



## CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU

### DECIZIE

nr. \_\_\_\_\_

din \_\_\_\_\_

Cu privire la crearea Serviciului „Transport social” pe lângă Direcția generală asistență medicală și socială, aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și a statului de personal al acestuia

Având în vedere nota informativă a Direcției generale asistență medicală și socială nr. 1-04/2-758 din 15.06.2023, în scopul sporirii măsurilor de protecție socială pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă cu deficiențe locomotorii, imobilizate din municipiul Chișinău, în conformitate cu prevederile Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, art. 13 din Legea asistenței sociale nr. 547/2003, în temeiul art. 14 alin. (2) lit. h), p<sup>1</sup>, y), art. 19 alin. (3) din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală, art. 6 alin. (2) pct. 2) lit. b) și c), art. 10 alin. (3) din Legea nr. 136/2016 privind statutul municipiului Chișinău, Consiliul Municipal Chișinău DECIDE:

1. Se creează Serviciul „Transport social”, pe lângă Direcția generală asistență medicală și socială.

2. Se aprobă:

2.1. Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului „Transport social”, conform anexei nr. 1.

2.2. Statul de personal al Serviciului „Transport social”, cu limita de 2 unități, conform anexei nr. 2, cu operarea modificărilor corespunzătoare în anexa nr. 8 la decizia Consiliului Municipal Chișinău nr. 23/2 din 27.12.2022 „Cu privire la aprobarea bugetului municipal Chișinău pentru anul 2023 în lectura a doua”;

3. Cheltuielile pentru întreținerea și funcționarea Serviciului „Transport social” vor fi efectuate anual din contul și în limita mijloacelor financiare prevăzute în bugetul municipal Chișinău Direcției generale asistență medicală și socială pentru întreținerea Serviciului, precum și ale mijloacelor provenite din donații, granturi și alte surse, conform legislației.

4. Cheltuielile suplimentare, aferente întreținerii Serviciului „Transport social” în perioada octombrie - decembrie 2023, în sumă totală de 120,6 mii lei, vor fi acoperite

din contul economiilor formate la întreținerea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu de pe lângă Direcția generală asistență medicală și socială.

5. Direcția generală asistență medicală și socială, de comun cu Direcția generală finanțe, vor opera în bugetul municipal Chișinău modificările ce rezultă din prezenta decizie.

6. Direcția relații publice și buget civil va publica pe pagina oficială a Primăriei Municipiului Chișinău prezenta decizie.

7. Viceprimarul de ramură al municipiului Chișinău va asigura controlul executării prezentei decizii.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**

**SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI**

**Adrian TALMACI**

## **REGULAMENT**

### **de organizare și funcționare a Serviciului „Transport social”**

#### **Capitolul I**

##### **Dispoziții generale**

1. Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului „Transport social” (în continuare – *Regulament*) reglementează modul de organizare și funcționare, scopul, obiectivele și finanțarea acestuia.

2. Serviciul „Transport social” (în continuare – *Serviciu*) reprezintă un serviciu social comunitar, prestat de către Direcția generală asistență medicală și socială a Consiliului Municipal Chișinău (în continuare – *Prestator*).

3. Serviciul reprezintă o instituție bugetară pe lângă Prestator, activitatea căruia se referă exclusiv la satisfacerea necesităților de transportare gratuită a persoanelor cu dizabilități și a celor în vârstă, cu deficiențe locomotorii, imobilizate, din municipiul Chișinău.

4. Serviciul activează conform orarului de muncă, stabilit de Prestator.

5. În sensul prezentului Regulament, noțiunile utilizate semnifică următoarele:  
*servicii de transport social* – servicii gratuite de transport adaptat pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă cu deficiențe locomotorii, imobilizate.

*persoană cu deficiențe locomotorii imobilizată* – persoană în vârstă sau cu dizabilități cu limitarea permanentă a funcției locomotorii, manifestată prin pierderea posibilității de mișcare.

6. Serviciile de transport social includ:

1) transportul la instituțiile medicale (efectuarea consultațiilor, investigațiilor și a tratamentelor de specialitate/ambulatoriu, ședințelor de chimioterapie, radioterapie, dializă, internare/externare etc.);

2) transportul la instituții publice (instituțiile administrației publice, instanțele de judecată, notar, Agenția Servicii Publice, Consiliul pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă, Casa Națională/teritorială de Asigurări Sociale etc.).

#### **Capitolul II**

##### **Scopul, obiectivele și principiile Serviciului**

7. Scopul Serviciului constă în prestarea serviciilor de transport social pentru asigurarea unei mobilități sigure a persoanelor cu dizabilități și a celor în vârstă, imobilizate, expuse riscului de marginalizare și excluziune socială.

8. Principiile ce stau la baza prestării Serviciului sunt următoarele:

- 1) accesibilitate și disponibilitate;
- 2) informare;
- 3) solidaritate socială;
- 4) egalitate și promovare a oportunităților egale;
- 5) centrare pe beneficiar;
- 6) participare și integrare deplină și efectivă în societate;
- 7) parteneriat.

9. Obiectivele Serviciului sunt:

1) asigurarea prestării serviciilor de transport social pentru facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități și a celor în vârstă, cu deficiențe locomotorii, imobilizate, la măsuri de protecție socială în comunitate;

2) asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități și a celor în vârstă cu deficiențe locomotorii, imobilizate, la infrastructură, la informație, comunicare etc.;

3) prevenirea excluziunii sociale a persoanelor cu dizabilități și a celor în vârstă, imobilizate.

### **Capitolul III**

#### **Organizarea și funcționarea Serviciului**

##### **Secțiunea 1**

##### **Beneficiarii Serviciului**

10. Beneficiari ai Serviciului sunt persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă cu deficiențe locomotorii, imobilizate, cu domiciliul legal în municipiul Chișinău, aflate în evidența Direcțiilor teritoriale de asistență socială.

##### **Secțiunea 2**

##### **Condițiile de acordare a Serviciului**

11. Pentru a beneficia de Serviciu, solicitantul depune o cerere scrisă în adresa Prestatorului. Cererea este însoțită de următoarele acte:

- 1) copia actului de identitate al solicitantului;
- 2) copia certificatului de încadrare în grad de dizabilitate;
- 3) copia legitimației de pensionar.

12. Cererea se înregistrează în Registrul de evidență a solicitanților de transport social.

13. Data înregistrării cererii se consideră data luării în evidență, iar numărul de înregistrare în cerere corespunde numărului de ordine din Registrul de evidență a solicitanților de transport social.

14. Programarea solicitanților, luați în evidență, se efectuează în baza ordinii de înscriere în Registrul de evidență a solicitanților de transport social, de către

persoana responsabilă, desemnată prin ordinul Prestatorului, prin informarea telefonică a acestora.

15. Programările sunt efectuate, reieșind din programul zilnic de activitate, durata de timp stabilită pentru fiecare deplasare și numărul de solicitanți înregistrați.

16. În situația în care solicitantul nu poate respecta, din motive justificate, data și ora, programate pentru acordarea serviciilor de transport social, acesta este obligat să anunțe prealabil Prestatorul, dar nu mai târziu de ziua anterioară programării stabilite.

17. În cazul în care Prestatorul nu poate asigura realizarea serviciului de transport social, acesta anunță prealabil solicitantul, dar nu mai târziu de ziua anterioară programării stabilite.

### **Secțiunea 3**

#### **Drepturile și obligațiile Prestatorului**

18. Prestatorul este în drept:

1) să angajeze personalul necesar în conformitate cu statele de personal și legislația în vigoare;

2) să stabilească, în condițiile legii, parteneriate și acorduri cu asociații obștești, instituții, organizații și agenți economici în scopul realizării atribuțiilor sale, cu excepția celor care necesită acoperire financiară suplimentară de la bugetul municipal Chișinău;

3) să solicite și să primească, în condițiile legii, de la autoritățile administrației publice centrale și locale, de la instituții și organizații documente, materiale și informații necesare pentru exercitarea atribuțiilor sale;

4) să acceseze mijloace financiare de la organizații donatoare și să le utilizeze în scopul realizării competențelor sale, în conformitate cu legislația.

19. Prestatorul are următoarele obligații:

1) să creeze și să asigure organizarea și funcționarea Serviciului;

2) să asigure informare, asistență și suport beneficiarilor Serviciului;

3) să aplice politica și procedurile existente de respectare a confidențialității și să asigure protecția datelor cu caracter personal ale beneficiarilor;

4) să dețină și să gestioneze baza de date a solicitanților și a beneficiarilor Serviciului, în conformitate cu legislația privind datele cu caracter personal.

5) să asigure un sistem de primire, înregistrare și soluționare a petițiilor beneficiarilor, în conformitate cu legislația;

6) să dezvolte parteneriate cu organizațiile neguvernamentale, instituții, organizații, agenți economici etc., pentru a răspunde scopului și obiectivelor Serviciului;

- 7) să asigure informarea societății cu privire la activitatea Serviciului;
- 8) să asigure ținerea evidenței contabile a bunurilor materiale și mijloacelor financiare destinate Serviciului.

#### **Secțiunea 4**

##### **Drepturile și obligațiile beneficiarilor Serviciului**

20. Beneficiarii Serviciului au dreptul:

- 1) să fie informați asupra prevederilor legale privind funcționarea Serviciului;
- 2) să accepte/refuze serviciile oferite;
- 3) să fie însoțiți/asistați în timpul deplasării de persoane terțe, desemnate de beneficiar;
- 4) să li se păstreze și să li se utilizeze datele cu caracter personal în siguranță și confidențialitate, conform legislației;
- 5) să înainteze și să depună petiții, în condițiile legii, referitoare la calitatea serviciilor prestate, la atitudinea și tratamentul personalului;
- 6) să fie tratați cu respect și demnitate de către personalul Serviciului.

21. Beneficiarii Serviciului au obligația:

- 1) să furnizeze informații complete și veridice ce țin de identitate, situație familială, socială și medicală cu care se confruntă;
- 2) să dispună de persoană terță pentru însoțire/asistare în timpul deplasării;
- 3) să manifeste o atitudine respectuoasă față de personalul Serviciului;
- 4) să evite utilizarea limbajului vulgar, comportamentul agresiv în raport cu personalul Serviciului;
- 5) să comunice, nu mai târziu de ziua anterioară programării stabilite, despre orice modificare intervenită, care ar duce la imposibilitatea respectării datei și orei, programate pentru acordarea serviciilor.

#### **Secțiunea 5**

##### **Resursele umane și managementul Serviciului**

22. Serviciul dispune de un stat de personal, constituit din unități de conducător auto.

23. Personalul Serviciului este angajat de către șeful Direcției generale asistență medicală și socială, în conformitate cu prevederile legislației muncii.

24. Personalul Serviciului este obligat să păstreze confidențialitatea datelor cu caracter personal ce țin de beneficiar și membrii familiei lui, obținute în timpul exercitării atribuțiilor de serviciu, să nu pretindă și să nu primească remuneri și avantaje din partea beneficiarilor și persoanelor terțe, pentru serviciile prestate.

25. Personalul Serviciului își desfășoară activitatea cu buna-credință, exercitându-și atribuțiile potrivit fișelor de post.

26. Personalul Serviciului realizează sarcinile și atribuțiile de serviciu, respectând exigențele speciale și normele fundamentale de conduită profesională și de disciplină a muncii, prevăzute de legislația în vigoare.

27. Conducerea Serviciului este asigurată de persoana desemnată responsabilă, care dirijează activitatea organizatorică a Serviciului, acordă suport metodic informațional, realizează controlul asupra activității personalului, exercitând următoarele atribuții:

1) organizează, coordonează, verifică și răspunde pentru întreaga activitate a Serviciului;

2) coordonează și monitorizează respectarea atribuțiilor și a programului de lucru a angajaților din cadrul Serviciului;

3) ține evidența și asigură soluționarea cererilor, cu înregistrarea lor în Registrul de evidență a solicitanților de transport social;

4) realizează programarea solicitanților de transport social;

5) monitorizează zilnic consumul de combustibil și contrasemnează foile de parcurs;

6) ține evidența timpului de muncă prestat efectiv de personalul din subordine și întocmește tabela de pontaj;

7) întocmește și prezintă rapoarte de activitate ale Serviciului, informații și date statistice.

28. Serviciul este asigurat cu mijloace de transport adaptat pentru prestarea serviciilor de transport social ale beneficiarilor.

29. Mijloacele de transport sunt conduse de conducători auto, angajați în acest scop.

30. Conducătorul auto are următoarele responsabilități:

1) să îndeplinească cerințele fișei de post;

2) să cunoască, să aplice și să respecte reglementările în vigoare ale circulației rutiere;

3) să folosească mijlocul de transport repartizat, doar în scopuri de serviciu;

4) să verifice regulat starea generală a automobilului pe care îl conduce;

5) să conducă mijlocul de transport în condiții de siguranță și să mențină integritatea acestuia;

6) să mențină mijlocul de transport în perfectă stare de funcționare și curățenie;

7) să completeze corect foile de parcurs.

**Capitolul IV**  
**Finanțarea Serviciului**

31. Finanțarea Serviciului se efectuează din contul și în limita alocațiilor aprobate în bugetul municipal Chișinău Direcției generale asistență medicală și socială pentru serviciul respectiv, precum și ale mijloacelor provenite din donații, granturi și alte surse, conform legislației.

32. Salarizarea personalului se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare.

**Capitolul V**  
**Dispoziții finale**

33. Litigiile apărute în procesul prestării Serviciului, care nu pot fi soluționate pe cale amiabilă de către părți, sînt transmise spre examinare instanțelor de judecată, în condițiile legislației.

34. Pentru nerespectarea prevederilor actelor normative și ale prezentului Regulament, personalul Serviciului poartă răspundere conform legislației în vigoare.

35. Controlul și evaluarea activității Serviciului se efectuează de către organele abilitate cu acest drept.

36. Prezentul Regulament poate fi modificat sau completat, la necesitate, prin decizia Consiliului Municipal Chișinău.

**SECRETAR INTERIMAR**  
**AL CONSILIULUI**

**Adrian TALMACI**



**Statul de personal  
al Serviciului „Transport social”**

<b>Nr. crt.</b>	<b>Denumirea funcției</b>	<b>Numărul de unități</b>
1	Conducător/conducătoare auto	2
	<b>TOTAL</b>	<b>2</b>

**SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI**

**Adrian TALMACI**



CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU  
PRIMARGENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU  
DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ MEDICALĂ ȘI SOCIALĂ

nr. 104/2-917 din 27.09.2013

Consiliul municipal Chișinău

Notă informativă

la proiectul de decizie ” Cu privire la crearea Serviciului „Transport social” pe lângă Direcția generală asistență medicală și socială, aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și a statului de personal al acestuia”

**1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului**

Proiectul de decizie ”Cu privire la crearea Serviciului „Transport social”, aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare și a statului de personal al acestuia” este elaborat de către Direcția generală asistență medicală și socială (DGAMS).

**2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de decizie și finalitățile urmărite**

Proiectul enunțat prevede acordarea serviciilor gratuite de transport social pentru persoanele cu dizabilități și persoanele în vârstă cu deficiențe locomotorii, imobilizate, aflate în evidența Direcțiilor de asistență socială sectoriale ale municipiului Chișinău și a fost elaborat în contextul sporirii măsurilor de protecție socială pentru aceste categorii de persoane.

Necesitatea este generată și de multiplele probleme cu care se confruntă categoriile de persoane imobilizate, în special cele legate de vulnerabilitatea acestora pentru asigurarea unei mobilități sigure, în vederea accesării serviciilor publice comunitare stringente.

Actualmente, DGAMS dispune de 2 unități de transport, dintre care o unitate de transport, destinată utilizatorilor de fotolii rulante și o unitate de transport, tip ambulanță, adaptat necesităților de transportare a persoanelor imobilizate, care ar asigura:

- transportul la instituțiile medicale (efectuarea consultațiilor, investigațiilor și a tratamentelor de specialitate/ambulatoriu, ședințe de chimioterapie, radioterapie, dializă, internare/externare etc.);
- transportul la instituții publice (instituțiile administrației publice, instanțele de judecată, notar, Agenția Servicii Publice, Consiliul pentru Determinarea

Dizabilității și Capacității de Muncă, Casa Națională/teritorială de Asigurări Sociale etc.).

Proiectul propus tinde să sporească accesul persoanelor cu dizabilități și a persoanelor în vârstă cu deficiențe locomotorii, imobilizate, la serviciile de infrastructură socială, garantându-le drepturi egale cu ceilalți cetățeni și sporindu-le astfel calitatea vieții.

### **3. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi**

Prin prezentul proiect de decizie se propune aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Serviciului „Transport social” și a statului de personal al acestuia.

Regulamentul de organizare și funcționare a Serviciului „Transport social” stabilește mecanismul de organizare și funcționare, scopul, obiectivele de activitate și finanțarea acestuia.

Potrivit prevederilor Regulamentului, Serviciul „Transport social” reprezintă un serviciu social comunitar, prestat de către DGAMS.

Scopul Serviciului constă în prestarea serviciilor de transport social pentru asigurarea unei mobilități sigure a persoanelor cu dizabilități și a celor în vârstă, imobilizate, expuse riscului de marginalizare și excluziune socială.

Statul de personal al Serviciului este constituit din 2 unități de conducător auto, iar administrarea Serviciului va fi asigurată de către un specialist din cadrul DGAMS, delegat în acest sens.

### **4. Fundamentarea economico-financiară**

Cheltuielile pentru întreținerea și funcționarea Serviciului „Transport social” vor fi efectuate anual din contul și în limita mijloacelor financiare prevăzute în bugetul municipal Chișinău, precum și ale mijloacelor provenite din donații, granturi și alte surse, conform legislației.

Costul anual necesar întreținerii Serviciului, estimat prealabil, constituie circa 428108,06 lei.

Cheltuielile suplimentare, aferente întreținerii Serviciului „Transport social” în perioada octombrie - decembrie 2023, în sumă totală de 120,6 mii lei, vor fi acoperite din contul economiilor formate la întreținerea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu de pe lângă Direcția generală asistență medicală și socială.

### **5. Avizarea și consultarea publică a proiectului**

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, proiectul de decizie este supus consultărilor publice, avizărilor de rigoare și expertizei anticorupție.

Șef Direcție



Boris GÎLCA