii activității de comerț.	Consultații oferite, întruniri desfășurate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Constantinov șefii de secții	Realizat. Recepționate 135 notificări p/inițierea activității de comerț în suburbii Oferite consultații în vederea procesului de notificare a inițierii activității de comerț
1.3. Actualizarea structurii instituționale și organizaționale a Direcției conform actelor normative.	Regulamentul, organigrama și statele de personal ale Direcției actualizate și prezentate în CMC pentru aprobare.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șeful Direcției Șefii secțiilor A. Saftiuc	
1.4. Asigurarea dezvoltării competențelor profesionale ale funcționarilor Direcției. Elaborarea Planului anual de instruire profesională reieșind din necesitățile de instruire a angajaților.	Competențe profesionale dezvoltate. Participări la instruirii; Numărul de instruirii interne organizate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020 30.06.2020	A. Saftiuc	Realizat. Elaborat Planul anual de dezvoltare profesională a personalului. Organizat la 10.06.20 un seminar intern (2 ore) cu privire la protecția datelor cu caracter personal. Organizat la 12.06.20 un seminar intern (2 ore) cu privire la stresul organizațional.
1.5. Asigurarea efectuării lucrărilor de secretariat, în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.	Lucrările de secretariat efectuate în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Lacusta	Realizat. Prelucrate 998 documente de intrare-demersuri, dispoziții, decizii, etc. 100% documente executate în termen. Expediate 581 documente de ieșire. Emise 28 ordine privind activitatea Direcției.
1.6. Asigurarea procesului de ordonare, transmitere și păstrare în arhivă a documentelor emise de Direcție, conform cerințelor legislației în vigoare.	Documentele ordonate și transmise spre păstrare Arhivei municipale.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Lacusta	Realizat. Efectuată expertiza valorii și prelucrarea tehnico-științifică a documentelor întocmite în activitatea Direcției în 2013-2019. Supuse expertizei 591 dosare: - 17 dosare – cu termen permanent de

					păstrare; - 574 dosare – cu termen expirat de păstrare.
Obiectivul nr. 2: Elaborarea documentelor normative					
2.1. Asigurarea ajustării taxelor locale pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii la modificările legislației.	Genuri noi de activitate identificate și supuse impunerii fiscale. Decizia CMC aprobată.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Constantinov șefii de secții	
2.2 Elaborarea Conceptului privind desfășurarea comerțului ambulant stradal în or. Chișinău	Proiect de Concept elaborat. Consultări publice organizate. Decizie aprobată de CMC.	Fondul de remunerare a muncii	31.06.2020	Grupul de lucru V. Constantinov Gr. Veverița	Realizat. Proiect de Concept elaborat. Consultări publice organizate. Proiectul deciziei înaintat în CMC.
2.3. Elaborarea și realizarea Planului de implementare a Conceptului privind desfășurarea comerțului ambulant stradal în or. Chișinău	Plan elaborat. Plan de implementare realizat.	Fondul de remunerare a muncii	31.10.2020	Grupul de lucru V. Constantinov Gr. Veverița	Realizat parțial. Plan elaborat. Implementarea se va efectua pe parcursul anului conform termenelor stabilite.
2.4. Reactualizarea Regulamentului de desfășurare a activității de comerț în municipiul Chișinău în conformitate cu modificările legislației.	Proiect de decizie elaborat. Consultări publice organizate. Decizie aprobată de CMC.	Fondul de remunerare a muncii	31.10.2020	V. Constantinov	
2.5. Elaborarea dispozițiilor primarului general/viceprimarului privind chestiuni ce țin de domeniul comerțului.	Solicitări examinate, proiecte de dispoziții elaborate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Prodan G. Veverița Șefii secțiilor	Realizat. nr. 29-d din 31.01.20 „Cu privire la limitarea programului de lucru al cafenelei SRL „Trabo-Plus” din str. A. Pușkin, 33 (până la 22.00) nr. 58-d din 14.02.20 „Cu privire la organizarea comercializării suvenirilor, mărtișoarelor și florilor de grădină în mun. Chișinău în perioada 13.02-10.03.20” nr. 220-d din 18.05.20 „Cu privire la comercializarea produselor agricole în municipiul Chișinău în sezonul 2020” nr. 255-d din 05.06.20 „Cu privire la abrogarea dispoziției viceprimarului nr. 29-d din 31.01.20” nr. 245-d din 01.06.2020 „Cu privire la desfășurarea comerțului ambulant stradal în perioada sezonului estival – 2020 în municipiul Chișinău” nr. 282-d din 1 8.06.2020 „Cu privire la

					<p>stabilirea amplasamentelor pentru desfășurarea comerțului ambulant stradal în sezonul estival 2020 în municipiul Chișinău”</p> <p>nr. 274-d din 12.06.20 „Cu privire la limitarea programului de lucru al bufetului I.I.,I. Țuguțchi” din bd. Mircea cel Bătrân, 7/5 (până la 23.00)</p> <p>nr. 275-d din 12.06.20 „Cu privire la limitarea programului de lucru al cafeenei SRL „Live Music” din str. N. Dimo, 32 (până la 23.00)</p> <p>nr. 284-d din 18.06.20 „Cu privire la limitarea programului de lucru al cafeenei SRL „Lestofood” din str. P. Zadnipru, 9/1 (până la 23.00)</p> <p>nr.„Cu privire la desfășurarea comerțului ambulant stradal în perioada sezonului estival – 2020 în municipiul Chișinău”</p>
Obiectivul nr. 3: Asigurarea implementării politicii de stat în domeniul comerțului intern în municipiul Chișinău					
3.1. Recepționarea notificărilor privind inițierea/modificarea/încetarea activității de comerț.	100% de seturi de documente examinate și înștiințări eliberate. 100% de înștiințări de refuz argumentate. Conformitatea cu linia de timp alocat.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Osoianu	Realizat. Examine 6769 notificări privind inițierea/modificarea/încetarea activității de comerț., inclusiv 3649 notificări recepționate on-line. Eliberate 5078 înștiințări de recepționare și 1691 înștiințări de refuz argumentate. 100% înștiințări eliberate în termen alocat.
3.2. Eficientizarea procesului de recepționare a notificărilor privind inițierea/modificarea/încetarea activității de comerț. Suport tehnic acordat la depunerea notificărilor în SIA GEAP de către solicitant. Tinerea la zi și actualizarea Registrului de evidență a rețelei de comerț a municipiului Chișinău.	Acceptate 100% din solicitările programate. Minim 20 programări efectuate zilnic. Numărul consultațiilor de utilizare a sistemului informatic oferite. Registru actualizat la zi.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Osoianu	Realizat. Examine 100% din solicitările programate (1182 programări). Minim 22 programări efectuate zilnic . Oferite 100% consultații de utilizare a sistemului informatic. Registru de evidență a rețelei de comerț a municipiului Chișinău actualizat zilnic.
3.2.1. Interconectarea sistemului informațional	Sistem interconectat funcțional.	Circa 150 mii	31.12.2020	Șeful Direcției	

al Direcției cu Sistemul Informatic Automatizat de Gestionare și Eliberare a Actelor Permisive (SIA GEAP) gestionat de ASP.		lei, Surse suplimentare din buget			
Stabilirea tipului unităților comerciale.	100% unități comerciale noi deschise notificate și consultații solicitate oferite.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șefii secțiilor	Realizat. 100% unități comerciale noi deschise (2065) notificate și oferite consultații
3.4. Monitorizarea diminuării rețelei de gherete amplasate pe străzile or. Chișinău.	Evidență lunară.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Osoianu G. Veverița	Realizat. În perioada dată au fost demontate și evacuate 318 gherete , inclusiv: Centru – 94 unități; Râșcani – 98 unități; Botanica – 14 unități; Buiucani – 63 unități; Ciocana – 49 unități;
3.5. Eficientizarea conlucrării cu preturile de sector în vederea utilizării sistemului informațional E-Pretura privind evidența amplasării unităților de comerț ambulant stradal, inclusiv gheretelor, teraselor.	Ședințe de lucru desfășurate. Monitorizare continuă.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Osoianu G. Veverița M. Donțu	
3.6. Evidența dezvoltării rețelei de comerț specializat, preponderent a producătorilor autohtoni.	Nr. de unități comerciale deschise.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șefii secțiilor	Realizat. 2065 unități de comerț noi, inclusiv specializate – 200.
3.7. Evidența dezvoltării rețelei de unități de prestări servicii. Structura acestora.	Registru electronic instituit.	Fondul de remunerare a muncii	Lunar Semestrial	V. Prodan	Realizat. Notificate 459 unități de prestări servicii noi, inclusiv 215 a titularilor de patente . Tinerea evidenței lunare a dezvoltării rețelei de prestări servicii pe, inclusiv a structurii acestora.
3.8. Acordarea asistenței metodice în soluționarea diverselor chestiuni ce țin de domeniul comerțului.	Raportul consultațiilor potrivit oferite la numărul consultațiilor solicitate constituie 100% . Registru de evidență a consultațiilor acordate completat la timp.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șefii secțiilor	Realizat. Oferite 4800 consultații diverselor chestiuni ce țin de domeniul comerțului.
Obiectivul nr. 4: Asigurarea supravegherii în domeniul activității de comerț în conformitate cu legislația în vigoare					

4.1. Informarea organelor fiscale referitor la notificările privind inițierea/modificarea/încetarea activității de comerț depuse de către comercianți.	Informații prezentate.	Fondul de remunerare a muncii	Lunar și la solicitare	L. Osoianu	Realizat. Prezentate 59 informații.
4.2. Conlucrare cu Preturile de sector, Inspectoratele de poliție și alte instituții (la solicitare) în vederea oferirii informațiilor solicitate pentru soluționarea chestiunilor în domeniul comerțului.	Informații prezentate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	L. Osoianu	Realizat. Informații prezentate: Preturile de sector – 41; Inspect. de poliție – 12; Executori judecătorești – 70; Alte instituții – 29.
4.3. Examinarea demersurilor organizațiilor, petițiilor cetățenilor	100% corespondență (petiții, cereri, demersuri) examinată.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șefii secțiilor respective	Realizat. 100% corespondență examinată în termen.
4.4. Verificarea datelor indicate în notificările privind inițierea activității de comerț și corespunderea unităților comerciale tipului, specificului și inscripțiilor de pe firma unității.	Verificări efectuate Acte de verificare întocmite	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șefii secțiilor respective	Parțial. Verificarea datelor cadastrale și atribuirea corectă a Codului CAEM – 3207 unități , efectuate 63 verificări ale tipului, și inscripțiilor de firmă cu întocmirea notelor informative
4.5. Convocarea ședințelor Consiliului Direcției pentru examinarea rezultatelor verificărilor.	Ședințe convocate	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șefii secțiilor respective	Realizat. Convocate 14 ședințe ale Consiliului Direcției Examinată activitatea 55 unități de comerț, avertizați 55 conducători
4.6. Identificarea, de comun cu preturile de sector, a posibililor amplasamente pentru desfășurarea târgurilor de zi/week-end pentru comercializarea produselor agricole autohtone.	Amplasamente identificate	Fondul de remunerare a muncii	01.06.2020	V. Prodan de comun cu preturile de sector	Realizat. În baza dispoziției nr. 220-d din 18.05.20 „Cu privire la comercializarea produselor agricole în municipiul Chișinău în sezonul 2020” au fost stabilite 25 locații pentru organizarea iarmaroacelor sezoniere cu participarea producătorilor autohtoni și eliberate 124 autorizații.
4.7. Monitorizarea organizării procesului comercial în piețele din mun. Chișinău.	Piețe verificate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Prodan	Realizat. Verificate 38 piețe, întocmită notă informativă p/viceprimar.

					Organizate 2 ședințe cu administratorii pietelor cu privire la măsurile de combatere și prevenirea răspândirii virusului COVID-19 (29.05 și 11.06.20)
4.8. Monitorizarea procesului de organizare a alimentației elevilor în cadrul rețelei cantinelor școlarești. Îmbunătățirea procesului de prestare a serviciilor de alimentare a elevilor în cantinele instituțiilor de învățământ preuniversitar din mun. Chișinău.	Ședințe de lucru cu conducătorii ÎSAP și angajații acestora convocate. Participare în cadrul consultărilor privind modernizarea procesului dat.		31.12.2020	M. Donțu Șeful Direcției	Realizat. 2 ședințe de lucru cu conducătorii ÎSAP și angajații acestora convocate. Participare în cadrul ședinței 17.01.20 privind îmbunătățirea procesului de alimentare a elevilor în cantinele școlare.
4.9. Monitorizarea procesului de organizare a alimentației persoanelor social-dezavantajate (în conlucrare cu Direcția asistență socială și sănătate).	Proces monitorizat.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	M. Donțu	Realizat. Proces monitorizat în 3 cantine sociale cu efectuarea verificării activității acestora: repartizate lunar colete cu produse alimentare pentru 800 persoane. Suma totală pentru 6 luni constituie 2948,9 mii lei
4.10. Desfășurarea aplicației complexe la protecția civilă în cadrul sectorului Buiucani.	Aplicație desfășurată.	Fondul de remunerare a muncii	25.09.2020	Șeful Direcției G.Veverița	
Obiectivul nr. 5: Participarea la elaborarea cadrului legislativ					
5.1. Înaintarea propunerilor privind completarea și modificarea cadrului legal în vigoare.	Propuneri înaintate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Constantinov, șefii de secții	Realizat. - Nr. 04-114/447 din 28.05.2020 Min. Economiei referitor la legalitatea comercializării producției alcoolice prin intermediul magazinelor on-line. - Nr. 04-114/187 din 17.02.2020 Min. Economiei propuneri la proiectul de lege cu privire la modificarea Legii nr. 231/2010 Cu privire la comerțul interior.
5.2. Înaintarea propunerilor la examinarea proiectelor de legi și hotărâri de Guvern în domeniul comerțului.	Propuneri înaintate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	V. Constantinov, șefii de secții	Realizat. - Nr. 01-16/02-0284 din 24.03.20 Min. Finanțelor – propuneri la proiectul de lege cu privire la modificarea unor acte legislative ce vizează politica fiscală și vamală pentru anul 2121. - Nr. 01-16/03-0020 din 01.01.2020 Min. Economiei

					examinarea proiectului de lege privind diminuarea risipei alimentare.
Obiectivul nr. 6: Implementarea sistemului de control intern managerial					
6.1. Asigurarea desfășurării procedurii de autoevaluare, raportare a sistemului de control intern managerial.	Procedură efectuată.	Fondul de remunerare a muncii	28.02.2020	M. Donțu	Realizat. Declarația privind buna guvernare plasată pe Pag. WEB a Direcției
6.2. Actualizarea obiectivelor strategice/operaționale ale Direcției.	Plan de activitate elaborat.	Fondul de remunerare a muncii	23.01.2010	V. Constantinov Șefii secțiilor	Realizat. Plan de activitate elaborat și aprobat.
6.3. Implementarea sistemului de management al riscurilor.	Registrul consolidat al riscurilor elaborat.	Fondul de remunerare a muncii	28.02.2020	Șefii secțiilor	Realizat. Registrul riscurilor elaborat
6.4. Revizuirea riscurilor asociate procesului de gestionare a datelor cu caracter personal, monitorizarea continuă.	Registrul riscurilor suplinit.	Fondul de remunerare a muncii	30.06.2020	Șefii secțiilor	Realizat. Actualizat Inventarul funcțiilor sensibile. Registrul riscurilor suplinit la 25.06.20
6.5. Actualizarea și documentarea proceselor de bază, utilizând descrierea grafică și/sau narativă.	Procese descrise.	Fondul de remunerare a muncii	30.06.2020	Șefii secțiilor, serviciilor	Realizat. Revizuite și actualizate 2 procese privind recepționarea on-line a notificărilor
6.6. Asigurarea măsurilor privind securitatea și sănătatea angajaților la locul de muncă.	Gradul de risc a locului de muncă reevaluat. Instruiri organizate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	Șeful Direcției V. Bodiu	
Obiectivul nr. 7 Implementarea politicilor bugetar-fiscale și gestionarea finanțelor publice					
7.1. Prezentarea spre examinare Direcției generale Finanțe a proiectului de buget a Direcției pe anul 2021 și estimărilor pe anii 2022-2023, inclusiv a bugetului bazat pe programe și performanță în cadrul SIMF.	Proiect de buget întocmit și prezentat.	Fondul de remunerare a muncii	În termenul stabilit de Direcția generală Finanțe	N. Mocanu	Realizat.
7.2. Înaintarea propunerilor de modificare a bugetului Direcției aprobat pentru anul 2020.	Notă informativă și propuneri de modificare.	Fondul de remunerare a muncii	După necesitate, conform prevederilor cadrului legal	N. Mocanu	Realizat. Note informative și propuneri de modificare prezentate la 16.01, 12.02, 09.04,07.05.2020
7.3. Executarea legislației privind evidența contabilă.	23 dări de seamă și rapoarte prezentate.	Fondul de remunerare a muncii	Lunar, trimestrial și anual	N. Mocanu	Realizat. 23 de rapoarte și subrapoarte obligatorii și 5 rapoarte la solicitare (Dir.Finanțe) prezentate

Obiectivul nr. 8 <i>Gestionarea procesului de achiziții a serviciilor și bunurilor materiale</i>					
8.1. Estimarea necesităților și planificarea procurărilor de bunuri materiale pentru anul 2021.	Necesități planificate. Plan de achiziții elaborat.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	G. Veverița N. Mocanu Șefii secțiilor	Realizat.
8.2. Ținerea registrului electronic de evidență a achizițiilor.	Registru completat corect și oportun.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	N. Mocanu	Realizat. Registru de evidență a achizițiilor completat corect și eminent.
8.3. Executarea angajamentelor stipulate în contractele de achiziții.	Contracte executate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	N. Mocanu	Realizat. Contracte de achiziții executate conform legislației
8.4. Asigurarea protecției și integrității bunurilor.	Condiții asigurate de păstrare.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	G. Veverița Angajații Direcției	Realizat. Asigurate condiții de păstrare a bunurilor
8.5. Monitorizarea consumului materialelor conform normelor.	Norme de consum respectate.	Fondul de remunerare a muncii	31.12.2020	N. Mocanu Angajații Direcției	Realizat. Norme de consum respectate

Comentarii generale ale șefului Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii:

Acțiunile întreprinse întru executarea obiectivelor propuse au fost îndreptate spre minimalizarea riscurilor asociate.

Problemele comerțului interior a municipiului Chișinău și sarcinile de bază ale Direcției întru soluționarea acestora

1. Lipsa cadrului legislativ în domeniul de prestări servicii, inclusiv și a *Nomenclatorului-tip al unităților de prestări servicii*, în reglementarea activității unităților de prestări servicii.
2. Existența comerțului neautorizat stradal, care continuă să fie una din cele mai stringente probleme și se află în atenția permanentă a serviciilor specializate ale Primăriei.
3. Procesul de organizare cu hrană caldă a elevilor este permanent monitorizat și necesită examinarea posibilității de îmbunătățire a procesului în cauză.
4. Necesitatea efectuării unor studii privind optimizarea/modernizarea piețelor agroalimentare din mun. Chișinău, privind organizarea comerțului ambulant, evaluarea structurii comerciale și de prestări servicii.

Șef adjunct al Direcției

Valentina Constantinov

V. Prodan, 227458
M. Donțu, 224373
L. Osoianu, 222441
G. Veveriță, 221955
A. Saftiuc, 226939
N. Mocanu, 212162