



CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU
PRIMAR GENERAL AL MUNICIPIULUI CHIȘINĂU
DIRECȚIA GENERALĂ ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI SĂNĂTATE

nr. 443/2021 din 23.03.2021

Consiliul municipal Chișinău

Notă informativă

la proiectul de decizie despre aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a statului de personal

1. Denumirea autorului și, după caz, a participanților la elaborarea proiectului
Proiectul de decizie despre aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a statului de personal este elaborat de către Direcția generală asistență socială și sănătate a Consiliului municipal Chișinău.
2. Condițiile ce au impus elaborarea proiectului de decizie și finalitățile urmărite
Necesitatea elaborării proiectului menționat a fost condiționată de prevederile Hotărârii de Guvern nr. 1034 din 31.12.2014 „Cu privire la aprobarea Regulamentului-cadru al Serviciului de îngrijire socială la domiciliu și a Standardelor minime de calitate”, cu modificările și completările, operate prin Hotărârea de Guvern nr. 903/2020, care prevăd că prestatorii de servicii de îngrijire socială la domiciliu aprobă propriile regulamente de organizare și funcționare în baza Regulamentului-cadru nominalizat. Proiectul propus tinde să contribuie la prevenirea procesului de instituționalizare a persoanelor în vârstă și a persoanelor adulte cu dizabilități, menținerea acestora în propriile case și comunitate, prin acordarea unei game largi de servicii de îngrijire socială la domiciliu, inclusiv a celor de îngrijire contra plată, care vor facilita accesul la serviciile respective a persoanelor cu o situație financiară bună și care au copii/persoane cu obligații legale de întreținere și își doresc prestarea acestora, contra unei taxe.
3. Principalele prevederi ale proiectului și evidențierea elementelor noi
Prin prezentul proiect de decizie se propune aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului îngrijire socială la domiciliu și a statului de personal. Regulamentul privind organizarea și funcționarea Serviciului îngrijire socială la domiciliu reglementează modul de organizare și funcționare, scopul, obiectivele de activitate și finanțarea Serviciului, precum și normele obligatorii, a căror aplicare garantează asigurarea unui nivel minim de calitate în procesul de prestare a acestuia. Conform prevederilor proiectului Regulamentului, Serviciul îngrijire socială la domiciliu reprezintă un serviciu public din subordinea Direcției generale asistență socială și sănătate, prestat la nivel teritorial și gestionat de către direcțiile teritoriale de asistență socială. Scopul Serviciului este prestarea calitativă a serviciilor de îngrijire la domiciliu beneficiarilor, în vederea îmbunătățirii calității vieții acestora și sporirii gradului de independență. <i>Obiectivele Serviciului sunt:</i> 1) asigurarea prestării serviciilor calitative de îngrijire la domiciliu, pentru facilitarea integrării sociale a beneficiarilor, în conformitate cu necesitățile speciale și cu particularitățile de dezvoltare individuală, precum și pentru activizarea eforturilor proprii;

- 2) prevenirea instituționalizării prin menținerea persoanelor în mediul familial și comunitar;
- 3) încurajarea beneficiarilor pentru a duce un mod de viață independent, pe cât este posibil, în familie și comunitate;
- 4) sensibilizarea opiniei publice cu privire la problemele cu care se confruntă persoanele vârstnice și cele cu dizabilități;
- 5) mobilizarea comunității pentru soluționarea necesităților cu implicarea voluntarilor;
- 6) asigurarea evidenței centralizate a potențialilor beneficiari de îngrijire la domiciliu.

Tipurile de servicii prestate în cadrul Serviciului sunt următoarele:

- 1) consiliere;
- 2) suport pentru următoarele activități:
 - a) procurarea, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a produselor alimentare, a mărfurilor de uz casnic și a medicamentelor;
 - b) prepararea hranei, hrănirea, livrarea prânzurilor calde (după caz);
 - c) plata, din mijloacele financiare ale beneficiarilor, a unor servicii comunale;
 - d) îngrijirea locuinței și a gospodăriei;
 - e) predarea și ridicarea obiectelor de uz casnic și a hainelor la/de la spălătorie, curățătorie chimică, reparație;
 - f) realizarea igienei personale;
 - g) organizarea procesului de adaptare a locuinței la nevoile persoanei din mijloacele financiare ale acestuia;
 - h) antrenarea beneficiarului în activități sociale și culturale;
 - i) întreținerea corespondenței cu rudele și cu prietenii;
 - j) organizarea procesului de procurare și transportare, din mijloacele financiare ale beneficiarului, a combustibilului la domiciliu;
 - k) după caz, încălzirea sobelor.

De asemenea, proiectul în cauză prevede acordarea serviciilor contra plată pentru persoanele, care nu se încadrează în grupurile de persoane beneficiare de servicii gratuite, precum și costul acestora, calculat conform Metodologiei de calcul al costului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu, aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 948/2020. Potrivit prevederilor actului normativ nominalizat, structura costului Serviciului de îngrijire socială la domiciliu este constituit din cheltuielile curente planificate din contul bugetului aprobat (cheltuielile de personal, contribuțiile la bugetul asigurărilor sociale obligatorii, cheltuielile pentru inventarul moale, cheltuielile pentru consumul materialelor și serviciilor, cheltuielile privind formarea profesională), precum și cheltuielile pentru uzura mijloacelor fixe. Având în vedere contingentul specific de beneficiari de servicii de îngrijire, considerăm oportună aprobarea costului determinat pentru o vizită. Astfel, pentru calcularea costului prestării Serviciului pentru o vizită s-a aplicat formula aprobată prin Hotărârea de Guvern nr. 948/2020, după cum urmează:

$$C \text{ viz} = \frac{C \text{ cr} + \text{Uzura}}{\text{Nr. viz.an}}$$

Nr. viz.an

unde:

C viz – costul prestării Serviciului pentru o vizită;

C cr – cheltuielile curente planificate din contul bugetului aprobat pentru anul bugetar;

Uzura – uzura mijloacelor fixe calculată pentru anul precedent;

Nr. viz.an – numărul vizitelor efectuate în anul precedent.

Potrivit calculelelor efectuate (19907100,00 lei (cheltuielile planificate pentru anul 2021) + 25471,43 lei (uzura mijloacelor fixe calculată pentru anul precedent) : 259428 vizite (numărul vizitelor efectuate în anul 2020 = 76,83 lei), s-a determinat costul unei vizite, care constituie **76,83 lei**.

Direcția generală, anual, după aprobarea bugetului, va calcula costul Serviciului pentru următorul an bugetar și va înainta Consiliului municipal Chișinău propuneri pentru aprobarea acestuia până la sfârșitul anului bugetar în curs.

Totodată, pentru buna asigurare a activității Serviciului, se propune aprobarea Statului de personal în număr total de 300 unități, dintre care 10 unități de șefi ai serviciului, 280 lucrători sociali, 9 șoferi și o unitate de contabil.

4. Beneficiarii proiectului

Prezentul proiect de decizie stipulează în calitate de beneficiari ai **serviciilor gratuite** de îngrijire socială la domiciliu următoarele grupuri de persoane:

1) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități adulte, precum și străinii, specificați la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274 din 27 decembrie 2011 „Privind integrarea străinilor în Republica Moldova”, care nu au copii;

2) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități adulte, precum și străinii, specificați la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274 din 27 decembrie 2011 „Privind integrarea străinilor în Republica Moldova”, care au copii majori obligați, conform legislației, să-i întrețină și să-i îngrijească, dar care, nu-și pot realiza obligațiile din următoarele considerente justificate:

a) sunt persoane în vârstă și persoane cu dizabilități;

b) sunt persoane cu probleme grave de sănătate/maladii incurabile;

c) sunt persoane aflate în concediu prenatal/de îngrijire a copilului și potrivit rezultatelor evaluării sunt în imposibilitatea de a asigura întreținerea și îngrijirea;

d) sunt persoane care își satisfac serviciul militar;

e) sunt persoane în arest sau private de libertate;

f) sunt agresori, persoane care comit acte de violență în familie;

g) sunt persoane care duc un mod dezorganizat de viață/prezența unor vicii sociale, fapt confirmat prin ancheta socială, declarațiile scrise ale vecinilor, rudelor apropiate, medicului de familie, polițistului de sector etc..

Beneficiarii serviciilor de îngrijire socială la domiciliu **contra plată** sunt următoarele grupuri de persoane:

1) persoanele vârstnice care au atins vârsta standard de pensionare și persoanele cu dizabilități adulte, precum și străinii, specificați la art. 2 alin. (1) din Legea nr. 274 din 27 decembrie 2011 „Privind integrarea străinilor în Republica Moldova”, care au copii majori/întreținători cu obligații legale și posibilități de întreținere și de îngrijire.

2) persoanele cu vârsta de peste 18 ani care, după spitalizare, necesită îngrijiri temporare în vederea recuperării stării de sănătate și nu au suport pentru îngrijire la domiciliu: persoanele care se externează din spital după intervenții chirurgicale, convalescenții după accidente vasculare cerebrale, fracturi de col femural, paralizii;

3) bolnavii în fază terminală (cancer și ciroze);

4) persoanele care necesită îngrijiri de lungă durată: bolnavii cronici (cu excepția celor care suferă de boli infecțioase și/sau boli psihice în perioada de acutizare, precum și de alcoolism, narcomanie, toxicomanie, tuberculoză și de alte maladii care necesită tratament în instituții specializate) care, din cauza bolii, nu sunt capabili să-și desfășoare activitățile cotidiene (alimentare, igienă personală etc.), necesitând ajutor permanent.

5. Fundamentarea economico-financiară

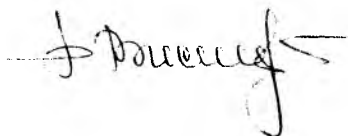
Cheltuielile ce țin de organizarea și funcționarea Serviciului se efectuează în limita mijloacelor financiare prevăzute anual în devizul de cheltuieli al Direcției generale asistență socială și sănătate pentru serviciul respectiv.

6. Avizarea și consultarea publică a proiectului

În scopul respectării prevederilor Legii nr. 239 din 13.11.2008 privind transparența în procesul decizional, Direcția generală asistență socială și sănătate a asigurat publicarea pe pagina web a Primăriei municipiului Chișinău, precum și a Direcției generale:

- a anunțului privind inițierea elaborării proiectului de decizie (11.11.2019);
- a anunțului privind consultarea publică a proiectului (24.02.2020);
- a anunțului privind consultarea publică repetată a proiectului (23.03.2021).

Șef al Direcției



Tatiana BUCEARSCHI