

Modernizarea zonei Albișoara din Chișinău

Raport studiu cantitativ
20.09.2021

Beneficiar: IMP "Chișinăuproiect"

Executat: XPLANE Research S.R.L. (cod fiscal: 1012600032018)
www.xplane.md



Conținut

- Obiectivele studiului3
- Eșantionul studiului4
- Metodologia studiului5
- Rezultatele studiului.....7
- Rezumat.....20
- Notă informativă.....24
- Contacte..... 25



Obiectivele studiului

1

Evaluarea nivelului de nesatisfacție

Întelegerea nesatisfacției și nevoilor actuale a locuitorilor din preajma zonei în *perimetrul de la Albișoara până la Calea Mosilor, Petricani, și de la Izmail până la Mihai Viteazul, inclusiv râul Bâc*. În continuare se va utiliza ca «Zonă».

2

Identificarea opțiunilor

Identificarea opțiunilor, destinației oportunităților acestei zone

3

Recomandări și sugestii

Recomandări și sugestii de îmbunătățire a zonei date



Eșantionul

501 interviuri rezultative cu persoane fizice, locuitori din preajma zonei *în perimetrul de la Albișoara până la Calea Mosilor, Petricani, și de la Izmail până la Mihai Viteazul, inclusiv râul Bâc*, cu vârsta 18-65. Nivelul de încredere 95%. Eroarea maximă +/- 4,4%.

Studiul s-a realizat pe baza unui eșantion stratificat, aleatoriu, cu respectarea cotelor de sex și vârstă. Cotele au fost calculate în baza structurii populației mun. Chișinău, conform BNSRM.

În fiecare cartier au fost stabilite puncte start (adrese concrete) de unde operatorul de interviu trebuia să pornească ruta, mergând doar pe partea locativă a strazii, ajungând până la intersecție, cotind la dreapta și apoi iar la dreapta până ce ajunge în punctul din care a pornit, astfel înconjurând un cartier.

Respondenții au fost selectați conform următorului pas metodologic:

In sector cu case private - după fiecare interviu rezultativ pasul a fost de 3 case, deci se încearca în a 4-a casă. In cazul dacă interviul nu a fost efectuat, se încearca în următoarea casă.

In sector cu blocuri locative -1 interviu la 50 apartamente.

Din cauza interfoanelor, efectuăm interviurile la ieșire din scară.

Doar un interviu la o scară.



Metodologia

Au fost efectuate interviuri personale față-în-față cu persoane fizice, folosind tehnologia TAPI (Tablet Assisted Personal Interviewing), pastrand pasul statistic.

Durata medie a unui interviu ~10 minute. Au participat 15 interviuatori experimentați. Interviurile au fost efectuate la dorința respondenților în limbile română sau rusă.

La colectarea datelor a fost utilizat soft specializat **Evonix/Web fieldwork system**, drepturile patrimoniale îi aparțin **XPLANE**.

La analiza datelor a fost utilizat soft specializat **Voto/Data analysis**, drepturile patrimoniale îi aparțin **XPLANE**.

INSTRUMENTARIUL STUDIULUI:

Chestionarul a fost elaborat de **XPLANE** în limba de stat și a fost prezentat spre confirmare Beneficiarului. Modificările propuse au fost incluse în chestionar după agreearea prealabilă a acestora de către Beneficiar. Varianta finală a fost vizată de Beneficiar și tradusă în limba rusă.



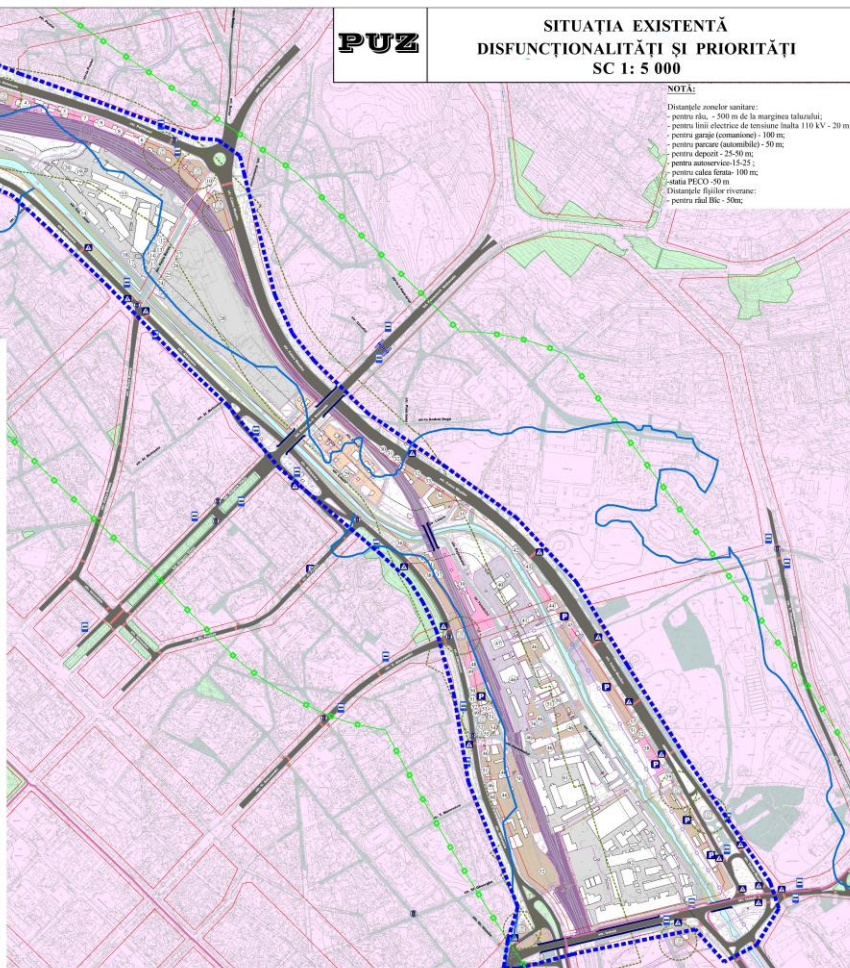
PUZ

SITUAȚIA EXISTENTĂ DISFUNCȚIONALITĂȚI ȘI PRIORITĂȚI SC 1: 5 000

NOTA:
Distanțele zonelor sanitare:
- pentru râu - 500 m de la marginea taluzului;
- pentru linii electrice de tensiune înaltă 110 kV - 20 m;
- pentru garaje (comandoc) - 100 m;
- pentru parcuri (comandoc) - 50 m;
- pentru depozite - 25-50 m;
- pentru autoservicii 15-25 m;
- pentru căminuri - 100 m;
- stația PECO - 50 m
Distanțele fațadelor (fronturi):
- pentru râul BIC - 50m;

LEGENDA

1. Spălătoriile auto
2. Atelier de reparație a automobilelor
3. Fabrica de mobilă TANBEM
4. Stație de asistență tehnică a automobilelor
5. Clădire administrativă Calea Ferată
6. "VINTURICENT"
7. Centru de amplas "Master LUX"
8. Centru de amplas "MICHELIN" - spălătorie auto
9. Salon de mobilă "Mela Verda"
10. Restaurant "Popa Viaductului"
11. Carțină de tip deschis
12. Atelier de reparație a automobilelor
13. Magazin de măriri industriale
14. Depozit
15. Magazin on-line (www.kamosta.md)
16. Magazin specializat Farmacie veterinară
17. Băi
18. Spălătorie auto
19. Depozit
20. Atelier de reparație a automobilelor
21. Depozit
22. S.R.L. "Electromontaj"
23. Unitate de reparație a articolelor de uz casnic
24. Atelier de reparație a automobilelor
25. Atelier pentru servicii de gravură
26. Depozit
27. Magazin specializat
28. Uzina ABA-1 (nu funcționează)
29. Atelier de reparație a automobilelor
30. Stație de asistență tehnică a automobilelor
31. Spălătorie auto
32. Atelier de reparație a automobilelor
33. Ghieră (provizorie) servicii de vulcanizare
34. Magazin-depozit
35. Depozit
36. Preșărit servicii de vulcanizare din ghieră (provizorie)
37. Băi de tip deschis
38. Atelier - reparație sistemele din frână
39. Piața "en-gros" de legume și fructe
40. Stație de pompare "Baltic"ve"
41. ApS-Casal- Direcția deservire rețele de canalizare
42. Magazin specializat
43. Magazin universal "Modia"
44. Stație de asistență tehnică a automobilelor
45. Magazin specializat, magazine on-line
46. Depozit
47. Stație electrică PDC-13 "ALBIȘOARA" 110/10/6 kV
48. Magazin auto cu teren pentru expunere
49. Magazin produse alimentare
50. Atelier de reparație a automobilelor
51. Stație de asistență tehnică a automobilelor
52. Spălătorie auto
53. Prestarea serviciilor de executare a articolelor din metal (chelier)
54. Cămin
55. Băi de tip deschis
56. Magazin-salon
57. Vulcanizarea anvelopelor din ghieră (provizorie)
58. Supermarket Electrocasnice "Bomba"
59. Hyundai Center
60. Magazin specializat materiale de construcție
61. Uzina mecanică "Vintur"
62. Fabrica de prelucrare a pielei "Piele" S.A.



STR. ALBIȘOARA



STR. ALBIȘOARA



LOCURILE PE STR. ISMAIL



STR. BUNAVESTENIA (ZONA 1)



STR. CALEA MOSHOȘI

Măș. Com. Planșă				Obiect NR.3557			
Scara	Proiectant	Proiectant	Scara	Obiect	Proiectant	Proiectant	Proiectant
ASP	N. CHERBA	Beneficiar	DGAURF	PEZ	3/4		
Ing. consil.	A. TANAS	SITUAȚIA		ANALIZA SITUAȚIEI EXISTENTE		I.M.P. "CHISINAU-PROIECT"	



STR. TRAIȘTEȘTI



RAUL BIC



RAUL BIC



RAUL BIC



RAUL BIC

Măș. Com. Planșă				Obiect NR.3557			
Scara	Proiectant	Proiectant	Scara	Obiect	Proiectant	Proiectant	Proiectant
ASP	N. CHERBA	Beneficiar	DGAURF	PEZ	3/4		
Ing. consil.	A. TANAS	SITUAȚIA		ANALIZA SITUAȚIEI EXISTENTE		I.M.P. "CHISINAU-PROIECT"	

Zona Albișoarei pe hartă

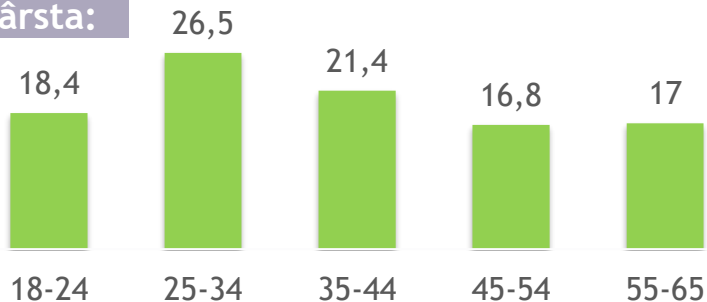
Profiul respondenților

100%

- ✓ Rezidenți a mun.Chișinău,
- ✓ Locuitorilor din preajma zonei în perimetrul de la Albișoara până la str.Calea Mosilor, str.Petricani, și de la str.Izmail până la str.Mihai Viteazul, inclusiv râul Bâc.

Baza: toți respondenții, N=501

Vârsta:



Sexul:

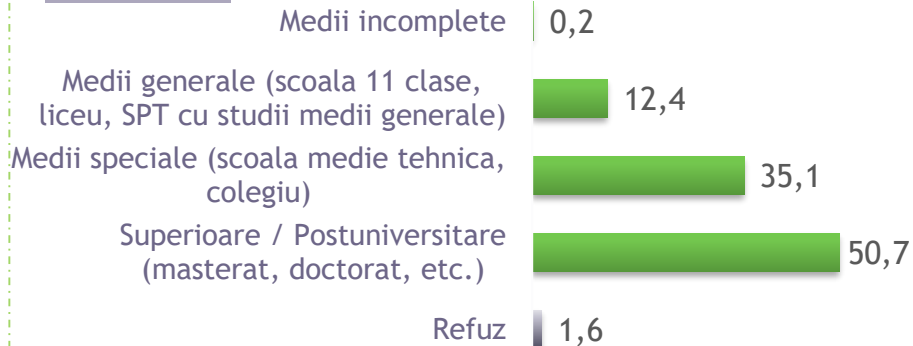


Bărbăți
49,9%



Femei
51,1%

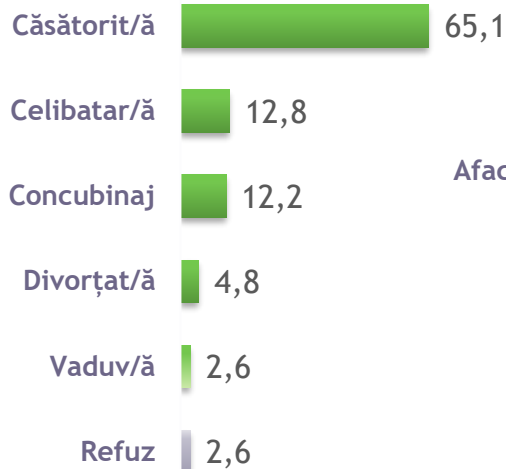
Studii:



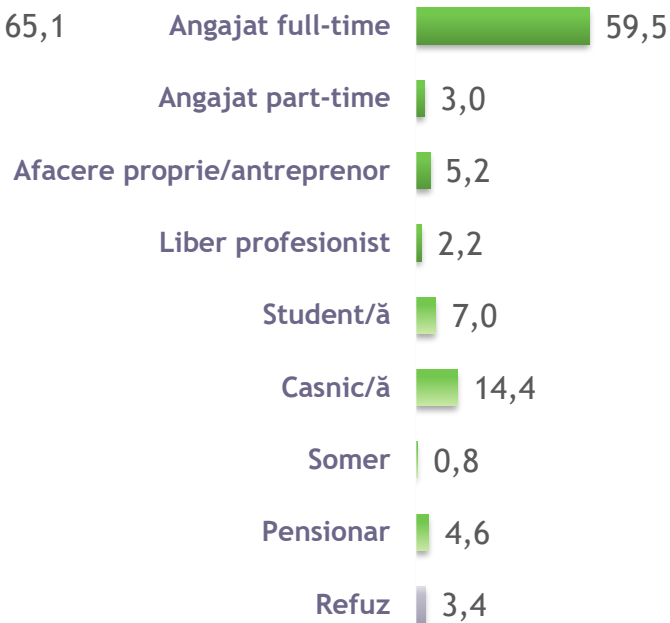
Profilul respondenților (continuare)

Baza: toți respondenții, N=501

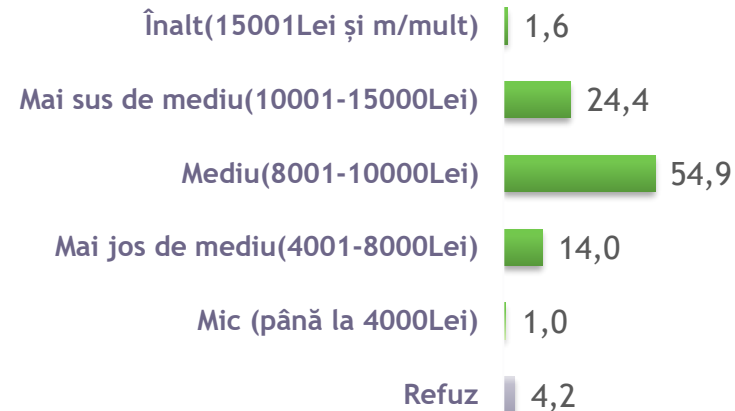
Starea civilă:



Ocupația:



Venit pe gospodărie:



Aspectul zonei – evaluare

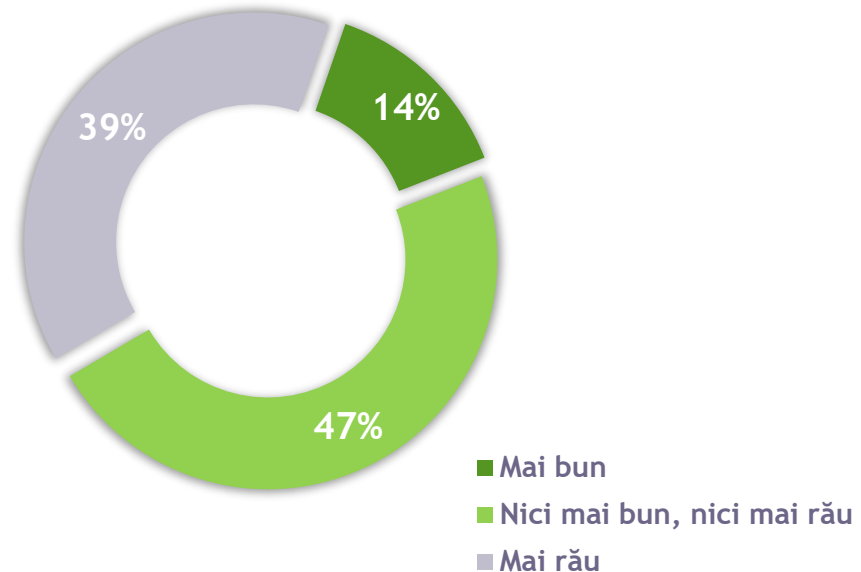
Baza: toți respondenții, N=501

Fapte cheie:

14% din toți respondenții au evaluat *nivelul de amenajare a zonei* ca unul «*Mai bun*» în comparație cu alte străzi din Chișinău

47% ca unul «*Nici mai bun, nici mai rău*» în comparație cu alte străzi din Chișinău

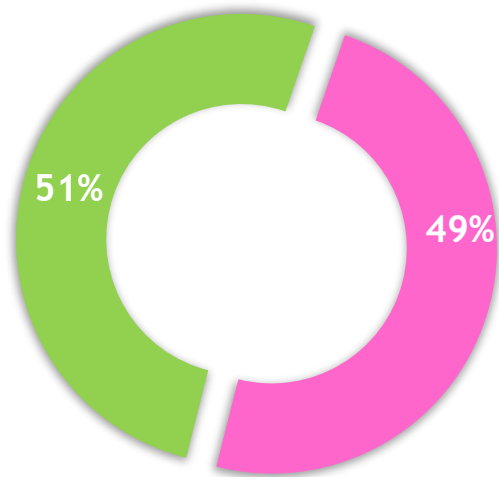
39% ca unul «*Mai rău*» în comparație cu alte străzi din Chișinău.



Q1. Cum ati evalua nivelul de amenajare a zonei în perimetrul de la Albișoara până la str.Calea Mosilor, str.Petricani, și de la str.Izmail până la str.Mihai Viteazul, inclusiv râul Bâc în comparație cu alte străzi de la Ciocana? *Răspuns unic*

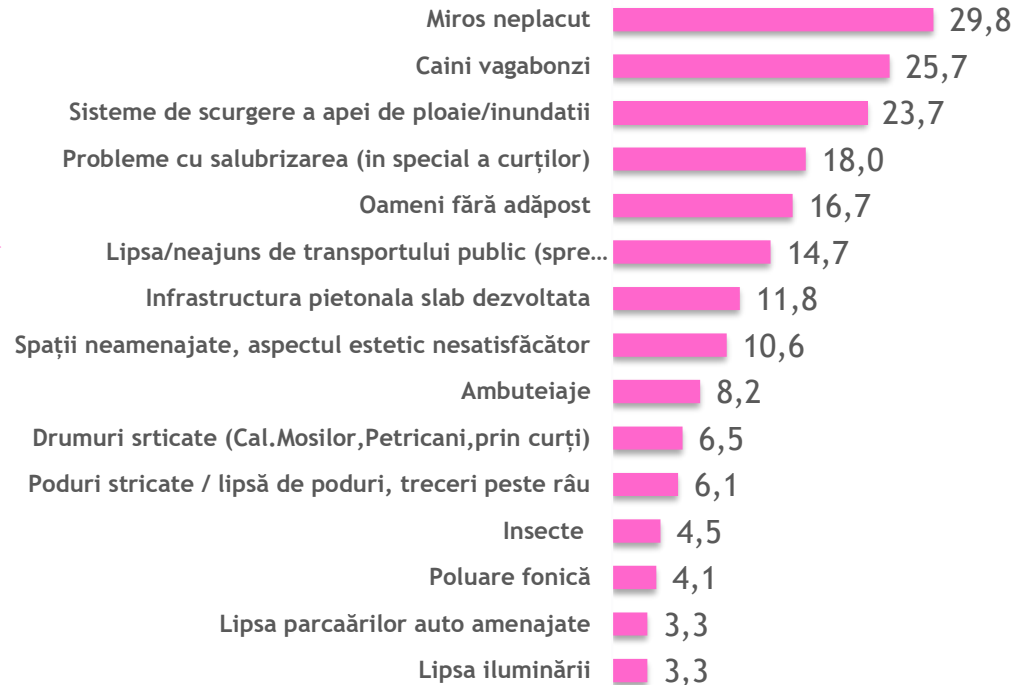
Probleme, incomodități

Baza: toți respondenții, N=501



■ S-au confruntat
■ Nu s-au confruntat

Baza: % din cei, care s-au confruntat, N=245



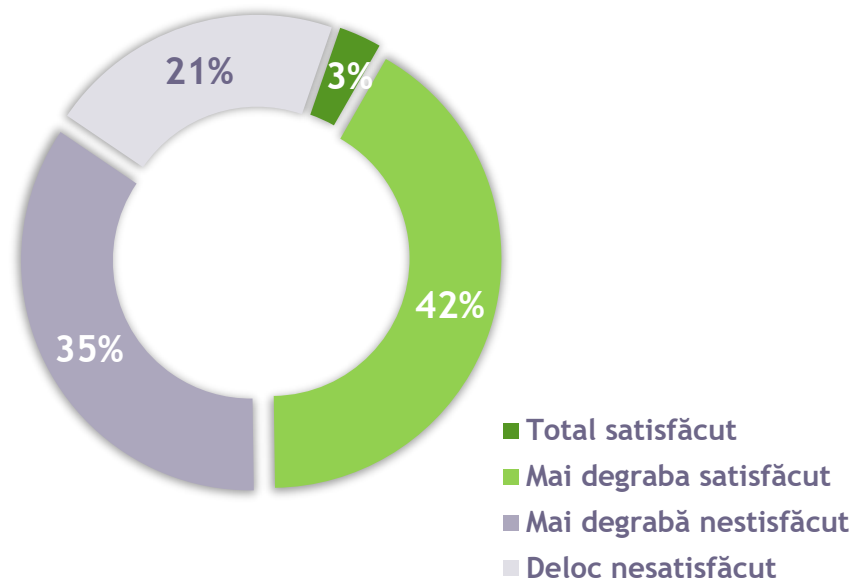
Q2. De ceva timp Va confruntati cu careva probleme / incomoditati, legate de acesta zona (in perimetrul de la Albisoara pana la Calea Mosilor, Petricani, si de la Izmail pana la Mihai Viteazul)? *Răspuns deschis.*

Aspectul zonei – satisfacția

Baza: toți respondenții, N=501

Fapte cheie:

56% din toți respondenții sunt «mai degrabă nesatisfăcuți» sau «deloc nesatisfăcuți» de aspectul zonei la moment.



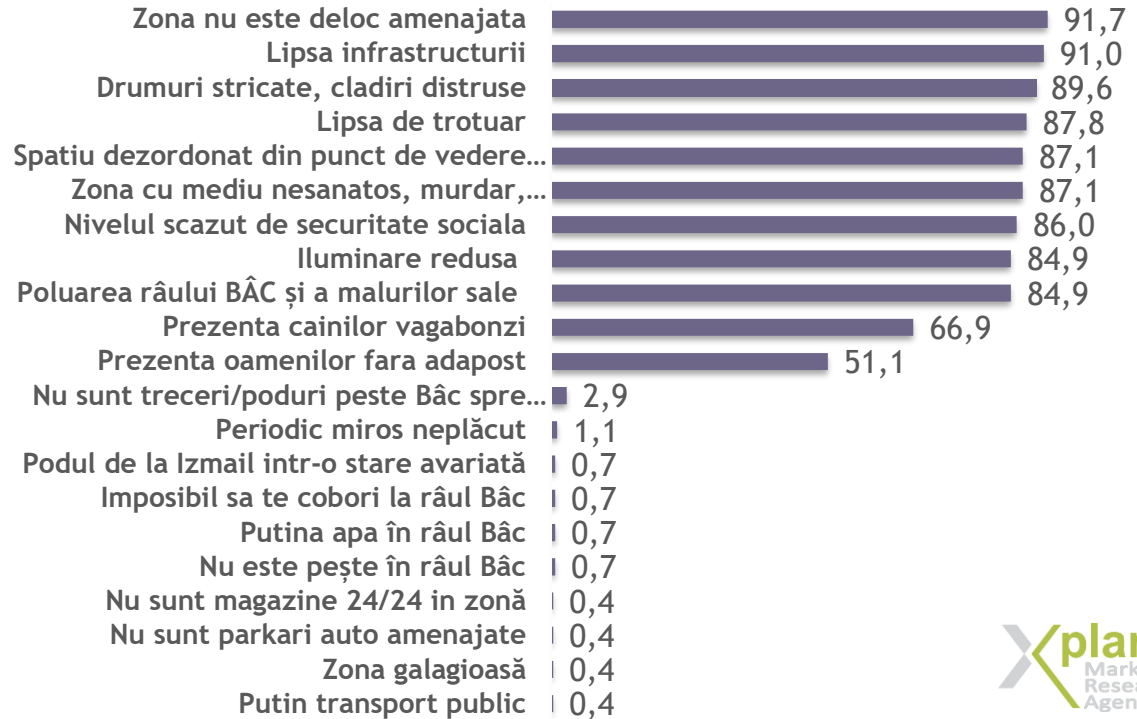
Aspectul zonei – nesatisfăcuți de...

Fapte cheie:

>85% din respondenții sunt nesatisfăcuți de:

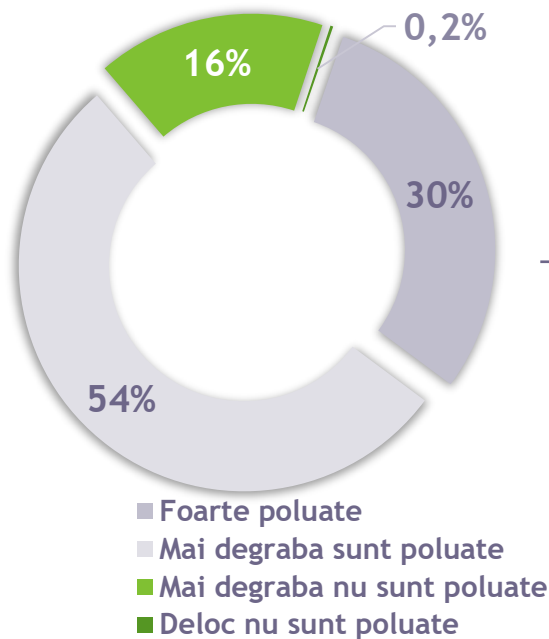
- ✓ Drumuri stricate,
- ✓ Clădiri distruse
- ✓ Zona nu este deloc amenajata
- ✓ Lipsa infrastructurii
- ✓ Lipsa de trotuar
- ✓ Spațiu dezordonat din punct de vedere arhitectural
- ✓ Zona cu mediu nesănătos, murdar, antisanitarie
- ✓ Nivelul scăzut de securitate sociala
- ✓ Iluminare redusa
- ✓ Poluarea râului BÂC și a malurilor sale

Baza: % din cei, care «mai degrabă nesatisfăcuți» sau «nesatisfăcuți», N=278

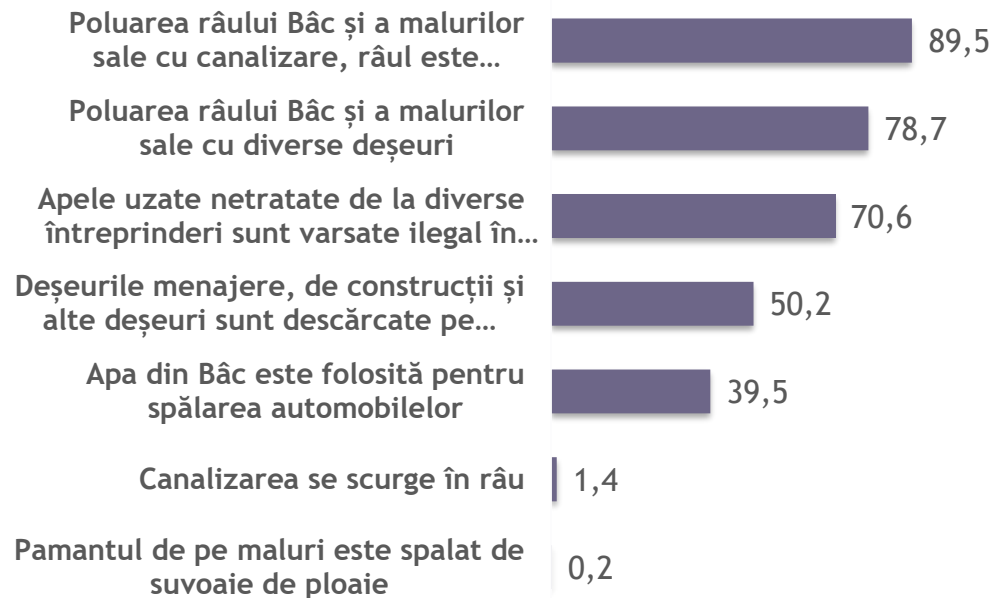


Râul BÂC

Baza: toți respondenții, N=501



Baza: % cei care, care consideră că sunt «mai degrabă poluate» sau «foarte poluate», N=418



Q4_2. Cum considerați, râul Bâc și malurile sale sunt poluate? Și dacă «DA», în ce măsură? Răspuns unic.

Q4_3. În ce mod este poluat râul Bâc și malurile sale? Răspuns deschis.

Imaginea sectorului Râșcani

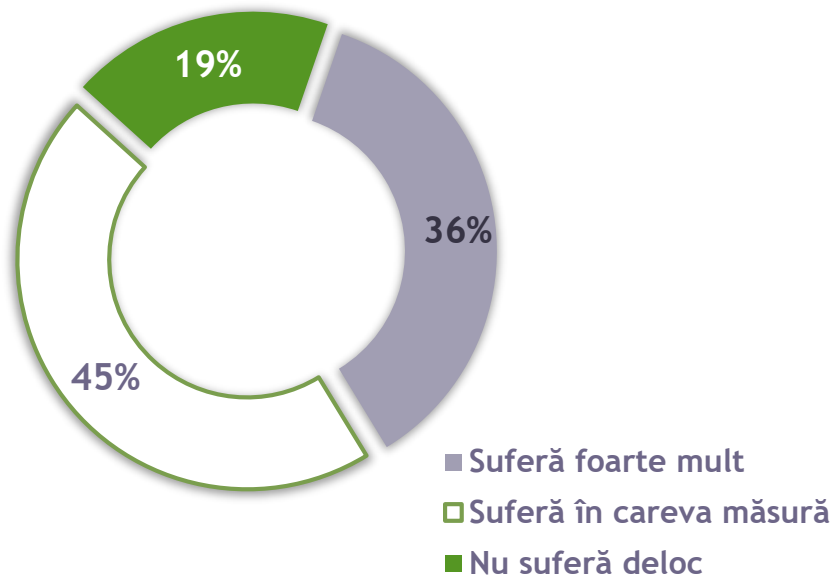
Baza: toți respondenții, N=501

Fapte cheie:

36% din toți respondenții susțin că imaginea sectorului Râșcani «*suferă foarte mult*» din cauza Zonei date

45% - susțin că imaginea sectorului Râșcani «*suferă în careva măsură*»

19% - sunt de părerea că imaginea sectorului Râșcani «*nu suferă foarte mult*»



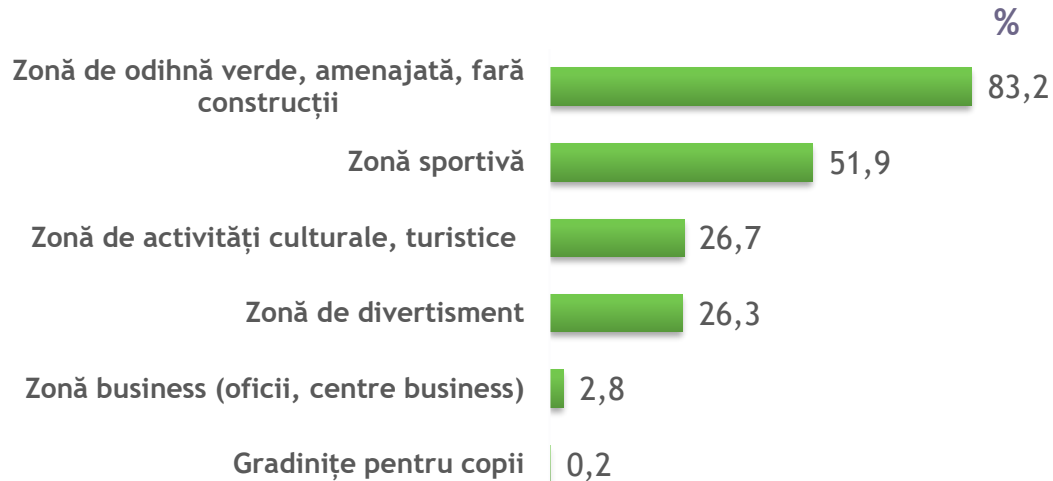
Destinația zonei

Baza: % toți respondenții, N=501

Fapte cheie:

83% din toți respondenții sunt de părerea că teritoriul dat trebuie să fie destinată *Zonei de odihnă verde, amenajată, fără construcții*

52% cred că ar putea fi și *Zonă sportivă cu piste pentru ciclism, role, scutere, trotinete.*



Modernizarea zonei – recomandări

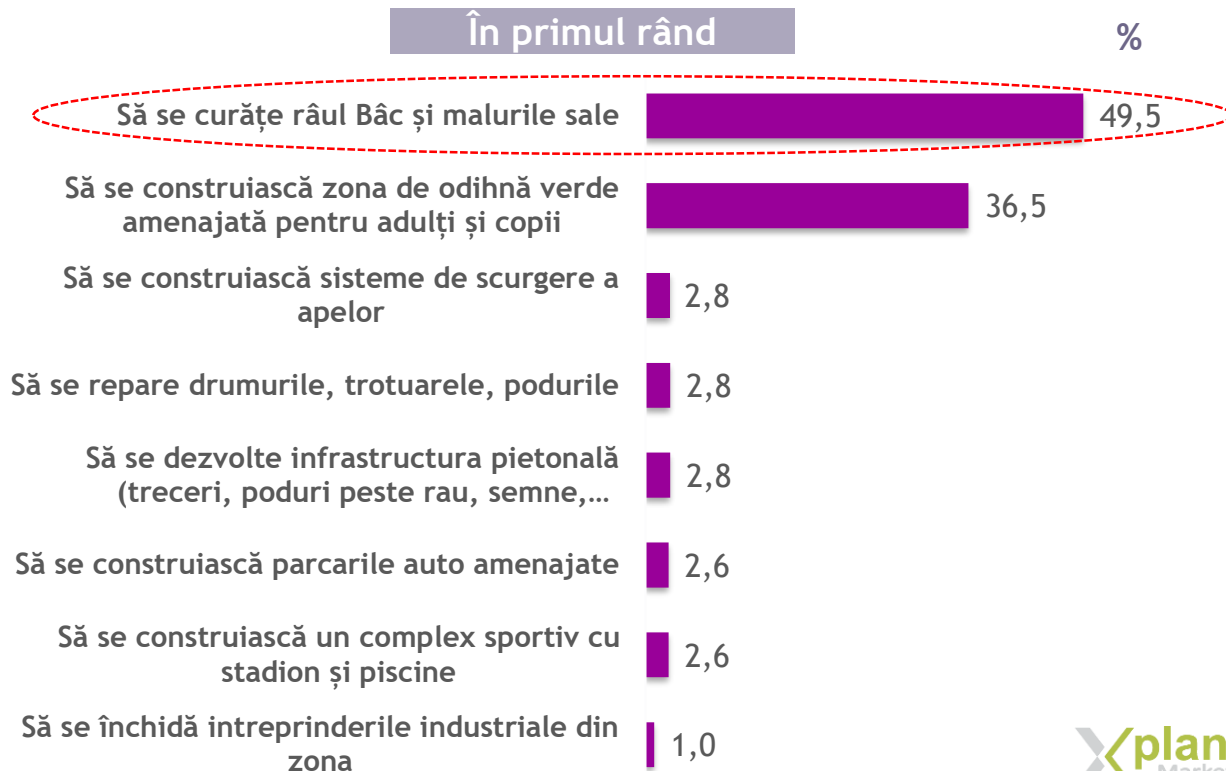
Fapte cheie:

în primul rând

~50% din toți respondenții recomandă să se curețe râul Bâc.

~37% - recomandă să se construiască zona de odihnă verde amenajată pentru adulți și copii cu bănci, alei, piste, paturi de flori, arbuști, copaci.

Baza: toți respondenții, N=501



Modernizarea zonei – recomandări

Fapte cheie:

În al doilea rând

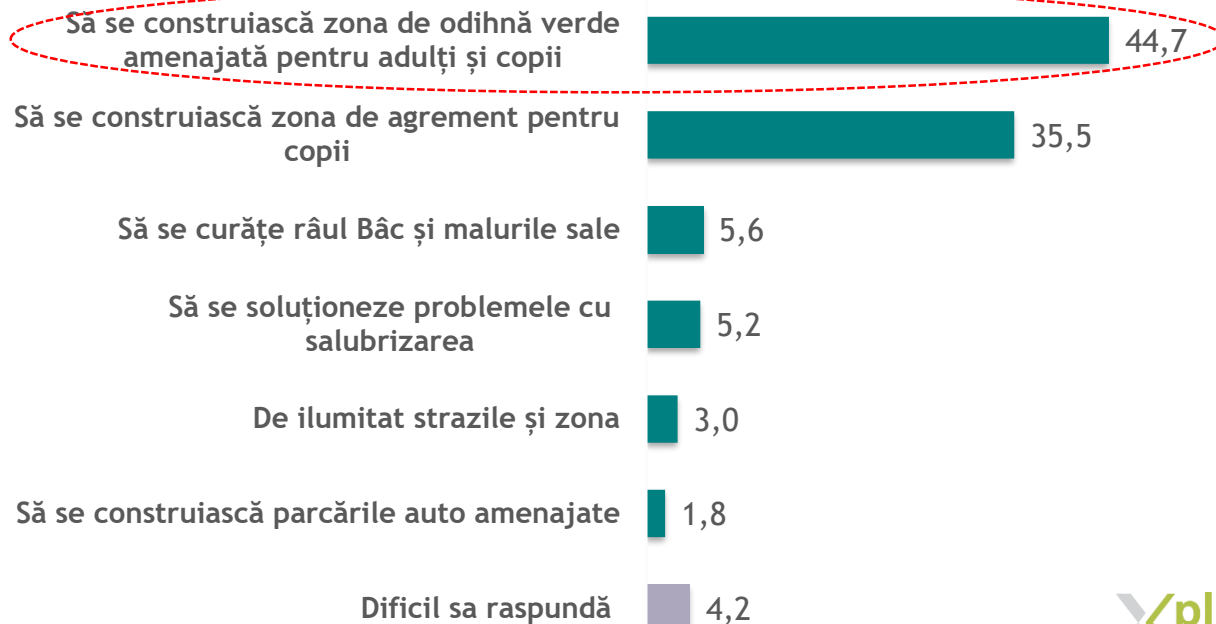
~45% din toți respondenții recomandă să se construiască zona de odihnă verde amenajată pentru adulți și copii cu bănci, alei, piste, paturi de flori, arbuști, copaci.

~36% - recomandă să se construiască zonă de agrement pentru copii

Baza: toți respondenții, N=501

În al doilea rând

%



Modernizarea zonei – recomandări

Fapte cheie:

În al treilea rând

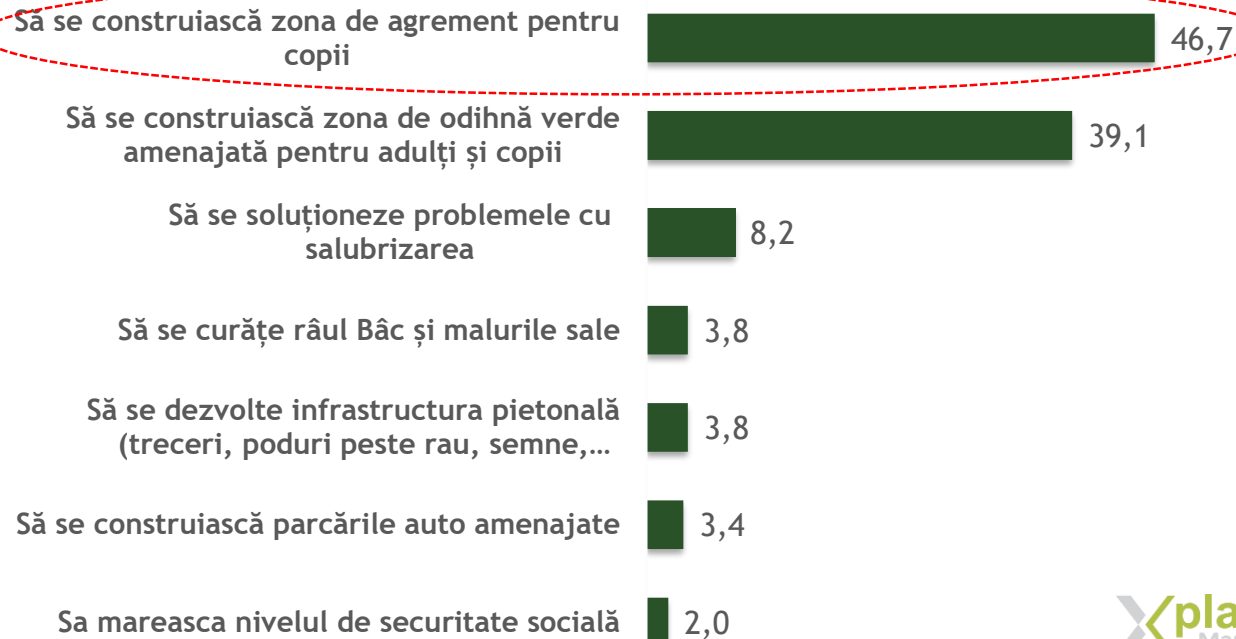
~47% din respondenții recomandă să se construiască zona de agrement pentru copii

39% recomandă să se construiască zona de odihnă verde amenajată pentru adulți și copii

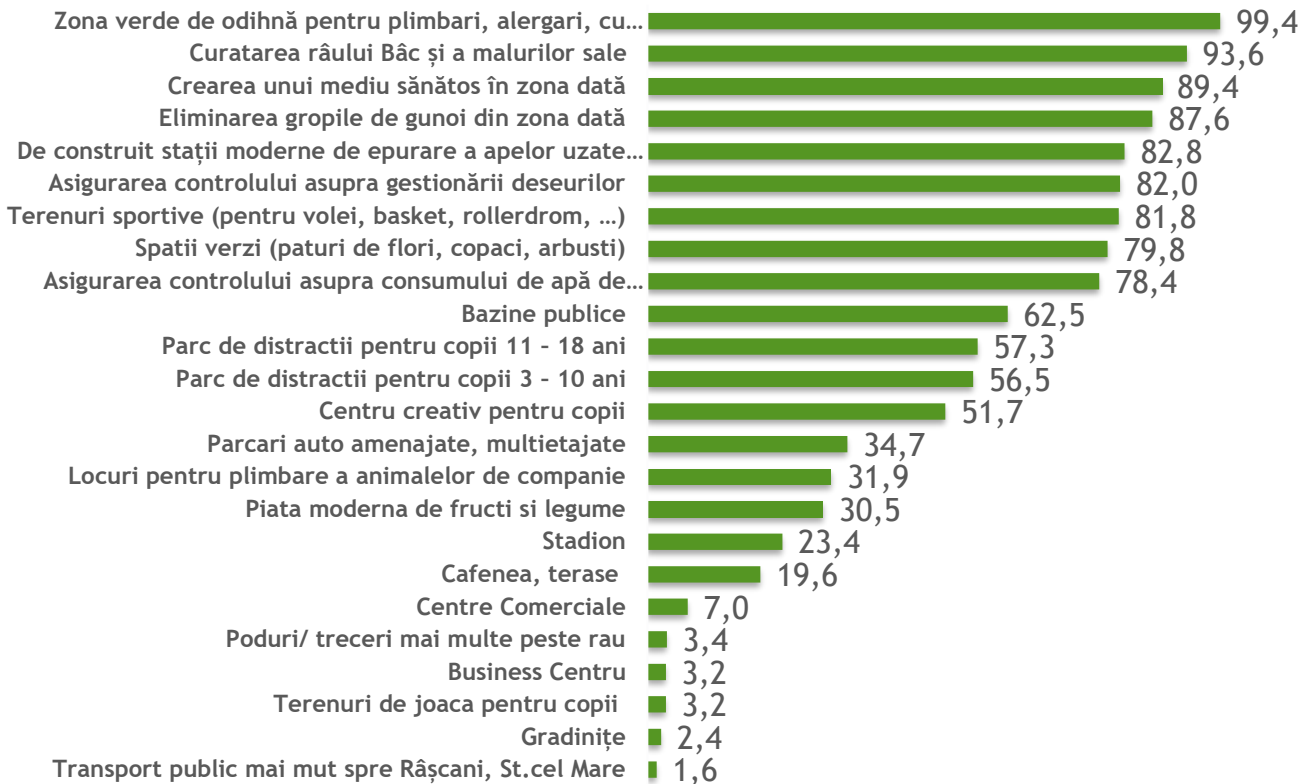
Baza: toți respondenții, N=501

În al treilea rând

%



Propuneri și sugestii



Baza: toți respondenții, N=501

Fapte cheie:

~99% din toți respondenții recomandă o zonă verde pentru plimbări, alergări, amenajat cu alee, paturi de flori, cu piste pentru ciclism, role, trotinete, cu terenuri sportive pentru volei, basket, și alte feluri de sport, cu terenuri de joacă pentru copii.

Rezumat



Aspectul zonei - evaluare

14% din toți respondenții au evaluat nivelul de amenajare a zonei ca unul «Mai bun» în comparație cu alte străzi din Chișinău

47% ca unul «Nici mai bun, nici mai rău» în comparație cu alte străzi din Chișinău

39% ca unul «Mai rău» în comparație cu alte străzi din Chișinău.

Probleme, incomodități

49% din toți respondenții s-au confruntat cu careva probleme/incomodități legate de această zonă.

Au menționat următoarele probleme:

miros neplacut, caini vagabonzi, sisteme de scurgere a apei de ploaie/ inundatii, probleme cu salubritatea, oameni fără adăpost, lipsa transportului public (spre unele localitati) sau cantitatea mica a lui
infrastructura pietonala slab dezvoltata, spații neamenajate, aspectul estetic nesatisfăcător

Aspectul zonei - nivelul de satisfacție

44% sunt «mai degrabă satisfăcuți» sau «total satisfăcuți» de aspectul zonei la moment

56% din toți respondenții sunt «mai degrabă nesatisfăcuți» sau «deloc nesatisfăcuți» de aspectul zonei la moment, și anume nesatisfăcuți de: faptul că zona nu este deloc amenajata, lipsa infrastructurii, drumuri stricate, cladiri distruse, lipsa de trotuar, spatiu dezordonat din punct de vedere architectural

zona cu mediu nesanat, murdar, antisantitarie, nivelul scazut de securitate sociala, iluminare redusa, pol

Râul BÂC

84% din toți respondenții consideră că râul Bâc și malurile sale sunt "mai degrabă poluate" sau "foarte poluate" cu canalizare, râul este acoperit de stuf, cu diverse deșeuri, apele uzate netratate de la diverse întreprinderi sunt varsate ilegal în Bâc, deșeurile menajere, de construcții și alte deșeuri sunt descărcate pe ambele maluri ale raului BIC, apa din Bâc este folosită pentru spălarea automobilelor.

Imaginea sectorului Râșcani

36% din toți respondenții susțin că imaginea sectorului Râșcani «suferă foarte mult» din cauza Zonei date
45% - susțin că imaginea sectorului Râșcani «suferă în careva măsură»
19% - sunt de părerea că imaginea sectorului Râșcani «nu suferă foarte mult»

Destinația zonei

83% din toți respondenții sunt de părerea că teritoriul dat trebuie să fie destinată Zonei de odihnă verde, amenajată, fără construcții

52% cred că ar putea fi și Zonă sportivă cu piste pentru ciclism, role, scutere, trotinete.

Modernizarea zonei -recomandări

în primul rând - să se curețe râul Bâc (~50%),

în al doilea rând - să se construiască zonă de odihnă verde amenajată pentru adulți și copii cu bănci, alei, piste, paturi de flori, arbuști, copaci (~45%).

în al treilea rând - să se construiască zonă de agrement pentru copii (47%).

Recomandări autorităților municipiului cu privire la modernizarea zonei in perimetrul de la Albisoara pana la Calea Mosilor, Petricani, si de la Izmail pana la Mihai Viteazul)

80% și mai mulți își doresc în zona dată:

- O zonă verde de odihnă pentru plimbări, alergări, cu piste pentru ciclism, role, scutere, trotinete
- Curatarea râului Bâc și a malurilor sale
- Crearea unui mediu sănătos în zona dată
- Eliminarea gropile de gunoi din zona dată
- De construit stații moderne de epurare a apelor uzate sau de reparat pe cele existente.
- Asigurarea controlului asupra gestionării deșeurilor
- Terenuri sportive (pentru volei, basket, rollerdrom, ...)
- Spații verzi (paturi de flori, copaci, arbusti)

Notă informativă

- ✓ Rezultatele și concluziile din această prezentare nu reprezintă părerea companiei XPLANE Research, dar sunt doar o reprezentare a datelor oferite în cadrul sondajului de către respondenți.
- ✓ Compania XPLANE Research nu poartă răspundere pentru implimentarea ori neimplementarea concluziilor și sugestiilor nici pentru deciziile luate pe baza informației oferite in această prezentare.



Mulțumim pentru atenție!

Angela Cijevschi
General Director
mob. (+373) 69 799 971
angela.cijevschi@xplane.md

Contactele noastre:

Ecaterina Martalog
Market Research Analyst
mob. (+373) 69 143 175
ecaterina.martalog@xplane.md

Republic of Moldova, MD-2045
Chisinau, Matei Basarab str., 16/1
www.xplane.md