

COORDONAT:

Viceprimar al
municipiului Chișinău
Nistor Grozavu _____

(data)

APROBAT:

Primar general al
municipiului Chișinău
Dorin Chirtoacă _____

(data)

RAPORTUL SEMESTRIAL DE ACTIVITATE
al Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii
pentru sem. II anul 2015

Acțiuni prioritare/Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Responsabil	Nivel de realizare/ Descriere succintă	Punctaj, autoevaluare
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.
Obiectivul nr. 1: Crearea mediului administrativ stabil						
1.1. Simplificarea procedurii de obținere a autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestare a serviciilor către populație.	1.1.3. Crearea unui sistem informatic unic, prin conexiunea Direcției la sistemele informaționale ale subdiviziunilor Primăriei și alte servicii implicate în procesul de obținere a autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și/sau prestări servicii	Sistem informatic creat	Trimestrul IV În dependență de posibilitățile bazei informaționale a subdiviziunilor	M. Zambîțchi	Realizat. Sistem informatic creat și pregătit pentru conexiune la sistemele informaționale ale altor servicii.	2
1.2. Administrarea paginii WEB a Direcției și monitorizarea paginii ALERTE.MD;	1.2.1. Administrarea paginii WEB a Direcției	Informații actualizate	Sem. II	V. Prodan Gh. Popa	Realizat. Pagina WEB este actualizată periodic	2
	1.2.2. Facilitarea accesului agenților economici la baza de date a Direcției	Acces la baza de date	Sem. II	V. Prodan Gh. Popa	Realizat. Agenții economici au acces la baza de date a Direcției	
	1.2.3. Monitorizarea paginii ALERTE.MD prin extragerea sistematică a petițiilor și sugestiilor parvenite la compartimentul „comerț”, examinarea operativă a acestora cu aplicarea măsurilor ce se impun	Petiții și sugestii examinate	Sem. II	Secțiile respective	Realizat. Petițiile parvenite (10) sunt recepționate și examinate	
1.3. Elaborarea Regulamentului nou	1.3.1 Examinarea cadrului legal privind atribuțiile autorităților	Regulament elaborat	Sem. II	V. Constantinov	Realizat parțial Proiect elaborat și prezentat la	1

privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor sociale pe teritoriul municipiului Chișinău.	publice locale în reglementarea procesului comercial în teritoriu 1.3.2. Pregătirea și prezentarea proiectului Regulamentului pentru dezbateri publice 1.3.3. Pregătirea și prezentarea proiectului deciziei CMC „Cu privire la aprobarea Regulamentului privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor sociale pe teritoriul municipiului Chișinău”.				efectuarea modificărilor la Legea nr.231 din 23.09.2010 ”Cu privire la comerțul interior”	
					Media aritmetică	1,67
Obiectivul nr. 2 Elaborarea documentelor strategice						
2.2. Aducerea în concordanță a taxelor locale pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii cu modificările legislației în vigoare	2.2.1. Examinarea situației privind acumulările la buget a taxei locale respective cu prezentarea calculelor privind defalcările la bugetul local a taxelor propuse 2.2.2. Pregătirea și prezentarea proiectului deciziei CMC cu privire la stabilirea taxelor locale noi pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii.	Proiect de decizie a CMC elaborat	Sem.II	V. Constantinov, șefii de secții	Realizat. Prezentat calculul privind defalcările la bugetul local a taxelor propuse	2
			Sem.II	V. Constantinov,	Realizat. Prezentat proiectul deciziei CMC	
2.3. Elaborarea unui concept de organizare a deservirii populației în cadrul desfășurării manifestațiilor culturale -artistice petrecute în mun.Chișinău	2.3.1. Analiza experienței anilor precedenți și a experienței altor orașe din țările europene privind organizarea deservirii populației în cadrul desfășurării manifestațiilor publice (cu propuneri de parteneriat public privat) 2.3.2. Conlucrarea cu serviciile specializate în vederea elaborării conceptului vizat	Concept elaborat	Trimestrul III	M. Zambîțchi	Realizat Concept elaborat, care va fi inclus ca un compartiment separat în proiectul Regulamentului privind eliberarea autorizației pentru unitățile de comerț ambulant	2
					Media aritmetică	2

Obiectivul nr. 3: Reglementarea și coordonarea activității agenților economici din municipiu care desfășoară activități în sfera comerțului, alimentației publice și prestării de servicii. Aducerea obiectivelor de comerț și alimentație publică de pe teritoriul municipiului Chișinău în corespundere cu particularitățile funcționale și comerciale, tipul, specificul și inscripțiile de pe firma întreprinderii.

<p>3.1. Eliberarea autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestări servicii amplasate în or.Chșișinău.</p>	<p>3.1.1. Examinarea seturilor de documente prezentate de solicitanții autorizațiilor de funcționare;</p> <p>3.1.3. Perfectarea și eliberarea autorizațiilor de funcționare</p>	<p>Autorizații eliberate</p>	<p>Sem. II</p>	<p>L. Osoianu L. Gheorghiiță V. Prodan</p>	<p>Realizat. Seturile de documente prezentate de solicitanții autorizațiilor de funcționare examinate; Realizat. Perfectate și eliberate 7160 autorizații de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestare a serviciilor către populație</p>	<p align="center">2</p>
<p>3.2. Stabilirea tipului unităților comerciale</p>	<p>3.2.1. Examinarea la fața locului a unităților comerciale și de prestări servicii privind stabilirea tipului și încadrarea acestora în condițiile de autorizare;</p> <p>3.2.2. Verificarea corespunderii condițiilor de autorizare, tipului și a inscripțiilor de pe firma întreprinderii și a respectării acestora pe parcursul valabilității autorizației.</p> <p>3.2.3. Oferirea consultațiilor agenților economici privind legislația și actele normative în vigoare ce țin de domeniul tipizării unităților comerciale.</p>	<p>Circa 1300 note informative întocmite</p> <p>Circa 400 unități comerciale verificate</p> <p>Consultații solicitate oferite</p>	<p>Sem. II</p> <p>Sem. II</p> <p>Sem. II</p>	<p>L. Gheorghiiță V. Prodan M. Donțu</p> <p>L. Gheorghiiță V. Prodan M. Donțu</p> <p>Colaboratorii Direcției</p>	<p>Realizat. Întocmite a 2125 note informative la fața locului pentru verificarea gradului de corespundere a unității comerciale și/sau de prestări servicii tipului solicitat de unitate de comerț cu amănuntul și de prestare a serviciilor</p> <p>Realizat. Oferirea 7785 consultații privind legislația și actele normative în vigoare ce țin de domeniul tipizării unităților comerciale și modului de autorizare a activității comerciale.</p>	<p align="center">2</p>
<p>3.3. Monitorizarea situației (de comun cu preturile de sector) privind activitatea gheretelor</p>	<p>3.3.1. Monitorizarea de comun cu preturile de sector a numărului de gherete amplasate în or. Chișinău</p> <p>3.3.2. Prezentarea preturilor de sector a informației privind numărul gheretelor amplasate în piețe și străzi și a celor cu termenul de valabilitate a autorizațiilor expirat</p> <p>3.3.3. Organizarea unui studiu legat</p>	<p>Propuneri înaintate</p>	<p>Trimestrul IV</p>	<p>M. Zambiițchi L. Gheorghiiță V. Prodan L. Osoianu</p>	<p>Realizat parțial. Proces monitorizat. Prezentate preturilor de sector 20 informații privind numărul gheretelor amplasate în piețe și străzi și a celor cu termenul de valabilitate a autorizațiilor expirat Evacuate gherete – 78</p>	<p align="center">1</p>

	de numărul, aspectul exterior și funcțional, forma de proprietate a gheretelor din mun. Chișinău. (din contul mijloacelor financiare alocate)				Neexecutat din lipsă de surse financiare.	
					Media aritmetică	1,67
Obiectivul nr. 4: Acordarea agenților economici a dreptului de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun						
4.1. Examinarea la fața locului a unităților de comerț și alimentație publică privind încadrarea acestora în condițiile de acordare a dreptului de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun.	4.1.1. Stabilirea condițiilor de comercializare a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun. 4.1.2. Verificarea existenței avizului privind restricțiile la comercializarea cu amănuntul a producției alcoolice, berii și articolelor din tutun persoanelor sub vârsta de 18 ani (cu întocmirea notei informative).	Procese verbale întocmite - 400	Sem. II Sem. II	L. Gheorghică V. Prodan M. Donțu L. Osoianu L. Gheorghică V. Prodan M. Donțu L. Osoianu	Realizat. Procese verbale întocmite - 651 Acordat dreptul de a comercializa producție alcoolică la 481 unități comerciale și articolelor din tutun la – 248 unități comerciale, bere - 180 . Realizat. Verificări în cadrul stabilirii condițiilor de comercializare a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun.	2
					Media aritmetică	2
Obiectivul nr. 5: Executarea prevederilor legislației și actelor normative în vigoare ce țin de domeniul comerțului interior și activității Direcției						
5.2. Executarea prevederilor deciziilor CMC nr. 3/2 „Cu privire la stabilirea și punerea în aplicare a taxei pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii de deservire socială pe teritoriul municipiului Chișinău”	5.2.1. Conclucrare cu Inspectoratul Fiscal de Stat în vederea prezentării listei subiecților care au primit: autorizații de funcționare pentru unitățile comerciale și/sau de prestare a serviciilor, cărora le-au fost suspendate, anulate, retrase autorizațiile sau la care au expirat termenele de valabilitate ale acestora; 5.2.2. Conclucrare cu Preturile de sector și Inspectoratele de poliție (la solicitare) în vederea	Circa 8 informații prezentate Circa 40 informații prezentate	Sem. II Sem. II	L. Osoianu L. Osoianu	Realizat. Prezentate 8 informații Realizat Prezentate 42 informații	2

5.3. Executarea legislației privind evidența contabilă	examinării în comun a petițiilor, oferirea informațiilor solicitate privind autorizarea funcționării unităților comerciale și/sau de prestare a serviciilor 5.3.1. Prezentarea dărilor de seamă, rapoartelor statistice și notelor informative conform cerințelor;	Prezentarea a 12 dări de seamă și rapoarte	Sem. II	P. Novac	Realizat Prezentate 12 dări de seamă și rapoarte	2
					Media aritmetică	2
Obiectivul nr. 6: Participarea la elaborarea cadrului legislativ						
6.1. Înaintarea propunerilor privind completarea și modificarea cadrului legal în vigoare.	6.1.1. Completarea și modificarea Legii cu privire la comerțul interior nr. 231 din 23.09.2010 6.1.2. Înaintarea propunerilor de completare sau modificare a legislației în vigoare întru combaterea comerțului neautorizat stradal	Propuneri prezentate Propuneri prezentate	Sem. II Sem. II	V. Constantinov, șefii de secții V. Constantinov	Realizat. Propuneri prezentate nr.04-109/8360/ din 21.08.15 nr. 02-114/6854 din 29.10.15 nr. 02-118/8481 din 29.12.15	2
6.2. Examinarea proiectelor actelor legislative și normative parvenite la Primăria mun. Chișinău	6.2.1. Înaintarea propunerilor de completare sau modificare a proiectelor actelor legislative	Propuneri prezentate	Sem. II	V. Constantinov, șefii de secții	Propuneri prezentate nr.04-114/810 din 29.10.15 nr.04-114/7193 din 09.11.15 nr.02-114/1035 din 30.12.15	2
					Media aritmetică	2

Obiectivul nr. 7: Reglementarea activității unităților comerciale și de prestări servicii

<p>7.1.Asigurarea executării prevederilor legislației în vigoare în domeniul comerțului</p>	<p>7.1.1. Examinarea demersurilor organizațiilor, petițiilor cetățenilor ce țin de încălcarea regulilor de comerț și programului de lucru stabilit. 7.1.2. Întocmirea notelor informative, proiectelor dispozițiilor privind suspendarea autorizațiilor de funcționare, sau limitarea programului de lucru a unităților, în care au fost depistate încălcări ale legislației în vigoare.</p> <p>7.1.3. Efectuarea unor sondaje în mediul agenților economici privind identificarea problemelor și dificultăților ce apar în activitate.</p>	<p>Petiții, cereri, demersuri examinate</p> <p>Circa 80 note informative întocmite privind rezultatele controalelor efectuate și 15 proiecte de dispoziție elaborate privind sancționarea unor agenți economici în activitatea cărora au fost depistate nereguli în activitate</p> <p>Sondaj realizat</p>	<p>Sem. II</p> <p>Sem. II</p> <p>Trimestrul III</p>	<p>Șefii secțiilor respective</p> <p>L. Gheorghită M. Donțu V. Prodan</p> <p>L. Gheorghită M. Donțu V. Prodan L. Osaianu</p>	<p>Realizat. Petiții – 68, Cereri – 508, Demersuri - 454.</p> <p>Realizat. Elaborate 28 proiecte de dispoziții Întocmite 94 note informative.</p> <p>Realizat parțial. Inițiat dialogul cu agenții economici în vederea identificarea problemelor și dificultăților ce apar în activitate.</p>	<p align="center">2</p>
<p>7.2.Asigurarea controlului asupra activității piețelor</p>	<p>7.2.1. Verificarea respectării profilului pieței, a rețelei de comerț și prestări servicii amplasate în piețe, pentru elaborarea ulterioară a concepției de amplasare și dezvoltare a piețelor în mun. Chișinău. 7.2.2. Examinarea situației reale pentru efectuarea unui studiu legat de necesitatea, suprafața, forma juridică și tipul piețelor din mun. Chișinău (din contul mijloacelor financiare alocate)</p>	<p>Circa 9 piețe agroalimentare verificate</p> <p>Studiu realizat</p>	<p>Sem. II</p> <p>Trimestrul IV</p>	<p>V. Prodan</p> <p>M. Zambîțchi V. Prodan</p>	<p>Realizat Verificate 13 piețe</p> <p>Realizat. Examinată situația reală privind numărul, suprafața, tipul piețelor, numărul de locuri de comerț ocupate și libere din piețe, cu postarea informației pe pag.WEB a Direcției și Primăriei. Efectuarea studiului necesită alocare suplimentară de mijloace financiare.</p>	<p align="center">2</p>

7.3.Coordonarea procesului de organizare a alimentației elevilor și persoanelor social-dezavantajate.	7.3.1. Coordonarea activității unităților de alimentație publică în cadrul rețelei cantinelor școlărești și studențești.	4 ședințe de lucru cu conducătorii ÎSAP și angajații acestora convocate.	Sem. II	M. Donțu	Realizat Convocate 4 ședințe de lucru cu conducătorii ÎSAP și angajații acestora Realizat Proces monitorizat	2
	7.3.2. Coordonarea procesului de organizare a alimentației persoanelor social-dezavantajate	Proces monitorizat	Sem. II	M. Donțu		
	7.3.3. Efectuarea unui studiu privind îmbunătățirea acordării serviciilor de alimentare cu hrană caldă a elevilor în cantinele ÎSAP cu propuneri de optimizare a activității acestora. (din contul mijloacelor financiare alocate)	Studiu realizat	Trimestrul IV	M. Zambițchi M. Donțu	Realizat. Efectuat un studiu a situației reale privind organizarea hranei calde a elevilor cu propuneri de îmbunătățire a acordării serviciului dat. Însă, din lipsa mijloacelor financiare nu este posibilă efectuarea studiului experienței altor orașe din țările europene la chestiunea dată.	
					<i>Media aritmetică</i>	2
Punctajul final calculat din suma mediilor aritmetice obținute la evaluarea îndeplinirii obiectivelor împărțit la numărul de obiective:				1,90	Calificativul de evaluare propus: Foarte bine	

Comentarii generale ale șefului Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii:

Problemele comerțului interior a municipiului Chișinău și sarcinile de bază ale Direcției întru soluționarea acestora

1. Lipsa cadrului legislativ care ar investi autoritățile publice locale cu dreptul de a retrage autorizația de funcționare a unității comerciale, care încalcă flagrant regulile de comerț și legislația ce reglementează activitatea comercială. Art. 17 al Legii nr. 231 din 23.09.2010 „Cu privire la comerțul interior” stabilește retragerea autorizației de funcționare doar prin instanța de judecată.

În rezultat, s-a creat situația când organele administrației publice locale sunt investite cu drept de control asupra respectării regulilor de comerț în limita competenței sale, însă limitate în drept de a întreprinde careva măsuri întru asigurarea ordinii și legalitatea comerțului, curmarea comerțului neautorizat și protecția consumatorului.

2. Lipsa cadrului legislativ, inclusiv și a *Nomenclatorului-tip al unităților de prestări servicii*, în reglementarea activității unităților de prestări servicii, din care cauză autorizarea amplasării și funcționării acestor unități se efectuează la solicitarea benevolă a agenților economici și a persoanelor fizice.

3. Lipsa *Nomenclatorului-tip al unităților de comerț angro* (cu ridicata).

4. Necesitatea urgentării adoptării unui nou Regulament privind amplasarea obiectivelor pentru desfășurarea comerțului ambulant în municipiul Chișinău:

- autorizarea gheretelor noi (decizii, dispoziții);
- autorizarea unităților de comerț ambulant, în special mobil, în perioada estivală a anului.

5. Lipsa pârghiilor legale de stopare a comerțului neautorizat stradal, care continuă să fie una din cele mai stringente probleme și se află în atenția permanentă a serviciilor specializate ale Primăriei.

6. Lipsa tehnicii, utilajului și inventarului pentru completarea conform tabelelor de dotare a punctelor mobile de alimentare, punctelor mobile de aprovizionare cu produsele alimentare, punctelor mobile de aprovizionare cu mărfuri industriale ale Serviciului Comerț și Alimentare a Protecției Civile a municipiului Chișinău (alocarea surselor financiare în sumă de 1,3 mln. lei).

7. Lipsa unui sistem informatic unic, ce ar da posibilitate de conexiune cu toate serviciile implicate în procesul de eliberare a autorizațiilor de funcționare.

Șeful Direcției

Marcel ZAMBIȚCHI

V.Constantinov
022222761