



## CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU

### DECIZIE

nr. 13/4

din 18 octombrie 2024

Cu privire la aprobarea Strategiei de Reziliență  
a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2030

În conformitate cu nota informativă a Direcției generale asistență medicală și socială (DGAMS) a Consiliului Municipal Chișinău nr. 1-04/2-967 din 29.07.2024, cu privire la proiectul deciziei privind aprobarea Strategiei de Reziliență a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2030, în temeiul art. 14 și art. 19 alin. (3) din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală și art. 6, alin. (2) pct. 2, art.10 alin. (3) din Legea nr. 136/2016 privind statutul municipiului Chișinău, Consiliul Municipal Chișinău DECIDE:

1. Se aprobă:

1.1. Strategia de Reziliență a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2030 (anexa nr. 1);

1.2. Planul de acțiuni privind implementarea Strategiei de Reziliență a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2027 (anexa nr. 2).

1.3. Elaborarea și realizarea Planurilor de acțiuni de adaptare la schimbările climatice și gestionarea riscurilor de dezastre de către fiecare direcție din subordinea Primăriei Municipiului Chișinău.

2. Direcția generală asistență medicală și socială a Consiliului Municipal Chișinău, în comun cu Direcțiile generale și direcțiile din cadrul Primăriei Municipiului Chișinău, preturile de sector, întreprinderile municipale, vor efectua măsurile necesare pentru realizarea obiectivelor și acțiunilor prevăzute, în vederea bunei implementări a Strategiei de Reziliență a mun. Chișinău pentru perioada 2024-2030.

3. Anual, în cadrul elaborării bugetului municipiului Chișinău, Direcția generală asistență medicală și socială a Consiliului Municipal Chișinău va prezenta propuneri privind necesarul de alocații bugetare, conform Planului de acțiuni

aferent implementării Strategiei de Reziliență a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2030.

4. Realizarea acțiunilor stipulate în Strategie se va efectua din contul și în limitele alocațiilor prevăzute în aceste scopuri în bugetele autorităților și instituțiilor publice specificate în Planul de acțiuni, precum și din alte surse, conform legislației.

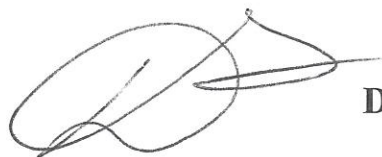
5. Direcțiile generale, direcțiile din cadrul Primăriei Municipiului Chișinău, preturile de sector vor raporta anual, către data de 25 decembrie, Primarului General al municipiului Chișinău și Consiliului Municipal Chișinău despre realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei de Reziliență a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2030, în baza indicatorilor și obiectivelor prevăzute, cu prezentarea ulterioară a raportului generalizat viceprimarului de ramură al municipiului Chișinău, către data de 15 ianuarie a anului următor celui de gestiune.

6. Monitorizarea realizării prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Direcției administrație publică locală a Primăriei Municipiului Chișinău.

7. Direcția relații publice și buget civil va aduce la cunoștința populației, prin intermediul paginii oficiale a Primăriei, prevederile prezentei decizii.

8. Viceprimarul municipiului Chișinău, dna Angela Cutasevici, va asigura controlul asupra executării prevederilor prezentei decizii.

**PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ**



**Dumitru IVANOV**

**SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI**



**Adrian TALMACI**



## Strategia de Reziliență a municipiului Chișinău pentru perioada 2024-2030

### I. Introducere

Prezenta Strategie de Reziliență a municipiului Chișinău pentru anii 2024-2030 (în continuare – Strategie de Reziliență) este un document de politici publice pe termen lung și mediu ce descrie obiectivele și acțiunile necesare a fi întreprinse pentru integrarea și implementarea principiului de schimbare, transformare a modului de viață al oamenilor, în special schimbări majore la nivelul administrației publice locale, având ca impact asigurarea mecanismelor bine stabilite de gestionare a situațiilor de urgență și capacităților eficiente (atât resurse umane, cât și resurse financiare) pentru a crește rezistența comunității locale în fața noilor provocări.

Elaborarea Strategiei este determinată de necesitatea consolidării eforturilor tuturor actorilor implicați în vederea promovării politicilor care vor răspunde la o recuperare mai eficientă și mai rapidă a comunității în caz de provocări printr-o reziliență înaltă.

Un prim pas important făcut de municipiul Chișinău pentru îmbunătățirea rezilienței a fost alăturarea la inițiativa Oficiului Organizației Națiunilor Unite pentru reducerea riscurilor la dezastre (UNDRR) - Dezvoltarea Orașelor Reziliente 2030 (MCR2030).

Municipiul Chișinău a fost prima localitate din Republica Moldova care a aderat la această platformă. Pentru a aborda lacunele și provocările de identificare în procesul de evaluare a rezilienței urbane, autoritățile locale au inițiat elaborarea Strategiei de Reziliență pentru perioada 2024-2030.

Abordarea unui mediu propice pentru asigurarea mecanismelor bine stabilite de gestionare a situațiilor de urgență, capacităților eficiente pentru o reziliență înaltă relevă necesitatea unei abordări transversale și intersectoriale. În acest context, prioritățile de politici vizează domenii precum: sănătatea, educația, participarea, protecția socială, protecția civilă și altele, fiind necesară o sinergie a intervențiilor în aceste domenii. Abordarea comprehensivă și intersectorială a problemelor privind reziliența urbană este relevantă inclusiv în contextul alinierii Republicii Moldova la Agenda de Dezvoltare Durabilă 2030.

Îmbunătățirea rezilienței urbane este unul dintre obiectivele Agendei de dezvoltare durabilă 2030. Realizarea acțiunilor în domeniul rezilienței, de fapt contribuie și permite realizarea Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă (ODD).

Din această perspectivă, integrarea rezilienței urbane în politicile și strategiile de dezvoltare locală este un pas important. Autoritățile publice locale, în fiecare zi iau decizii care vizează direct viața cetățenilor. Iar în acest context, pentru obținerea rezultatelor tangibile și vizibile, reziliența trebuie integrată în planificarea urbană, în structura de guvernanta a autorității locale și în procesul de luare a deciziilor.

Astfel, elaborarea și aprobarea acestui document permite municipiului Chișinău să se alinieze la Cadrul de la Sendai pentru Reducerea Riscului de Dezastre pentru perioada 2015-2030. Cadrul de la Sendai reprezintă un acord internațional care subliniază importanța pregătirii și prevenirii dezastrelor, precum și a adaptării și creșterii rezilienței comunităților în fața riscurilor. Acordul menționat promovează o abordare holistică, încurajând colaborarea între guverne, sectorul privat și societatea civilă pentru a reduce vulnerabilitatea la dezastre și a minimiza impactul acestora asupra vieților și bunurilor oamenilor. În acest context, Strategia de Reziliență a Municipiului Chișinău 2024-2030 va contribui la întărirea capacităților locale de a face față situațiilor de urgență și la protejarea populației și infrastructurii critice.

Reziliența urbană susține multiple obiective de dezvoltare durabilă, precum:

- eradicarea sărăciei în toate formele sale și în orice context (ODD 1)
- eradicarea foametei, asigurarea securității alimentare, îmbunătățirea nutriției și promovarea unei agriculturi durabile (ODD 2),
- asigurarea unei vieți sănătoase și promovarea bunăstării tuturor la orice vârstă (ODD 3),
- construirea unor infrastructuri rezistente, promovarea industrializării durabile și încurajarea inovației (ODD 9)
- luarea unor măsuri urgente de combatere a schimbărilor climatice și a impactului lor (ODD 13)
- dezvoltarea orașelor și a așezărilor umane pentru ca ele să fie deschise tuturor, sigure, reziliente și durabile (ODD 11).

Anume ODD 11 se adresează cel mai direct autorităților publice de nivel local.

Autoritățile publice locale ar trebui să aibă planuri urbanistice clare cu viziuni care ar asigura durabilitatea serviciilor prestate, condițiilor de viață calitative, dar și interconexiunea eficientă a infrastructurii rutiere, aprovizionare cu apă, serviciile de canalizare, telecomunicații și altele. Siguranța rutieră, reducerea emisiilor, dezvoltarea generală a mobilității, păstrarea patrimoniului cultural, amenajarea spațiilor verzi și grădinilor publice sau gestionarea deșeurilor reprezintă funcțiile care aparțin autorităților publice locale și care, gestionate eficient și pro-activ, pot contribui atât la atingerea obiectivelor Agendei 2030, cât și la îmbunătățirea rezilienței la nivel local.

Totodată, în contextul dezvoltării urbane sustenabile, în anul 2020, a fost actualizată Carta de la Leipzig, document care stabilește prioritățile de dezvoltare în domeniul urban, acestea fiind aliniate la Agenda 2030.

Documentul stabilește următoarele principii:

- **Politica urbană pentru binele comun** - capacitatea de a elabora politici locale în domeniile relevante pentru locuitorii orașelor (ex. asistență socială, dezvoltare locuințelor, aprovizionare cu apă și canalizare, gestionarea deșeurilor sau organizarea transportului public) este esențială pentru asigurarea unui nivel înalt al calității vieții. Politicile publice bine fundamentate vor genera o guvernare locală capabilă să echilibreze interesele publice și private cu mecanismele unei piețe libere și concurențiale.
- **Abordarea integrată** - dezvoltarea urbană durabilă nu poate fi realizată de o guvernare organizată în silozuri administrative cu comunicare redusă și colaborare limitată. Toți actorii la nivel local trebuie să comunice între ele, iar aplicarea acestora trebuie să se răsfrângă asupra întregului oraș. Prin urmare, este important ca la nivelul orașului să fie depuse eforturi pentru dezvoltarea sinergiilor între diferite politici locale.
- **Participare și co-creare** - locuitorii și cetățenii orașului nu sunt doar spectatori sau consumatori ai serviciilor publice, comunitatea este parte integrantă a tuturor proceselor de luare a deciziilor și mecanismelor de implementare și livrare a serviciilor. Prin urmare, îmbunătățirea formelor de participare, dar și dezvoltarea unor modalități inovatoare de implicare a cetățenilor vor fi procese continue la nivelul autorităților publice locale.
- **Guvernanță multi-nivel** - guvernarea urbană durabilă este condiționată și de o bună colaborare cu toate autoritățile publice de diferit nivel. În acest context, este important să existe mecanisme de dialog și colaborare, în mod special cu autoritățile publice centrale.
- **Abordare bazată pe locul de desfășurare** - contextul și mediul local contează. Deși problemele cu care se confruntă orașele la nivel mondial sunt în mare parte similare, soluțiile nu ar trebui să fie replicate și aplicate exact. Astfel, toate politicile și soluțiile vor fi ajustate la contextul local și la nevoile specifice ale comunității.

Intervențiile propuse în Strategie corelează cu prevederile altor documente de politici care se află în proces de implementare sau elaborare, asigurându-se o abordare intersectorială.

În acest context, noul document de politici corelează cu:

**1. Planul de Acțiuni: Chișinău oraș verde.** Elaborarea Planului de acțiuni pentru orașul verde a fost susținută de către Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Documentul aprobat de către Consiliul Municipal Chișinău stabilește prioritățile de dezvoltare și cuantifică investițiile necesare

pentru următoarele domenii: energie, apă, deșeuri solide, industrie, clădiri, utilizarea terenurilor și transport.

Astfel, Strategia de Reziliență va contribui la implementarea următorului obiectiv din Planul de acțiuni pentru orașul verde:

- *Obiectivul 2*. Infrastructură verde-albastră rezistentă la schimbări climatice:

- Îmbunătățirea sistemului de canalizare pentru ape pluviale
- Curățarea și reabilitarea sistemului hidrografic al râului Bîc și al afluenților lui pe teritoriul municipiului Chișinău pentru a rezista la schimbări climatice
- Amenajarea retenției apei pluviale la nivel de unitate locativă/cartier, amenajare peisagistică permeabilă
- Protejarea spațiilor verzi valoroase și revitalizarea spațiilor deschise din oraș
- Prevenirea alunecărilor de teren prin soluții naturale
- Abordarea elementelor de patrimoniu cultural degradate, care sunt o sursă de poluare în oraș.

## **2. Strategia pentru dezvoltarea durabilă socio-economică a spațiului urban**

Strategia pentru dezvoltarea durabilă socio-economică a spațiului urban conține direcțiile și țintele prioritare ale dezvoltării urbane pe termen mediu și lung. Totodată, documentul poate fi utilizat ca un centralizator a mai multor surse de date și informații relevante atât procesului de implementare, cât și exercițiului de monitorizare și evaluare a actualei strategii.

Domeniile relevante din Strategia pentru dezvoltarea durabilă socio-economică a spațiului urban sunt: potențialul de resurse umane, documentația de amenajare a teritoriului și de urbanism, structura amenajării teritoriului, infrastructura socială, infrastructura de transport, infrastructura energetică și infrastructura ecologică.

Totodată, Strategia de reziliență pentru anii 2024-2030 va contribui la atingerea obiectivelor prevăzute de documentele aprobate, prin următoarele:

- Dezvoltarea și elaborarea unui plan de acțiuni care va stabili pașii și activitățile specifice pentru atingerea tuturor obiectivelor.
- Identificarea și alocarea resurselor necesare pentru buna implementare, precum: resursa umană, resursa financiară și echipament.
- Stabilirea indicatorilor de performanță pentru a măsura progresul și gradul de realizare.
- Indicarea autorităților responsabile, prin atribuirea rolurilor și responsabilităților clare pentru implementarea planului.

- Monitorizarea și evaluarea progresului pe toată durata de implementare a documentului, introducând ajustările și modificările necesare.
- Comunicarea atât a problemelor și provocărilor, cât și a progresului și rezultatelor către părțile interesate, dar și publicul general pentru a asigura un nivel înalt de susținere pentru implementarea programului.

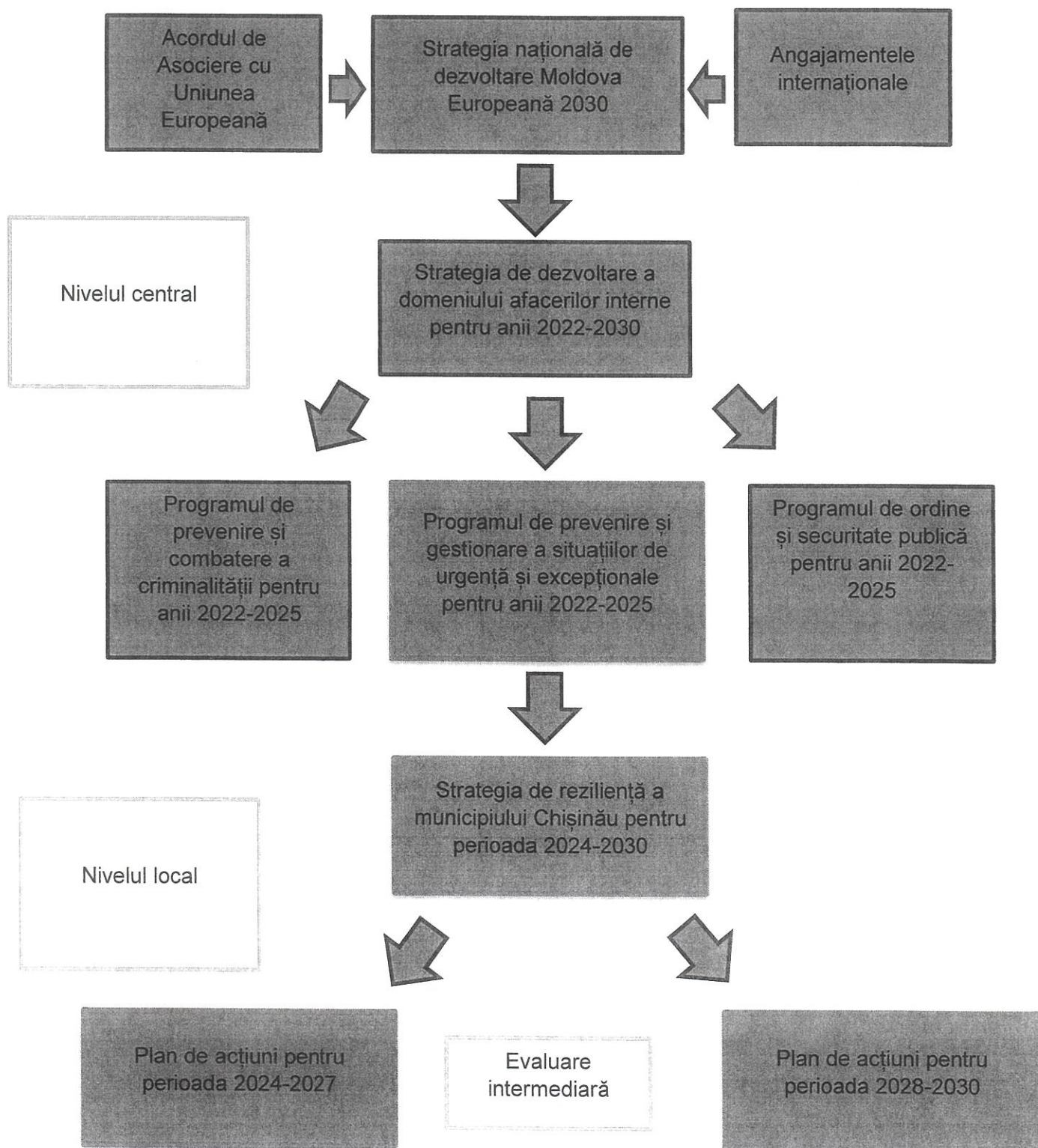
### **3. Programul de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență și excepționale pentru anii 2022 - 2025.**

Programul de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență și excepționale pentru anii 2022-2025 este un document de politici publice pe termen mediu, precum și de viziune strategică, asumată de către Ministerul Afacerilor Interne, care indică direcția de dezvoltare a țării în domeniul gestionării situațiilor de urgență și excepționale.

Pentru realizarea programului, au fost stabilite următoarele obiective generale:

- Consolidarea rolului de autoritate în domeniul situațiilor de urgență și excepționale;
- Eficientizarea măsurilor de prevenire a situațiilor de urgență și excepționale;
- Modernizarea sistemului național de pregătire pentru situații de urgență și excepționale;
- Sporirea capacității operaționale și de răspuns în situații de urgență și excepționale.

Chiar cele mai multe acțiuni țin de responsabilitatea autorităților centrale, acest lucru nu înseamnă că autoritățile publice locale nu au și ele rolul lor pentru buna implementare a documentului. Dimpotrivă, neimplicarea autorităților locale în realizarea programului național ar putea afecta semnificativ asupra nivelului de implementare a acțiunilor. Autoritățile locale au un rol determinant pentru îmbunătățirea rezilienței la nivel local. Prin urmare, prezenta strategie va ține cont de direcțiile prioritare stabilite la nivel național (figura 1. Legătura dintre documentele politice).





Elaborarea prezentei strategii va permite:

- Coordonarea mai bună a eforturilor între diferite autorități publice. Reziliența nu poate fi implementată prin eforturi individuale, ci necesită eforturi colective semnificative. Pe lângă îmbunătățirea coordonării resurselor financiare, aceasta va permite evitarea duplicării anumitor intervenții.
- Eficientizarea planificării strategice și asigurarea coerenței în implementare. Capacitatea de a asigura transferul priorităților la nivel local este elementul esențial în asigurarea bunei implementări a documentelor de politici. De exemplu, Programul de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență și excepționale pentru anii 2022-2025 identifică principalele probleme cu care se confruntă autoritățile publice locale. Cu toate acestea, de regulă, intervențiile Guvernului la nivel local sunt limitate din cauza autonomiei locale. Prin urmare, autoritățile publice locale au un rol important în preluarea priorităților naționale din documentele de planificare și documentele de politici și transpunerea acestora în documentele locale. Aceasta este una dintre funcțiile prezentei strategii.
- Îmbunătățirea mecanismului de schimb de bune practici și experiențe. În condițiile în care atât autoritățile centrale, cât și cele locale vor ținti realizarea obiectivelor generale stabilite la nivel de țară, vor fi create premisele necesare pentru schimbul de informații, partajarea de cunoștințe și experiențe, inclusiv încurajarea mecanismelor comune de luare a deciziilor care vizează comunitatea locală.
- Stabilirea acțiunilor practice care să permită atingerea obiectivelor generale. Strategia va conține și acțiuni specifice care vor permite o mai bună operaționalizare a acțiunilor macro, stabilite în celelalte documente de politici. Totodată, planul de acțiuni va stabili responsabilii concreți de realizarea funcțiilor la nivel local. Documentele naționale nu stabilesc acțiuni ce țin de responsabilitatea autorităților publice locale (inclusiv din cauza autonomiei locale). Elaborarea acestui document va permite identificarea actorilor la nivel local care să poarte răspundere pentru implementarea acestora.

Obiectivele propuse în Strategie au fost discutate și stabilite în baza atelierelor de inițiere, desfășurate în februarie 2023, urmare a acestora fiind lansat procesul de elaborare de către autoritățile publice locale a noii Strategii. La evenimente au participat experți ai organizațiilor internaționale din cadrul Oficiului ONU pentru reducerea riscurilor la dezastre, viceprimari, consilieri municipali, șefi ai subdiviziunilor structurale ale Primăriei, directori de spitale, reprezentanți ai sectorului privat și partenerilor de dezvoltare.

În perioada mai - iunie 2023, a fost organizat un proces de consultare a părților interesate relevante pentru domeniile abordate în noul document de politici publice. Implicarea comunităților locale și a părților interesate a fost un element important pentru validarea direcțiilor prioritare și obținerii susținerii din partea cetățenilor în privința subiectelor ce vizează reziliența orașului în general și reziliența comunităților locale, în particular. În exercițiul de consultare au fost implicați mai mulți reprezentanți din diferite sectoare, organizații și comunități, inclusiv membrii Platformei naționale a Forumului Societății Civile din Parteneriatul Estic și partenerii de dezvoltare precum UN Women, Organizația Internațională pentru Migrație, Banca Mondială, Banca Europeană pentru Reconstrucție și Dezvoltare. Pentru obținerea și colectarea opiniilor cetățenilor a fost elaborat un chestionar online. Analiza și sintetizarea feedbackului obținut a contribuit la generarea noilor idei și recomandărilor pentru îmbunătățirea rezilienței la nivel local.

În paralel cu discuțiile cu partenerii de dezvoltare, cetățenii au avut ocazia să participe în proces prin intermediul unui chestionar publicat pe pagina web a Primăriei municipiului Chișinău. Vom menționa că datele colectate arată un nivel ridicat de pesimism în rândurile locuitorilor. Astfel, aproximativ 64% dintre respondenți consideră că municipiul Chișinău nu este pregătit pentru a face față eventualelor dezastre (ex. cutremure, inundații), iar 71% dintre locuitori sunt de părere că interacțiunea dintre autoritatea locală și cetățeni în domeniul îmbunătățirii rezilienței nu este una satisfăcătoare.

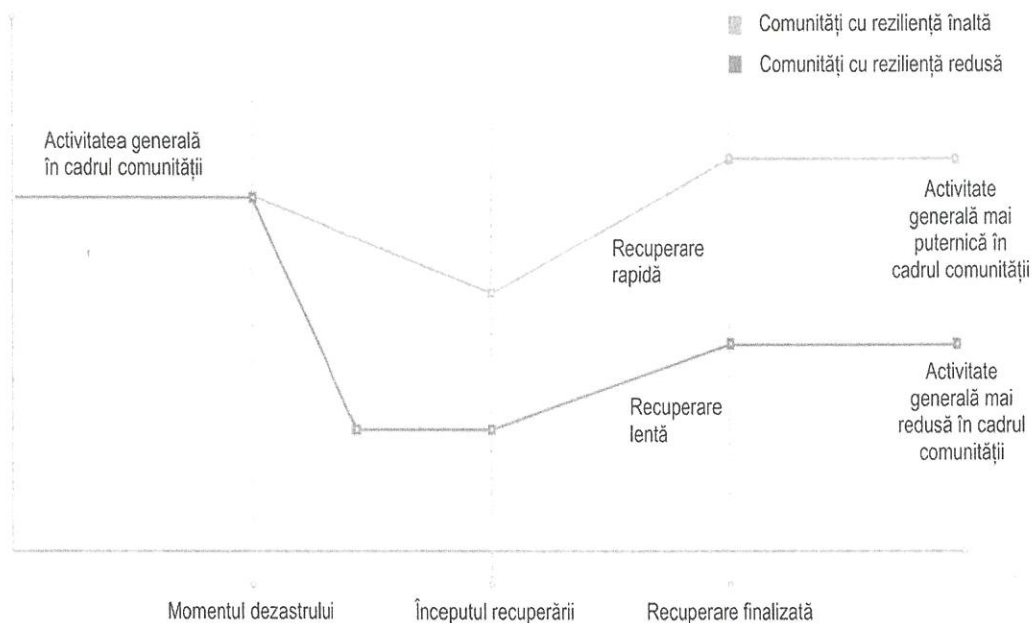


Figura 2. Impactul asupra unei comunități cu reziliență ridicată și scăzută<sup>1</sup>

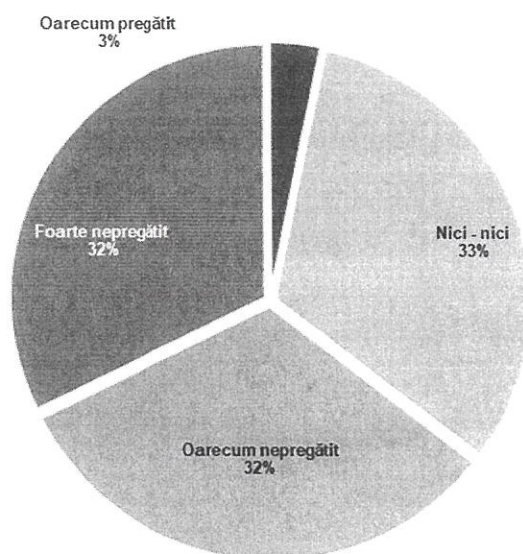


Figura 3. Cât de pregătit este Chișinăul să răspundă în eventualitatea unor dezaastre?

Figura 3 arată grafic diferența în capacitatea de a funcționa normal după un anumit dezastru pentru un oraș cu o reziliență ridicată și pentru un oraș cu reziliență scăzută. Este important de menționat faptul, că reziliența înaltă nu elimină în totalitate vulnerabilitatea față de pericolele și dezaastrele naturale. Dar în cazul rezilienței înalte, atât recuperarea este mai rapidă, cât și activitatea generală a comunității poate să fie și mai bună, ca înainte de evenimentul de șoc.

Astfel, aplicarea măsurilor de reziliență nu ar trebui să genereze o falsă senzație de siguranță.

## II. Analiza situației

Un pas important pentru îmbunătățirea rezilienței este de fapt înțelegerea noțiunii de reziliență și ce înseamnă aceasta pentru activitatea de zi de zi a municipalității. Conform definiției utilizate de către Organizația Națiunilor Unite, **Reziliența** reprezintă capacitatea măsurabilă a oricărui sistem urban, împreună cu locuitorii săi, de a menține continuitatea în ciuda tuturor șocurilor și a stresului, adaptându-se și transformându-se în mod pozitiv în vederea dezvoltării durabile.

Astfel, un oraș este rezilient dacă acesta are mecanisme și proceduri pentru a minimiza impactul negativ al unui dezastru și pentru a se asigura că recuperarea este rapidă și eficientă.

Elementele cheie<sup>2</sup> ale rezilienței urbane sunt:

- înțelegerea riscurilor urbane multidimensionale și a contextului local - care este probabilitatea materializării unui risc și care este impactul acestui risc?
- implicarea părților interesate în procesul de luare a deciziilor - cât de transparent și participativ este mecanismul de elaborare și implementare a politicilor publice la nivel local?
- interconectarea sistemelor la diferite scări dincolo de nivelul administrativ al orașului - care este mecanismul de coordonare a responsabilităților a sistemelor relevante rezilienței, dar care trec dincolo de hotarele administrative ale municipalității?
- dezvoltarea capacităților de reziliență: capacități de absorbție, de adaptare, de anticipare, de prevenire și de transformare - cum asigurăm întregul personal al administrației publice cu abilitățile și capacitățile necesare?

### **Reziliența la nivel macro în cadrul Primăriei municipiului Chișinău (whole of Government approach)**

Reziliența la nivel local poate fi înțeleasă prin următoarele două dimensiuni:

1. sisteme eficiente de management pentru funcționarii din cadrul primăriei pentru a asigura buna activitate a autorității publice locale, pentru a monitoriza progresul și calitatea acțiunilor și pentru a evalua rezultatele și performanțele;

2. politicile și procedurile care sunt încorporate în toate procesele primăriei pentru a asigura că toate țințele și obiectivele planificate sunt realizate.

Având în vedere aceste două dimensiuni, reziliența nu poate fi realizată ca un sistem sau mecanism independent, ci aceasta trebuie să fie integrată plenar în toate procesele executate la nivelul autorității publice locale, de la planificarea unei politici până la executarea integrală a acesteia.

Un punct slab de integrare a rezilienței în toate procesele decizionale este atenția redusă față de întregul sistem administrativ la nivel local. Implementarea parțială a principiului rezilienței în procesele interne ale autorității locale diminuează impactul pozitiv care ar trebui să fie obținut. Pentru a putea asigura implementarea rezilienței la nivelul primăriei, aceasta trebuie să fie, în primul rând, ancorată la nivelul macro, adică la nivelul întregului sistem administrativ local.

În condițiile în care structura administrației publice locale a municipiului are un grad înalt de complexitate, este necesară integrarea principiilor rezilienței în toate structurile primăriei. Este necesar de asigurat o comunicare și interacțiune mai strânsă între toate subdiviziunile primăriei, pentru stabilirea unei legături între obiectivele strategice și operaționale, inclusiv și la nivel întreprinderilor municipale.

### **Descrierea problemelor din domeniul de activitate și a cauzelor acestora**

Problema principală abordată de Strategie este **nivelul redus la reziliența urbană în municipiul Chișinău în fața dezastrelor.**

În anii 2020-2021 autoritatea locală a evaluat indicatorii de reziliență urbană, inclusiv a celor din domeniul sănătății publice. Rezultatele evaluării au relevat mai multe dificultăți cu care se confruntă orașul în ceea ce privește reducerea riscului la dezastre și reziliența față de acestea.

Conform Raportului de evaluare a rezilienței la dezastre, principalele provocări în domeniul rezilienței în municipiul Chișinău sunt:

- Reziliența nu este percepută ca un subiect intersectorial care implică un număr mare de actori și părți interesate.
- Municipiul nu dispune de un buget cuprinzător și dedicat pentru reducerea riscurilor la dezastre.
- Proiectele urbane noi nu promovează reziliența și amplasamentul acestora, deseori, nu țin cont de impactul principalelor scenarii de risc.
- Partajare limitată de date între instituțiile relevante și participare redusă din partea cetățenilor și societății civile în procesele de reducere a riscurilor la dezastre și interpretare a datelor.
- Municipiul nu dispune de un plan privind infrastructura critică și nu există o înțelegere comună a riscurilor între autoritatea publică locală și

celelalte părți implicate în gestionarea diferitor sisteme (ex. comunicații, energie, apă și canalizare) cu privire la punctele de stres pentru sistem.

**Problema 1:** Reziliența nu este percepută ca un subiect intersectorial care implică un număr mare de actori și părți interesate

La momentul actual se observă o preferință față de instrumentele de analiză, planificare și evaluare centrate mai mult pe dezastre în defavoarea unei abordări bazate pe riscuri. Focusarea pe consecințele unui anumit pericol, diminuează din eficacitatea și eficiența intervențiilor realizate. Pe când, utilizarea unei abordări bazate pe riscuri, permite cuantificarea interacțiunii dintre pericol, expunere și vulnerabilitate și stabilirea nivelului de risc. Totodată, această abordare oferă o înțelegere comprehensivă a potențialelor daune și pierderi și contribuie la îmbunătățirea procesului de luare a deciziilor privind intervențiile de reducere și gestionare a riscurilor.

Una dintre consecințele acestei abordări este ineficiența funcției de elaborare de politici. Actualmente, elaborarea politicilor publice are loc fără un proces sistematic de analiză și evaluare a intervențiilor la nivel local. Funcția de elaborare de politici la nivel local semnifică mai mult decât elaborarea proiectelor de decizii aprobate de Consiliul Municipal Chișinău, aceasta include în primul rând componenta de analiză și evaluare sistematică a problemelor cu care se confruntă locuitorii municipiului Chișinău. De exemplu, deși siguranța rutieră este una dintre funcțiile municipalității, totuși la ora actuală nu există planuri bine fundamentate și cu acoperire financiară privind diminuarea numărului de accidente. Este necesară o analiză mai detaliată a cauzelor accidentelor pentru înțelegerea mai bună a intervențiilor care trebuie efectuate în infrastructura stradală care să contribuie la creșterea siguranței rutiere.

Politicile publice la nivel local nu întotdeauna asigură o aliniere cu obiectivele strategice asumate la nivel național. De exemplu, documentele elaborate și aprobate de către municipalitate nu fac referință la rolul acestora în implementarea Agendei 2030 și atingerea țintelor stabilite până în anul 2030. Pe când reziliența urbană este o componentă a Agendei 2030, iar autoritățile locale au rolul de a crește gradul de conștientizare a acestora, de a susține procesul de implementare a obiectivelor de dezvoltare durabilă, inclusiv prin reflectarea obiectivelor de dezvoltare durabilă în documentele de politici la nivel local și de a monitoriza și a evalua nivelul de implementare a acestora.

**Problema 2:** Angajament redus pentru finanțarea activităților menite să sporească reziliența pre-dezastru

Investițiile publice în infrastructură necesită o planificare și o analiză cost-beneficiu. Această realitate este valabilă nu doar în municipiul Chișinău, dar și la nivel național. Investițiile, de regulă, sunt realizate fără o analiză detaliată a

beneficiilor, fără o comparație a acestor beneficii și fără prioritizarea acestora. Conform Raportului de evaluare a performanței cheltuielilor publice și a responsabilității financiare (în limba engleză: Public expenditure and financial accountability), scorul înregistrat de Republica Moldova la capitolul managementul investițiilor publice a fost unul modest. Raportul menționează: *Nu este efectuată o monitorizare sistematică a proiectelor de investiții publice, în ceea ce privește costurile totale și progresul fizic. Rapoartele de monitorizare ar trebui să includă obiectivele proiectului, activitățile desfășurate, nivelul de realizare al indicatorilor de performanță, cheltuielile reale, descrierea problemelor critice și recomandărilor pentru abordarea acestora.*

Totodată, este necesară o legătură eficientă între investițiile private și investițiile publice. Conform datelor analizate, în ultimii 20 de ani, sectorul privat a investit peste 4 miliarde de euro (preponderent în blocuri de apartamente și construcții comerciale), în același timp autoritățile municipale investind extrem de puțin în infrastructura publică. Acest dezechilibru a creat o presiune enormă, atât asupra infrastructurii sociale, cât și asupra infrastructurii de transport care cu greu face față cerințelor zilnice a locuitorilor municipiului Chișinău. Nivelul redus de sinergie între aceste două categorii de investiții contribuie la dezvoltarea urbană haotică a municipiului Chișinău. Volumul investițiilor private demonstrează faptul că există un potențial mare nevalorificat pentru dezvoltarea unor parteneriate publice-private benefice care să contribuie la îmbunătățirea semnificativă a calității infrastructurii și vieții cetățenilor, consolidând reziliența urbană.

Lipsa unui mecanism sistematic de analiză a investițiilor publice, nu permite identificarea, prioritizarea și finanțarea activităților de mitigare menite să îmbunătățească reziliența. În rezultat, investițiile pe termen scurt sunt adesea prioritizate în detrimentul investițiilor în reziliență, în condițiile în care rezultatele investițiilor în măsurile de reziliență nu sunt cuantificate și/sau vizibile și tangibile pe termen scurt. Mecanismul actual de finanțare nu evaluează proiectele în funcție de riscurile la dezastru, diminuând legătura între proiectele finanțate și integrarea măsurilor de reducere și prevenire a riscurilor. Scopul instituirii unui mecanism de evaluare a tuturor proiectelor investiționale este să identifice cele mai calitative proiecte care să contribuie la îmbunătățirea vieții cetățenilor și să asigure cel mai înalt nivel de eficiență a banului public. Totodată, este important ca evaluarea beneficiilor unui proiect să fie aplicată în mod sistematic pentru toate proiectele investiționale. Iar în baza rezultatelor acestor evaluări să fie elaborată lista proiectelor prioritare care întrunesc toate condițiile și obiectivele economice stabilite de către autorități.

**Problema 3:** Colectare defectuoasă și partajare limitată de date între instituțiile relevante

În iunie 2023, Primăria **municipiului Chișinău a lansat portalul transparenței**. Portalul conține informație relevantă privind achizițiile și licitațiile publice, gestionarea bugetului civil și documentele de politici elaborate și aprobate de către municipalitate. Centralizarea mai multor surse de date într-un singur portal simplifică accesul și ușurează găsirea informației de către cetățeni. Astfel, crearea acestuia reprezintă un pas în direcția corectă. Dar, la moment, portalul nu conține date sau informații detaliate despre scenariile de risc și eventualele pericole relevante pentru municipiul Chișinău. Nu există, sau nu este publicată o hartă actualizată a pericolelor care să acopere întreaga municipalitate. Publicarea unor asemenea date ar permite informarea locuitorilor despre module de evaluare a riscurilor, dar și despre acțiunile care sunt întreprinse pentru reducerea expunerii și vulnerabilității la pericole.

Totodată, în ultimii doi ani, autoritățile locale au depus eforturi pentru extinderea suprafeței spațiilor verzi. În parcuri, scuaruri și zonele de agrement au fost plantați peste 200,000<sup>3</sup> arbori și arbuști. Pentru extinderea duratei de viață a vegetației, au fost instalate peste 160 km de irigare automatizată. Iar către anul 2025, autoritățile estimează că zonele verzi din capitală vor permite sechestrarea a circa 100,000 tone CO<sub>2</sub>. Dar la momentul actual nu există informația respectivă într-un format ușor accesibil, fie pentru publicul larg, fie pentru subdiviziunile din cadrul primăriei responsabile de elaborarea și implementarea politicilor publice. Întregul ciclu de politici presupune utilizarea intensă a datelor, prin urmare, funcționarii trebuie să aibă acces ușor la date calitative și relevante. Includerea datelor și evidențelor în politicile publice generează multiple avantaje:

- alocarea mai bună a resurselor;
- evaluarea mai eficientă a impactului;
- îmbunătățirea procesului zilnic de luare a deciziilor;
- comunicarea mai eficientă cu toate părțile interesate.

Astfel, pentru eficientizarea politicilor publice și îmbunătățirea intervențiilor menite să sporească reziliența la nivel local, este important de schimbat modalitatea de colectare, prezentare și utilizare a datelor.

Un alt domeniu pentru care datele sunt extrem de importante ține de utilizarea terenurilor. Modul în care este utilizat terenul determină inclusiv și nivelul de reziliență într-o comunitate. Planificarea urbană rațională are potențial de a reduce semnificativ impactul dezastrelor naturale, atât în timpul producerii acestora, cât și după evenimentul propriu-zis.

Autoritățile locale ar trebui sistematic să evalueze terenurile pentru a determina dacă există terenuri care înregistrează vulnerabilitate în creștere ca



urmare a noilor amenințări generate, de exemplu, ca urmare a schimbărilor climatice. Astfel, este important să existe un cadru coerent pentru colectarea și diseminarea datelor relevante pentru îmbunătățirea deciziilor ce țin de utilizarea terenurilor urbane. Iar datele odată generate trebuie să fie integrate în procesul zilnic de luare a deciziilor la nivel local.

#### Studiu de caz: volumul de precipitații

În luna aprilie 2023 Republica Moldova a înregistrat un record de ploi. Potrivit Serviciului Hidrometeorologic de Stat, cantitatea precipitațiilor a atins nivelul de 120-175 mm, ceea ce reprezintă 280-390% din norma lunară.

Dacă recordul de ploi din aprilie 2023, va deveni o normalitate, ce înseamnă acest lucru pentru standardele de construcție pentru viitor? Există mecanisme practice de asigurare a faptului că datele și cunoștințele noi acumulate sunt pe deplin integrate în procesul de luare a deciziilor?

**Problema 4:** Înțelegere limitată și conlucrare defectuoasă între actorii relevanți privind riscurile și punctele de stres pentru sistemele de comunicații, energie, sau apă și canalizare.

Falimentul multiplelor sisteme interconectate, ar putea genera un efect în cascadă, înmulțind eventualul impact asupra cetățenilor. Acest impact în cascadă reprezintă o vulnerabilitate pentru municipiul Chișinău, deoarece nu se cunoaște dimensiunea sau complexitatea conexiunilor dintre elementele infrastructurii. În cazul deconectării energiei electrice, care este impactul asupra bunei funcționări a întreprinderilor municipale care prestează servicii importante pentru cetățeni? La nivelul autorității locale ar trebuie să existe o cartografiere a conexiunilor între diferite componente ale infrastructurii, inclusiv o cuantificare a eventualelor eșecuri în cascadă a infrastructurii critice.

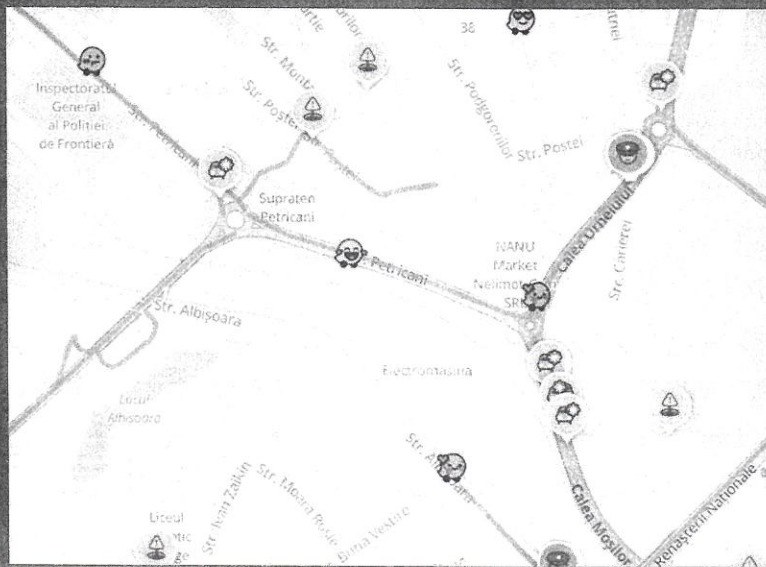
La nivelul oricărei localități, există domenii conexe care sunt administrate de diferite entități. De exemplu, sistemul de colectare a apelor pluviale este gestionat de către primăria municipiului Chișinău, prin intermediul Direcției generale mobilitate urbană și întreprinderii municipale Exdrupo. Totodată, un rol major în investițiile din acest sector îi revine societății pe acțiuni Apă-Canal, unde municipalitatea este unul dintre acționari. În condițiile în care toate aceste structuri sunt persoane juridice distincte, coordonarea și buna planificare a investițiilor reprezintă o provocare semnificativă. Astfel, la nivel local, trebuie să existe mecanisme de parteneriat foarte clare, care să faciliteze procesul de luare a deciziilor privind investițiile publice și să asigure legătura cu prioritățile identificate de către conducerea primăriei.

Un alt domeniu relevant pentru această problemă este și gestionarea componentelor infrastructurii care pot afecta reziliența unei comunități, dar care se află în afara granițelor administrative ale autorității publice locale. De

exemplu, barajul de la Ghidighici se află în gestiunea Agenției Apele Moldovei, dar eventuala cedare a acestuia ar putea inunda parțial municipiul Chișinău și inclusiv o parte din localitățile din raionul Anenii Noi. Pentru îmbunătățirea rezilienței urbane, ar trebui să existe mecanisme practice de co-gestionare a infrastructurii dincolo de hotarele administrative ale unei autorități publice locale.

#### Studiu de caz: gestionarea infrastructurii în colaborarea cu alte autorități publice

Atât podul de pe strada Mihai Viteazul, cât și podul de pe șoseaua Balcani au fost închise concomitent pentru reparație. Un pod este administrat de către primăria municipiului Chișinău (prin intermediul Direcției generale mobilitate urbană), iar altul este administrat de Administrația de Stat a Drumurilor. A fost cuantificat impactul închiderii acestora două poduri simultan? Cât de tare este afectată reziliența sistemelor de transport în această situație? Au comunicat între ele instituțiile implicate în reabilitare? Există planuri elaborate pentru intervenție rapidă în cazul producerii unor accidente care ar putea bloca în întregime circulația pe aceste segmente de drum?



### III. Obiectivele generale

Scopul Strategiei este de a crea premise și oportunități pentru schimbare, transformare a modului de viață al oamenilor, în special schimbări majore la nivelul administrației publice locale, având ca impact asigurarea

mecanismelor bine stabilite de gestionare a situațiilor de urgență și a capacităților eficiente (atât resurse umane, cât și resurse financiare) pentru a crește rezistența comunității locale în fața noilor provocări.

În atingerea scopului, au fost stabilite următoarele **obiective generale**:

1. **Consolidarea capacității organizaționale de gestionare a riscurilor.**
2. **Instituționalizarea unui mecanism sistematic de analiză a investițiilor publice.**
3. **Consolidarea capacității sociale pentru reziliență**
4. **Îmbunătățirea cooperării intersectoriale pentru creșterea rezilienței urbane**
5. **Consolidarea rezilienței sistemului de sănătate**

#### **IV. Obiectivele specifice ale Strategiei**

Conceptualizarea obiectivelor generale este realizată prin setul de obiective specifice, coerente și relevante în raport cu principalele probleme care au impact asupra domeniului Reziliență urbană, cupă cum urmează:

**Obiectivul general 1: Consolidarea capacității organizaționale de gestionare a riscurilor.**

**Obiectivul specific 1.1:** 100% din politicile publice elaborate și aprobate de către primăria municipiului Chișinău în anul 2030 utilizează metodologia de analiză ex-ante și ex-post de evaluare a impactului politicilor publice.

Reziliența la nivel local nu va putea fi construită dacă nu se schimbă modul de planificare, elaborare, aprobare, implementare, monitorizare și evaluare a politicilor publice.

Analiza ex-ante reprezintă baza procesului de elaborare a politicilor publice. Aceasta oferă factorilor de decizie posibilitatea de a identifica și cuantifica eventualele impacturi pozitive și negative, permițând evaluarea detaliată a opțiunilor de intervenție, a riscurilor și a costurilor. Prin intermediul analizei ex-ante se pot elabora politici publice mai rezultative care să contribuie la eliminarea cauzelor problemelor și să permită atingerea obiectivelor în cel mai eficient mod. Utilizarea sistematică a analizei ex-ante asigură faptul că toate politicile publice elaborate la nivel local sunt coerente, relevante și ajustate la nevoile comunității locale. Un alt element esențial al utilizării analizei ex-ante este și nivelul mai mare de implicare și participare a părților interesate. Aplicarea corectă a metodologiei permite ca toate politicile publice să fie elaborate într-un mod participativ și transparent. Este important ca persoanele

care sunt afectate de intervențiile autorităților să fie implicate la toate etapele de elaborare.

La rândul său, analiza ex-post reprezintă un exercițiu de evaluare a modului în care intervențiile autorităților ating sau nu obiectivele stabilite inițial. Analiza ex-post examinează nu doar ce și cum s-a întâmplat, dar și de ce anumite lucruri s-au întâmplat și cuantifică cât de mult s-au schimbat lucrurile ca urmare directă a măsurilor întreprinse de către autorități. Un avantaj al utilizării analizei ex-post este încorporarea lecțiilor învățate în procesul de implementare a documentelor pentru creșterea eficienței viitoarelor intervenții ale autorităților. Evaluarea indicatorilor de reziliență a arătat faptul că există o capacitate redusă de a învăța lecții ca urmare a producerii unor anumite dezastre, în rezultat, multe concluzii nefiind integrate în intervențiile autorităților din cauza lipsei dovezilor și evidențelor. Analiza ex-post ar putea deveni acel mecanism practic care să permită dezvoltarea abilităților practice de pregătire și răspuns, inclusiv ca urmare a evenimentelor deja experimentate.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Instruirea funcționarilor publici în utilizarea metodologiei ex-ante și ex-post de evaluare a impactului politicilor publice.
- Pilotarea ghidului ex-ante și ex-post de evaluare a impactului politicilor publice la nivel local.
- Identificarea mecanismelor inovatoare de implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor la nivel local.
- Alinierea politicilor locale la Agenda 2030 și la Obiectivele de Dezvoltare Durabilă.
- Utilizarea evaluării impactului de gen la elaborarea politicilor publice.

**Obiectivul specific 1.2:** Elaborarea planurilor de pregătire, prevenire, răspuns și recuperare.

Integrarea dimensiunii rezilienței în toate documentele de politici (obiectivul specific 1.1) nu anulează importanța existenței unor documente ce abordează direct situațiile excepționale și de urgență la nivelul comunităților locale. În acest sens, se recomandă inițierea tranziției de la planificarea bazată pe pericole, la planificarea bazată pe riscuri. Această abordare presupune analiza probabilității și impactului potențialelor evenimente de șoc și identificarea măsurilor preventive pentru diminuarea riscurilor și protejarea tuturor locuitorilor.

Procesul de elaborare a acestor planuri este îngreunat de faptul că nu există o metodologie clară de evaluare a riscurilor, atât la nivel național, cât și la cel local. Acest lucru afectează abilitatea autorităților publice de anticipare a

situațiilor excepționale și de urgență și de planificare a celor mai optime măsuri pentru diminuarea pierderilor.

Conform programului de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență și excepționale, în anii 2020 și 2021, autoritățile publice locale au adresat Guvernului și Inspectoratului General pentru Situații de Urgență al Ministerului Afacerilor Interne peste 240 de cereri în vederea acordării ajutoarelor financiare și materiale pentru înlăturarea consecințelor situațiilor excepționale. În prezent, autoritățile centrale sunt percepute ca principalii actori în activitățile de răspuns și recuperare. Realizarea acestui obiectiv are drept scop schimbarea acestei paradigme. Este important de consolidat profilul autorităților publice locale în domeniul dezvoltării rezilienței.

### **Acțiuni prioritare:**

- Integrarea abordării de reducere a riscurilor de dezastre în Planul Urbanistic General al Municipiului Chișinău.
- Asigurarea includerii femeilor și a grupurilor subreprezentate (cel puțin 30 %) în grupurile de lucru, platforme implicate în elaborarea deciziilor de pregătire, răspuns și recuperare.
- Crearea unui mecanism multi-disciplinar pentru a aborda comprehensiv reducerea riscului la dezastre, inclusiv cu participarea primăriilor din suburbii.
- Elaborarea metodologiei de evaluare a riscurilor la nivel local.
- Elaborarea și actualizarea scenariilor de risc pentru municipiul Chișinău.
- Cartografierea „defecțiunilor în lanț” între diferite elemente de infrastructură urbană.
- Dezvoltarea platformei care să asigure schimbul de informații cu privire la riscuri/scenarii între instituțiile statului.
- Stabilirea lanțului informațional al sistemului de înștiințare/avertizare timpurie;
- Elaborarea planului de management al riscurilor.
- Armonizarea măsurilor din planul de management al riscurilor cu măsurile din planul protecției civile al mun. Chișinău în situații excepționale.
- Stabilirea rolurilor voluntarilor, organizațiilor non-guvernamentale, formațiunilor nemilitarizate ale protecției civile și stabilirea capacităților de adăpostire a populației în caz de dezastre.
- Coordonarea Planului de management al riscurilor cu Inspectoratul General pentru Situații de Urgență al Ministerului Afacerilor Interne, în calitate de organ central de specialitate al administrației

publice în domeniul protecției civile și apărării împotriva incendiilor.

- Integrarea acțiunilor din Strategia de reziliență în planurile urbanistice care vor fi elaborate pentru municipiul Chișinău.

## **Obiectivul general 2: Instituționalizarea unui mecanism sistematic de analiză a investițiilor publice.**

**Obiectivul specific 2.1:** 100% din investițiile publice au la bază analize cost-beneficiu, toate fiind prioritizate într-o listă universală a proiectelor de investiții. Rezultatele mai puțin satisfăcătoare și întârzierile proiectelor de investiții publice, evidențiază necesitatea îmbunătățirii capacității de evaluare a proiectelor. Un proces ad-hoc, fără o analiză detaliată și uniformizată asupra tuturor investițiilor publice nu contribuie la îmbunătățirea rezilienței la nivel local. Care este mecanismul care permite autorităților locale să decidă ce este mai prioritar, reabilitarea unui trotuar, schimbarea rețelelor de apă și canalizare sau modernizarea iluminatului public? Răspuns la aceste întrebări poate fi obținut doar dacă toate proiectele de investiții publice sunt analizate în baza unor criterii care permit cuantificarea costurilor și beneficiilor și înțelegerea modului în care proiectul contribuie la îmbunătățirea rezilienței.

Scopul instituirii unui mecanism general de evaluare în baza unor criterii obiective va permite identificarea celor mai bune și celor mai calitative proiecte. Astfel, cresc șansele pentru asigurarea unui nivel mai înalt de eficiență a banului public, dar și unei corelări mai bune dintre prioritățile autorității publice locale și nevoile cetățenilor din comunitate. Totodată, generarea unei liste universale, ar trebui să simplifice procesul de accesare a fondurilor externe, în condițiile în care la nivelul autorității locale vor fi generate proiecte investiționale ce conțin toate documentațiile necesare. Adițional, mecanismul de evaluare ar trebui să includă și impactul din perspectiva de gen, ca parte integrantă a analizei sistematice a investițiilor publice.

Primăria municipiului Chișinău planifică să acorde o atenție sporită în anul 2024 aspectului de accesibilitate a infrastructurii publice. În acest context, accesibilitatea ar putea fi unul din criteriile în baza căruia vor fi analizate proiectele de investiții publice. Iar proiectele care vor contribui cel mai mult la îmbunătățirea sau creșterea accesibilității pentru diferite grupuri de cetățeni, ar fi prioritizate în fața altor proiecte care nu contribuie în mod direct la accesibilitate.

Crearea listei universale de proiecte, pe lângă facilitarea prioritizării investițiilor publice, va crește și nivelul de transparență a proiectelor investiționale. Proiectele de investiții publice trebuie să fie publicate și diseminate publicului larg înainte de finalizarea implementării acestora. Acest

fapt ar permite și o monitorizare și o evaluare mai bună a proiectelor. Totodată, la momentul actual, cetățenii nu sunt implicați și consultați suficient la etapa propriu-zisă de executare a lucrărilor.

Primăria municipiului Chișinău a lansat portalul dedicat proiectelor și programelor desfășurate de autoritatea publică locală *proiecte.chisinau.md*, dar la această etapă portalul prezintă lista proiectelor deja finalizate. Prin urmare, portalul joacă preponderent un rol de informare a cetățenilor și mai puțin un rol de a încuraja și stimula participarea cetățenilor în planificarea și executarea diferitor proiecte. În acest sens, se recomandă extinderea funcționalității acestui portal, pentru a permite implicarea cetățenilor în procesul de selectare și de prioritizare a proiectelor de investiții publice.

Modul în care este măsurată performanța la nivel local, de asemenea ar trebui să fie ajustat. În prezent, acțiunile sunt orientate preponderent spre alocarea de resurse, de regulă, pe proiecte grandioase, care nu întotdeauna contribuie la creșterea rezilienței urbane. Finanțarea, de fapt, ar trebui să încurajeze inovația și obținerea de rezultate mai bune. Totodată, un element important este ca sursele financiare economisite prin îmbunătățirea rezilienței la nivel local, să fie reinvestite în continuare pentru stimularea și mai mare a realizării acțiunilor de prevenire.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Instituirea unui mecanism de evaluare a tuturor proiectelor investiționale care va permite cuantificarea costurilor, beneficiilor și impactului asupra rezilienței urbane.
- Elaborarea unei liste universale cu toate proiectele de investiții publice.
- Publicarea întregului dosar al proiectelor investiționale înainte de inițierea executării lucrărilor.
- Implicarea cetățenilor nu doar la etapa inițială de stabilire a proiectelor prioritare, dar la toate etapele de executare a lucrărilor.
- Includerea analizei impactului de gen în cadrul analizei economice a proiectelor de anvergură (conform prevederilor naționale) și publicarea rezultatelor acestei analize.

**Obiectivul specific 2.2:** Alocarea a 5% din bugetul municipiului pentru măsurile de prevenire a dezastrelor.

Îmbunătățirea procesului de elaborare și implementare a politicilor publice și crearea unei liste universale a proiectelor de investiții va facilita identificarea măsurilor de prevenire a dezastrelor. Scopul acestui obiectiv este schimbarea accentului de la acțiunile de răspuns și recuperare spre acțiunile de

pregătire și prevenire. Un sistem de guvernanță axat pe gestionarea situațiilor de urgență este conceput să intervină doar după ce comunitatea deja se confruntă cu un anumit dezastru. Pe când un sistem axat pe prevenirea dezastrelor, încearcă să diminueze producerea unor anumite riscuri la etape incipiente. Astfel, în loc să fie prioritizate achiziționarea stingătoarelor de incendiu, se încurajează instalarea alarmelor de fum. Toate investițiile publice efectuate de primărie ar trebui să ofere un răspuns clar privind modul în care proiectul respectiv contribuie la îmbunătățirea rezilienței urbane.

Totodată, proiectul bugetului elaborat de către primărie ar putea conține informație adițională privind acțiunile care vor fi executate și care sunt destinate exclusiv pentru pregătirea și prevenirea unor anumite situații.

Alocarea unui buget destinat exclusiv măsurilor de pregătire și prevenire ar trebui să genereze și o competiție între diferite proiecte elaborate, fie de către direcțiile din cadrul primăriei sau de către cetățeni sau societatea civilă. O măsură complementară ar fi, ca în cazul bugetării participative utilizate de către primăria Chișinău să fie inclus un criteriu adițional care să țintească îmbunătățirea rezilienței urbane.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Alocarea unui buget anual destinat măsurilor de prevenire și pregătire.
- Includerea măsurilor de reziliență ca o condiție pentru bugetarea participativă.
- Integrarea obiectivelor de reziliență în exercițiul de elaborare a bugetului la nivel local.

### **Obiectivul general 3: Consolidarea capacității sociale pentru reziliență**

**Obiectivul specific 3.1:** 100% din toate datele deținute și colectate de primărie sunt publicate pe portalul transparenței.

Portalul transparenței lansat de primărie trebuie să devină un actor important în îmbunătățirea rezilienței urbane.

Portalul va avea un rol dual: 1. să genereze date relevante pentru funcționarii publici implicați în elaborarea și implementarea politicilor publice și 2. să sporească nivelul înțelegere a cetățenilor, societății civile și altor părți interesate despre riscurile și măsurile de prevenire a acestora.

Iar în condițiile în care există un număr mare de întreprinderi municipale care generează multiple seturi de date, se recomandă conectarea și integrarea acestora în noul portal de date creat. Rolul oricărui portal de date este să simplifice și să ușureze accesul la informații, astfel, acesta ar trebui să



generalizeze toate datele generate și colectate de către primăria municipiului Chișinău.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Extinderea funcționalității portalului transparenței, inclusiv asigurând interoperabilitatea cu toate direcțiile și întreprinderile municipale.
- Transparentizarea activității tuturor întreprinderilor municipale.
- Stabilirea sau îmbunătățirea sistemului de colectare și raportare a datelor dezagregate pe criterii precum gen, vârstă, dizabilitate etc.

**Obiectivul specific 3.2:** Fortificarea capacităților grupurilor țintă: cetățenii, societatea civilă, sectorul privat în gestionarea situațiilor de urgență și excepționale. Efortul autorității publice locale trebuie să conțină o puternică componentă de implicare a sectorului privat, a societății civile și altor grupuri de cetățeni în procesele de reducere a riscurilor la dezastre și acțiunilor de îmbunătățire a rezilienței urbane.

Publicarea datelor și scenariilor de risc (obiectivul specific 3.1) este un pas în direcția corectă, dar acest lucru ar trebui complementat cu eforturi adiționale din partea autorității locale de a informa pro-activ locuitorii municipiului despre procedurile standard de răspuns în cazul producerii unui anumit dezastru. Campaniile de informare ar trebui să scoată în evidență rolul fiecărui cetățean și importanța implicării individuale în prevenirea și reducerea efectelor situațiilor de urgență. Autoritățile publice, de sine stătător, niciodată nu vor fi în stare să asigure un nivel suficient de reziliență. Cooperarea între diferiți actori și participarea cetățenilor reprezintă ingrediente importante în acest proces.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Realizarea activităților de informare, sensibilizare și conștientizare a populației privind importanța măsurilor ce țin de gestionarea eficientă a situațiilor de urgență și excepționale.
- Stabilirea parteneriatelor cu organizațiile societății civile interesate de îmbunătățirea rezilienței orașului, inclusiv pentru dezvoltarea componentei voluntariatului în acest domeniu.

#### **Studiu de caz: De ce furtuna i-a luat prin surprindere pe meteorologi?**

Serviciul Hidrometeorologic de Stat informează că în seara zilei de 25 iulie 2023 spre Republica Moldova s-a deplasat un front atmosferic rece și în contrastele de temperaturi înalte a contribuit la schimbarea bruscă a vremii, care s-a caracterizat prin averse slabe, descărcări electrice, intensificări de vânt și vijelie. Avertizarea a fost transmisă la 20:25 către toate entitățile beneficiare conform schemei de difuzare a informației. Cu toate acestea, marea majoritate a populației a fost luată prin surprindere atunci când vijelia s-a intensificat semnificativ în jurul orelor

Pe lângă cetățeni și autoritatea locală nu a fost pe deplin pregătită. În acest context, se recomandă revizuirea integrală a protocoalelor, astfel încât și cetățenii, dar și autoritățile publice locale să fie informate în timp util privind eventualele schimbări ale condițiilor meteo.

#### **Obiectivul general 4: Îmbunătățirea cooperării intersectoriale pentru creșterea rezilienței urbane**

**Obiectivul specific 4.1:** Integrarea rezilienței în dialogul și cooperarea cu alte autorități publice.

Una dintre provocările majore la creșterea rezilienței urbane este cooperarea și dialogul între persoane juridice cu statut și ierarhie diferită. De regulă, relațiile dintre diferite instituții publice pot fi extrem de complicate, fiind înrăutățite inclusiv și de factorul politic. Iar când infrastructura care trebuie gestionată, depășește și hotarele administrative, atunci situația devine și mai complicată. Cu toate acestea, există exemple pozitive (ex. ruta de troleibuz Chișinău-Ialoveni) atunci când autoritățile locale reușesc, prin efort comun, să identifice soluții optime de co-gestionare și conlucrare în anumite domenii.

Tot în cadrul acestui obiectiv va fi abordată și cooperarea cu autoritățile centrale. De exemplu, partajarea datelor și informațiilor între Primăria Chișinău și Serviciul Hidrometeorologic de Stat (SHS) ar trebui îmbunătățită. Furtuna din capitală din data de 25 iulie 2023, a subliniat faptul că nu există canale sigure de dialog și partajare de informații între autoritatea locală și SHS. În acest context, se recomandă revizuirea integrală a protocoalelor, astfel încât și cetățenii, dar și autoritățile publice locale să fie informate în timp util privind eventualele schimbări ale condițiilor meteo.

În condițiile în care la nivel național a fost aprobat Programul de prevenire și gestionare a situațiilor de urgență și excepționale pentru anii 2022-2025, acesta stabilind obiective ambițioase care vor necesita implicarea activă a autorităților publice locale, este important să existe mecanisme clare care să permită conlucrarea dintre Primăria Chișinău și Ministerul Afacerilor Interne și Inspectoratul General pentru Situații de Urgență. Atât modernizarea sistemului național de pregătire, cât și sporirea capacității operaționale nu vor putea fi atinse fără participarea autorităților publice locale.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Stabilirea procedurilor pentru gestionarea infrastructurii verzi și albastre care depășește hotarele administrative ale orașului Chișinău.

- Revizuirea integrală a protocoalelor de comunicare și partajare a datelor între Primăria Chișinău și SHS.
- Colaborarea cu autoritățile publice centrale pentru implementarea acțiunilor din Programul național, relevante pentru autoritatea publică locală.

**Obiectivul specific 4.2:** Stabilirea parteneriatelor cu orașe din țară și de peste hotare privind schimbul de experiență în realizarea măsurilor de reziliență urbană.

Inițiativa Orașe Reziliente 2030 oferă un set de instrumente și cunoștințe de ghidare care contribuie la o mai bună înțelegere atât a riscurilor, cât și a măsurilor de consolidare a rezilienței. În acest context, municipiul Chișinău, fiind și prima localitate din Republica Moldova care a aderat la această inițiativă, poate juca un rol regional important în partajarea de experiență și de rezultate obținute până la moment. În același timp, participarea în diverse rețele regionale, cu parteneri cu experiență în domeniul rezilienței urbane, schimbărilor climatice, obiectivelor de dezvoltare durabilă poate impulsiona și accelera preluarea bunelor practici.

În general, stabilirea de parteneriate cu alte orașe, atât la nivel național, cât și internațional, poate contribui semnificativ la dezvoltarea și implementarea actualei strategii. Schimbul de bune practici oferă o oportunitate de a învăța din experiențele altora și de a utiliza expertiza pentru îmbunătățirea rezilienței locale.

**Acțiuni prioritare:**

- Consolidarea mecanismului de peer-learning cu orașele din țară și de peste hotare.
- Participarea la cursuri de instruire (atât la nivel național, cât și la nivel local).

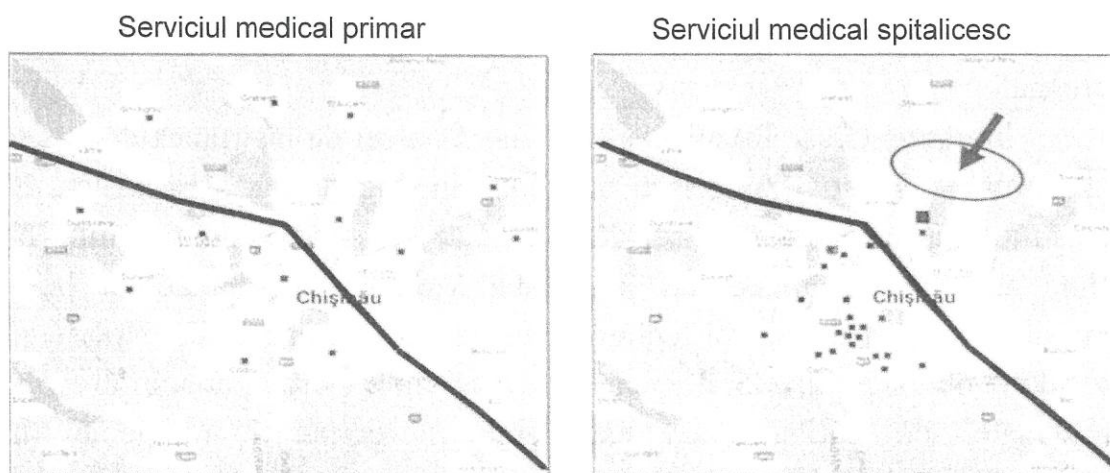
**Obiectivul general 5: Consolidarea rezilienței sistemului de sănătate**

**Obiectivul specific 5.1:** 100% din unitățile de sănătate publică vor avea capacitate să opereze în cel mai probabil scenariul de dezastru.

Una dintre provocările pentru sistemul de sănătate din municipiul Chișinău este presiunea socială substanțială, în condițiile în care aproximativ 70% dintre toate paturile de tratament sunt amplasate în capitala Republicii Moldova. Dar unitățile medicale nu au o distribuție uniformă și echilibrată. Dacă unitățile serviciului medical primar au o amplasare geografică bună, în cazul serviciilor medicale spitalicești, observăm o concentrare înaltă într-o singură zonă a municipiului (32 de spitale sunt amplasate pe de o parte a râului Bîc și doar 2 în cealaltă parte). Acest lucru poate duce atât la un acces inegal la

serviciile medicale, cât și la răspunsuri sau intervenții inadecvate în timpul urgențelor de sănătate publică (ex. în cazul în care un cutremur ar afecta infrastructura drumurilor, o parte din municipiul ar putea fi lipsită de acces la unitățile medicale).

Figura 4. Amplasarea spitalelor în municipiul Chișinău<sup>4</sup>



Totodată, deși Chișinăul dispune de un bazin considerabil de resurse umane (mult mai bune decât în zonele rurale din țară), totuși există deficiențe în pregătirea și capacitatea personalului medical de a răspunde eficient în situațiile critice. Nu este instituționalizat mecanismul sistematic de evaluare a necesităților resurselor umane, inclusiv monitorizarea nivelului de stres al cadrelor didactice. Evaluarea periodică a acestor aspecte este importantă pentru asigurarea bunăstării angajaților din sistemul medical, dar și păstrarea unui nivel înalt al calității serviciilor prestate populației.

O altă provocare la acest capitol este absența datelor de calitate în domeniul sănătății publice. Existența datelor precise și comprehensive este necesară pentru dezvoltarea politicilor publice eficiente și îmbunătățirea generală a procesului de luare a deciziilor. De exemplu, îmbunătățirea seturilor de date, ar permite o monitorizare mai bună a nivelului rezervelor strategice, precum alimentele sau medicamentele deținute de fiecare unitate medicală. Rezervele strategice joacă un rol crucial, în mod special în cazul unor situații de urgență. La momentul actual nu este o politică care să stabilească crearea și menținerea acestor rezerve, dar și monitorizarea acestora în unitățile medicale.

#### **Acțiuni prioritare:**

- Crearea infrastructurii și identificarea resurselor pentru implementarea spitalelor mobile în cazul situațiilor de urgență.

- Îmbunătățirea transparenței prin partajarea datelor privind vulnerabilitățile și capacitățile sistemului de sănătate publică cu toate părțile interesate.
- Lansarea serviciilor spitalicești de traumatologie și ortopedie.
- Evaluarea competențelor și abilităților relevante ale forței de muncă din sănătatea publică necesare activării în cadrul diferitor scenarii de dezastre.
- Stabilirea obligativității pentru menținerea rezervelor strategice în unitățile medicale.

## V. IMPACT

Viziunea Strategiei este ca municipiul Chișinău să devină un oraș sigur și durabil pentru toți locuitorii. În următorii șapte ani, autoritățile locale vor depune eforturi pentru a deveni un centru de reziliență inovativ, oferind suport și susținere pentru alte localități, atât din țară cât și de peste hotare, integrând aspectele de reziliență în toate procesele locale pentru o accelerare a dezvoltării socio-economice. Implementarea acțiunilor și direcțiilor prioritare va permite instituționalizarea unei abordări consecvente de integrare a rezilienței în procesele decizionale la nivelul autorității publice.

Impactul direct al implementării Strategiei este:

- Procesul de luare a deciziilor este mai eficient, în condițiile în care toate politicile publice se bazează pe analiza ex-ante a impactului politicilor publice.
- Controlul intern managerial este îmbunătățit, în condițiile în care totalitatea procedurilor și practicilor sunt proporționale cu riscurile și obiectivele strategice ale entității publice.
- Portalul transparenței facilitează inteligența colectivă, furnizând informații precise, relevante și în timp util.
- La toate nivelurile autorității publice locale sunt stabilite responsabilitățile necesare privind îmbunătățirea rezilienței, acestea fiind comunicate clar tuturor părților interesate.
- Utilizarea mai eficientă a tuturor resurselor, în condițiile în care toate investițiile publice se bazează pe un mecanism consecvent și sistematic de evaluare a impactului acestora.
- Reziliența urbană este transformată, fiind asigurată tranziția de la un model bazat preponderent pe gestionarea pericolelor la planificarea bazată pe riscuri.
- Cetățenii sunt informați privind riscurile și instruiți privind modalitățile de răspuns în cazul producerii unor eventuale dezastre.

- Îmbunătățirea transparenței și responsabilității la nivelul autorității publice locale.
- Creșterea nivelului de participare a cetățenilor în acțiunile întreprinse de către primărie privind gestionarea riscurilor.
- Îmbunătățirea capacității primăriei Chișinău pentru realizarea angajamentelor internaționale precum Agenda 2030 și Obiectivele de Dezvoltare Durabilă.
- Integrarea rezilienței în toate procesele interne, accelerând alinierea la cele mai bune standarde internaționale.
- Consolidarea cunoștințelor și capacităților funcționarilor în domeniul îmbunătățirii rezilienței urbane.

## VI. Estimarea generală a costurilor

Un alt aspect important care condiționează buna implementare a unui asemenea document este capacitatea autorității locale de a mobiliza resursele necesare pentru realizarea și atingerea obiectivelor stabilite. Pe lângă resursele financiare, care de regulă reprezintă cea mai mare provocare pentru orice autoritate publică locală, se recomandă acordarea atenției și la celelalte tipuri de resurse precum: resursele umane, bunurile și serviciile esențiale implementării acțiunilor, resursele de informații și date, dar și timpul necesar pentru atingerea scopurilor.

Avantajele unei bune mobilizări a resurselor sunt:

1. asigură o abordare coerentă și consecventă cu potențialii parteneri de dezvoltare;
2. permite o comunicare clară și transparentă cu toți actorii implicați;
3. reduce fragmentarea resurselor și așa limitate;
4. îmbunătățește mecanismul de planificare bugetară, asigurând din timp resursele financiare pentru realizarea acțiunilor;
5. asigură o prioritizare mai bună a proiectelor, alocând resursele pe intervențiile care generează cel mai pozitiv impact.

Resursele financiare necesare pentru implementarea prezentei strategii vor fi alocate, în primul rând, din bugetul municipiului Chișinău. Obiectivele generale vor fi corelate cu un program / subprogram bugetar pentru o mai bună aliniere între prioritățile de politici și resursele financiare.

Adițional la resursele interne, vor fi identificate și surse externe de finanțare acordate de parteneri de dezvoltare și / sau donatori. În acest sens, primăria municipiului Chișinău va utiliza planul de acțiuni și indicatorii stabiliți pentru a asigura o mobilizare a resurselor, inclusiv a celor financiare pentru acoperirea costurilor de implementare.

Programele / subprogramele bugetare care ar trebui să asigure finanțarea implementării prezentei strategii sunt:

1. Exercițarea guvernării.
2. Gestionarea fondurilor de rezervă și de intervenție.
3. Dezvoltarea drumurilor.
4. Protecția mediului.
5. Gospodăria de locuințe și gospodăria serviciilor comunale.
6. Ocrotirea sănătății.

### Costurile pentru implementarea Strategiei

Anul 2024	Anul 2025	Anul 2026	Anul 2027	Total
1,03 milioane lei	4,12 milioane lei	3,15 milioane lei	8,1 milioane lei	<b>16,4 milioane lei</b>

### VII. Riscuri de implementare

Implementarea cu succes a Strategiei de Reziliență ar putea fi afectată de câteva riscuri, fiind identificate măsurile de înlăturare a impactului și reducere a probabilității apariției acestor riscuri.

#### Descrierea riscurilor și măsurilor de diminuare

Riscul	Impactul	Probabilitatea	Măsurile de diminuare a riscurilor
Interes limitat și o asumare slabă a răspunderii de către funcționarii publici privind valoarea adăugată a integrării rezilienței în procesele decizionale.	Înalt	Medie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desfășurarea sesiunilor de formare și a programelor de conștientizare pentru funcționarii publici, pentru îmbunătățirea înțelegerii importanței și beneficiilor integrării rezilienței.</li> <li>• Elaborarea procedurilor clare care subliniază valoarea și importanța rezilienței și detaliază mecanismul practic</li> </ul>

			<p>de integrare a rezilienței în activitățile de zi cu zi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicarea părților interesate în procesul decizional.</li> </ul>
<p>Coordonarea și coerența slabă cu reformele guvernamentale conexe.</p>	Mediu	Medie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asigurarea unui proces participativ de elaborare a politicilor, în mod particular prin implicarea plenară a actorilor guvernamentali implicați în implementarea reformelor ce țin de administrația publică locală și reforma managementului finanțelor publice.</li> </ul>
<p>Insuficiența resurselor financiare alocate pentru implementarea programului sau întârzieri în alocarea fondurilor.</p>	Înalt	Înaltă	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Includerea acțiunilor prioritare în bugetul municipiului.</li> <li>• Instituirea unui mecanism de evaluare a tuturor proiectelor investiționale care va permite cuantificarea costurilor și beneficiilor și impactului asupra rezilienței urbane.</li> <li>• Elaborarea unei liste universale cu toate proiectele de investiții publice.</li> <li>• Generarea și popularizarea rezultatelor benefice obținute de către primărie ca urmare a</li> </ul>



			<p>îmbunătățirii rezilienței.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Implicarea donatorilor pentru susținerea plenară a obiectivelor strategiei.</li> </ul>
<p>Dezinteresul cetățenilor și al altor actori din societatea civilă privind valoarea adăugată a implementării acestei strategii.</p>	<p>Mediu</p>	<p>Înaltă</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarea clară a beneficiilor implementării strategiei cetățenilor, reprezentanților societății civile și altor părți interesate.</li> <li>• Organizarea evenimentelor și activităților menite să crească cunoștințele publicului larg cu privire la relevanța și importanța îmbunătățirii rezilienței urbane.</li> <li>• Editarea materialelor educaționale (ex. broșuri, infografice) pentru a explica reziliența într-un limbaj simplu și ușor de înțeles.</li> <li>• Stabilirea parteneriatelor cu organizațiile societății civile interesate de îmbunătățirea rezilienței orașului, inclusiv pentru dezvoltarea componentei voluntariatului în acest domeniu.</li> <li>• Organizarea</li> </ul>

			întâlnirilor regulate cu reprezentanții organizațiilor societății civile pentru a discuta activitățile realizate și pentru a primi feedback-ul acestora.
--	--	--	--

### VIII. Autorități/Instituții responsabile

Responsabilitatea principală pentru implementarea documentului aparține Primăriei municipiului Chișinău. Totodată, acțiunile din Planul de implementare vor fi partajate și cu alte autorități publice care au responsabilități în domeniul consolidării rezilienței urbane.

Alte părți implicate în implementarea strategiei:

- Direcțiile generale ale municipiului Chișinău
- Preturile de sector
- Primăriile din cadrul municipiului Chișinău
- Întreprinderile municipale
- Partenerii de dezvoltare

Totodată, este important de menționat și implicarea organizațiilor societății civile în mod special la capitolul monitorizării și responsabilizării autorităților publice implicare direct în proces.

#### **Analiza nivelului de distribuție echitabilă a termenelor de implementare a acțiunilor pe parcursul perioadei de implementare**

	Anul 2024	Anul 2025	Anul 2026	Anul 2027
<b>Ponderea acțiunilor planificate</b>	20%	27%	29%	24%

### IX. Proceduri de raportare

Primăria municipiului Chișinău, prin intermediul direcțiilor generale, va coordona toate acțiunile prevăzute în prezenta Strategie și planul de acțiuni.

Pentru măsurarea progresului înregistrat la implementarea acțiunilor, direcțiile generale vor elabora atât rapoarte de monitorizare, cât și rapoarte de evaluare.

Monitorizarea: Rapoartele de monitorizare vor fi elaborate anual. Acestea vor descrie gradul de realizare a activităților, resursele utilizate și produsele obținute. Documentul va compara rezultatele obținute în procesul de implementare a programului cu cele planificate la etapa inițială. Aceste rezultate vor permite actorilor implicați să ajusteze procesul curent de implementare a

documentului de politici. Secția analiză și monitorizare a domeniilor de ramură va elabora rapoartele de monitorizare cu sprijinul tuturor direcțiilor care sunt responsabile de acțiunile planificate. Raportul de monitorizare va fi prezentat Primarului general, ulterior fiind publicat și pe pagina web a Primăriei municipiului Chișinău.

Evaluarea: Se planifică să fie elaborate două rapoarte de evaluare.

1. Primul raport de evaluare va fi elaborat la finisarea implementării planului de acțiuni pentru perioada 2024-2027.
2. Cel de-al doilea raport va fi elaborat la finisarea implementării întregii strategii și a celui de-al doilea plan de acțiuni pentru perioada 2027-2030.

Rapoartele de evaluare vor descrie gradul și modul de realizare a obiectivelor, vor analiza cauzele schimbărilor obținute și vor stabili oportunitatea elaborării unor noi intervenții în acest domeniu.

**SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI**



**Adrian TALMACI**



Anexă nr. 2

la decizia Consiliului Municipal Chișinău

nr. 13/4 din 08 octombrie 2024

**Planul de acțiuni  
privind implementarea Strategiei de Reziliență a municipiului Chișinău, pentru anii 2024-2027**

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
<b>Obiectiv general nr.1: Consolidarea capacității organizaționale de gestionare a riscurilor</b>						
1.1. 100% din politicile publice elaborate și aprobate de către Primăria Municipiului Chișinău în anul 2030 utilizează metodologia de analiză ex-ante și ex-post de evaluare a impactului politicilor publice	1.1.1. Elaborarea planului de dezvoltare a capacităților pe termen mediu	Elaborarea raportului privind necesitățile de formare  Elaborarea planului de dezvoltare a capacităților pe termen mediu	Trimestrul II, 2024	20 mii lei – buget municipal	Raportul privind necesitățile de formare elaborat.  Planul de dezvoltare a capacităților pe termen mediu aprobat.	Direcția managementului resurselor umane
	1.1.2. Instruirea funcționarilor publici în utilizarea metodologiei ex-ante și ex-post de evaluare a impactului politicilor publice	Organizarea sesiunilor de instruire pentru funcționarii publici	Trimestrul IV, 2025	250 mii lei – surse externe	4 sesiuni de instruire realizate anual  80 funcționari instruiți anual	Direcția management resurselor umane
	1.1.3. Pilotarea ghidului ex-ante și ex-post de evaluare a impactului politicilor publice la nivel local	Elaborarea propunerilor	Trimestrul IV, 2024	100 mii lei – bugetul municipal	1 propunere de politică publică elaborată utilizând ghidul ex-ante	Direcția generală asistență medicală și socială  Direcția generală

<i>Obiective specifice</i>	<i>Ațiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
					1 politică publică evaluată utilizând ghidul ex-post	mobilitate urbană  Direcția generală locativ-comunală și amenajare
	1.1.4. Pașaportizarea și revizuirea tuturor documentelor de politici la nivel local pentru alinierea acestora la Agenda 2030 și obiectivele de dezvoltare durabilă	Revizuirea documentelor de politici la nivel local  Pașaportizarea	Trimestrul IV, 2025	50 mii lei – bugetul municipal	Raportul de evaluare a documentelor de politici existente elaborat	Secția de analiză și monitorizarea domeniilor de ramură
	1.1.5. Instituirea unui mecanism care va asigura că lecțiile din eșecurile trecute vor fi învățate, iar concluziile vor fi integrate în procesele viitoare	Determinarea dezastrelor  Mecanismul de determinare  Rapoarte	Trimestrul II, 2026	40 mii lei – Bugetul municipal	Mecanism instituit și pe deplin funcțional  Rapoarte ca urmare a dezastrelor	Direcția generală asistență medicală și socială
	1.1.6. Consolidarea capacităților factorilor decizionali de a realiza analiza de gen, în scopul fundamentării deciziilor privind gestionarea riscurilor și practice de creștere a rezilienței		Trimestrul IV, anul 2025	250 mii lei – surse externe	2 sesiuni de instruire realizate anual  40 funcționari instruiți anual	Direcția managementul resurselor umane
	1.1.7. Instruirea personalului organelor administrative	Organizarea instruirilor	Trimestrul IV, 2026	250 mii lei – surse externe	2 sesiuni de instruire realizate anual	Direcția managementul resurselor umane

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	publice din suburbii privind procedura de dezvoltare a infrastructurii energetice				40 funcționari instruiți anual	
1.2. Elaborarea planurilor de pregătire, prevenire, răspuns și recuperare	1.2.1. Elaborarea metodologiei de evaluare a riscurilor la nivel local	Determinarea criteriilor de evaluare a riscurilor  Elaborarea metodologiei de evaluare	Trimestrul IV, 2024	300 mii lei – surse externe	Metodologia de evaluare elaborată și aprobată	Direcția generală asistență medicală și socială
	1.2.2. Elaborarea scenariilor de risc pentru municipiu		Trimestrul II, 2025	500 mii lei – surse externe	Scenariile de risc au fost elaborate cel puțin pentru următoarele riscuri: -Pandemiile; -Poziționarea în zona seismică (pericol de cutremur de pământ 7-9 grade pe scara Richter); -Inundații în caz de revărsare a apelor; -Alunecările de teren; -Deteriorarea sau blocarea podurilor peste	Direcția generală asistență medicală și socială

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
					râul BÎC; -Deteriorarea sau blocarea arterelor principale ale municipiului Chișinău; -Poluarea excesivă a aerului sau infectarea chimică; -Potențiale explozii masive.	
	1.2.3. Proiectarea și implementarea sistemelor eficiente de management al riscurilor în baza căreia se identifică, evaluează, monitorizează și raportează sistematic riscurile la nivelul mun. Chișinău.	Determinarea sistemelor de management al riscurilor	Trimestrul II, 2025	50 mii lei – buget municipal	Mecanism elaborat  Exerciții pilot realizate	Direcția generală arhitectură, urbanism și relații funciare  Direcția generală asistență medicală și socială
	1.2.4. Elaborarea și publicarea hărților pentru cele mai probabile pericole pentru municipiu Chișinău		Trimestrul II, 2025	500 mii lei – surse externe	Hărțile cu riscuri publicate pe pagina web a Primăriei Municipiului Chișinău	Direcția generală arhitectură, urbanism și relații funciare  Direcția generală asistență medicală și socială
	1.2.5.		Trimestrul IV,	200 mii lei –	Studiul elaborat	Direcția generală

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	Elaborarea studiului de cartografiere a „defecțiunilor în lanț” între elementele de infrastructură urbană		2025	surse externe	și publicat	arhitectură, urbanism și relații funciare  Direcția generală asistență medicală și socială
	1.2.6. Crearea unui mecanism multi-disciplinar pentru abordarea comprehensivă a reducerii riscurilor în municipiului Chișinău		Trimestrul IV, 2025	50 mii lei – bugetul municipal	Mecanism funcțional creat, inclusiv cu participarea primarilor din suburbiile municipiului Chișinău	Direcția generală arhitectură, urbanism și relații funciare  Direcția generală asistență medicală și socială
	1.2.7. Pilotarea mecanismului multi-disciplinar pentru abordarea comprehensivă a reducerii riscurilor în municipiul Chișinău		Trimestrul IV, 2026	50 mii lei – bugetul municipal	Mecanism pilotat	Direcția generală arhitectură, urbanism și relații funciare
	1.2.8. Dezvoltarea planurilor de evacuare specifice diferitor zone ale municipiului Chișinău		Trimestrul III, 2027	1 milion lei – surse externe	Planuri de evacuare elaborate pentru toate sectoarele din mun. Chișinău	Direcția generală asistență medicală și socială
	1.2.9. Elaborarea studiului privind riscul seismic și implicarea părților interesate în identificarea		Trimestrul IV, 2026	1 milion lei – surse externe	Studiu elaborat și publicat	Direcția generală arhitectură, urbanism și relații funciare



<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	opțiunilor de reducere a riscurilor pentru clădirile existente					
	1.2.10. Elaborarea studiului privind evaluarea nivelului de acoperire cu asigurări a clădirilor din oraș		Trimestrul I, 2027	300 mii lei – surse externe	Studiu elaborat și publicat	Direcția generală economie, comerț și turism
	1.2.11. Elaborarea listei infrastructurii critice din municipiului Chișinău		Trimestrul I, 2027	50 mii lei – bugetul municipal	Lista elaborată  Toate elementele infrastructurii critice au fost identificate	Direcția generală mobilitate urbană  S.A. „Apă-Canal Chișinău”
	1.2.12. Dezvoltarea de scenarii pentru a adapta municipiului la efectele schimbărilor climatice		Trimestrul IV, 2025	500 mii lei – surse externe	Scenarii elaborate, consultate și publicate	Direcția generală asistență medicală li socială
<b>Obiectivul general nr.2: Instituționalizarea unui mecanism sistematic de analiză a investițiilor publice</b>						
2.1. 100% din investițiile publice au la bază analize cost-beneficiu, toate fiind prioritizate într-o listă universală a proiectelor de investiții	2.1.1. Instituirea mecanismului de evaluare a tuturor proiectelor investiționale care va permite cuantificarea costurilor și beneficiilor și impactul asupra rezilienței urbane.		Trimestrul I, 2026	45 mii lei – bugetul municipal	Mecanismul instituit și utilizat de către direcțiile generale ale Primăriei Municipiului Chișinău	Direcția generală, economie, comerț și turism  S.A. „Apă-Canal Chișinău”
	2.1.2. Publicarea întregului dosar al proiectelor investiționale înainte de		Trimestrul IV, 2024	20 mii lei – bugetul municipal	100% din proiectele de investiții publicate pe	Direcția generală economie, comerț și turism

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	inițierea executării lucrărilor				pagina web a Primăriei înainte de inițierea lucrărilor de executare	
	2.1.3. Elaborarea listei universale a proiectelor		Trimestrul I, 2026	20 mii lei – bugetul municipal	Lista universală a proiectelor de investiții publice elaborată	Direcția generală, economie, comerț și turism  S.A. „Apă-Canal Chișinău”
	2.1.4. Implicarea cetățenilor și organizațiilor societății civile în activități de monitorizare a realizării proiectelor de investiții publice		Trimestrul IV, 2024	20 mii lei – bugetul municipal	Raport privind transparența decizională la nivel local publicat  Neregulile depistate de către cetățeni introduse în rapoartele de monitorizare și evaluare elaborate de către Primăria Municipiului Chișinău  Vizitele de inspectare a proiectelor de investiții	Direcția generală, economie, comerț și turism

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
					publice permit participarea cetățenilor	
2.2. 5% din bugetul municipiului alocate pentru măsurile de prevenire a dezastrelor.	2.2.1. Includerea rezilienței ca o condiție obligatorie pentru programul de bugetare participativă		Trimestrul II, 2024	10 mii lei – bugetul municipal	Condițiile de eligibilitate pentru programul de bugetare participativă revizuite	Direcția relații publice și buget civil
	2.2.2. Asigurarea legăturii între bugetul municipal și planurile de pregătire, prevenire, răspuns și recuperare		Trimestrul II, 2026	20 mii lei – buget municipal	Finanțarea prioritară a măsurilor incluse în planurile de pregătire și prevenire  Dezbaterea publică a măsurilor de pregătire și prevenire la etapa elaborării bugetului municipal	Direcția generală finanțe  Direcția management financiar
	2.2.3. Elaborarea studiului privind oferirea stimulentei pentru dezvoltatori/întreprinderi/ organizațiile societăți civile/cetățeni care investesc în reziliență		Trimestrul II, 2026	200 mii lei – surse externe	Studiu elaborat și publicat	Direcția generală economie, comerț și turism  Direcția generală finanțe  Direcția

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
						management financiar
	2.2.4. Integrarea obiectivelor de reziliență în exercițiul de elaborare a bugetului la nivel local		Trimestrul IV, 2024	10 mii lei – bugetul municipal	Obiectivele de reziliență sunt reflectate în bugetul aprobat la nivelul municipiului	Direcția generală finanțe  Direcția managementului financiar
	2.2.5. Publicarea bugetului aprobat, inclusiv nota narativă cu explicații privind cum sursele financiare alocate pentru proiectele de investiții contribuie la îmbunătățirea rezilienței		Trimestrul IV, 2024	50 mii lei – bugetul municipal	Proiectul bugetului și nota narativă detaliată publicată	Direcția generală finanțe  Direcția managementului financiar
<b>Obiectivul general 3: Consolidarea capacității sociale pentru reziliență</b>						
3.1. 100% din toate datele deținute și colectate de Primărie sunt publicate pe portalul transparenței	3.1.1. Extinderea funcționalității portalului transparenței, asigurând interoperabilitatea cu toate direcțiile și întreprinderile municipale		Trimestrul III, 2026	500 mii lei – surse externe	Direcțiile generale și întreprinderile municipale sunt conectate la portalul transparenței	Direcția coordonarea activității executivului
	3.1.2. Transparentizarea activității tuturor întreprinderilor municipale		Trimestrul IV, 2025	30 mii lei – bugetul municipal	Publicarea rapoartelor financiare și altor indicatori relevanți pe portalul transparenței	Direcția generală economie, comerț și turism  Întreprinderile municipale
3.2. Fortificarea capacităților	3.2.1. Dezvoltarea unui program		Trimestrul II, 2027	200 mii lei – bugetul	Program local elaborat și	Direcția generală locativ-comunală

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
grupurilor țintă: cetățeni, societatea civilă, sectorul privat în gestionarea situațiilor de urgență și excepționale	local destinat pregătirii cetățenilor pentru eventuale dezastre (ex. program destinat președinților asociațiilor de bloc, pentru companiile cu peste 50 de angajați)			municipal	dezvoltat	și amenajare  Direcția generală economie, comerț și turism
	3.2.2. Desfășurarea companiilor de informare cu privire la siguranța cetățenilor și reducerea riscului la dezastre (informație despre riscuri, scenarii, potențiale pericole)		Trimestrul IV, 2026	150 mii lei – surse externe	Companii de informare lansate	Direcția generală locativ-comunală și amenajare  Direcția generală asistență medicală și socială
	3.2.3. Organizarea simulărilor anuale pentru pregătirea cetățenilor pentru eventuale dezastre		Trimestrul IV, 2027	200 mii lei – bugetul municipal	Un exercițiu de simulare pe an realizat	Subdiviziunile structurale ale Primăriei Municipiului Chișinău
	3.2.4. Lansarea inițiativei sectoarelor reziliente pentru fiecare regiune a mun. Chișinău		Trimestrul III, 2027	5 milioane lei – surse externe	Inițiativa lansată  Buget dedicat fiecărei prețuri destinat măsurilor de reziliență	Direcția generală locativ-comunală și amenajare
	3.2.5. Identificarea mecanismelor inovatoare de implicare a cetățenilor în procesul de luare a deciziilor la nivel local		Trimestrul III, 2027	80 mii lei – bugetul municipal	100% din proiectele menite să crească reziliența consultate și	Direcția generală locativ-comunală și amenajare

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	privind reziliența				dezbătute cu cetățenii și organizațiile societății civile	
	3.2.6. Organizarea evenimentelor de informare și mediatizare privind rezultatele pozitive obținute ca urmare a implementării acțiunilor de îmbunătățire a rezilienței		Trimestrul III, 2025	150 mii lei – surse externe	2 evenimente publice organizate anual	Direcția generală asistență medicală și socială
	2.2.7. Promovarea istoriilor de succes și partajarea bunelor practici în îmbunătățirea rezilienței urbane		Trimestrul III, 2026	100 mii lei – surse externe	3 activități organizate anual	Direcția generală asistență medicală și socială
<b>Obiectiv general nr.4: Îmbunătățirea cooperării intersectoriale pentru creșterea rezilienței urbane</b>						
4.1. Integrarea rezilienței în dialogul și cooperarea cu alte autorități publice	4.1.1. Stabilirea procedurilor pentru gestionarea infrastructurii verzi și albastre care depășește hotarele administrative ale orașului Chișinău		Trimestrul III, 2025	40 mii lei – Bugetul municipal	Proceduri elaborate	Direcția generală locativ-comunală și amenajare  Întreprinderea Municipală „Asociația de gospodărire a spațiilor verzi”
	4.1.2. Revizuirea protocoalelor de comunicare și partajare a datelor între Primăria Municipiului Chișinău și		Trimestrul III, 2024	20 mii lei – bugetul municipal	Revizuirea protocoalelor de partajare a datelor stabilite	Direcția generală asistență medicală și socială

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	SHS					Direcția relații cu publicul și buget civil
	4.1.3. Stabilirea unui dialog sistematic cu autoritățile publice pentru generarea de input relevant pentru îmbunătățirea rezilienței urbane		Trimestrul III, 2026	50 mii lei – bugetul municipal	Mecanism funcțional de dialog și colaborare elaborat și aplicat	Direcția generală asistență medicală și socială
	4.1.4. Crearea unei platforme unice în format digital, prin care instituțiile specializate ar putea consulta informația despre infrastructură (rețelele ingineresti, subterane și aeriene)		Trimestrul II, 2027	500 mii lei – surse externe	Platforma digitală operațională	Direcția generală asistență medicală și socială  Direcția generală locativ-comunală și amenajare  Direcția generală mobilitate urbană  Întreprinderea Municipală S.A. „Apă-Canal Chișinău”
4.2. Stabilirea parteneriatelor cu orașe din țară și de peste hotare privind schimbul de experiență în realizarea măsurilor de reziliență urbană	4.2.1. Stabilirea parteneriatelor cu orașe din țară și de peste hotare		Trimestrul III, 2026	20 mii lei – bugetul municipal	3 parteneriate locale  3 parteneriate internaționale	Direcția generală asistență medicală și socială
	4.2.2. Consolidarea mecanismului de învățare		Trimestrul IV, 2025	200 mii lei – surse externe	Mecanisme de învățare reciprocă	Direcția generală asistență medicală și

<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	reciprocă cu orașele din țară și de peste hotare				instituit Studii de caz	socială
	4.2.3. Participarea la cursuri de instruire (atât la nivel național, cât și la nivel local), în domeniul rezilienței urbane		Trimestrul IV, 2027	200 mii lei – surse externe	100 funcționari instruiți	Direcția generală asistență medicală și socială
	4.2.4. Dezvoltarea ghidurilor și îndrumărilor metodologice pe aspecte specifice activității de reziliență, inclusiv în baza celor mai bune practici internaționale		Trimestrul IV, 2026	350 mii lei – surse externe	2 ghiduri elaborate	Direcția generală asistență medicală și socială
<b>Obiectivul general nr. 5: Consolidarea capacităților sociale pentru reziliență</b>						
5.1. 100% din unitățile de sănătate publică vor avea capacitate să opereze în cel mai probabil scenariu de dezastru	5.1.1. dezvoltarea capacităților pentru crearea spitalelor mobile în cazul situațiilor de urgență		Trimestrul IV, 2026	500 mii lei – surse externe	Capacități îmbunătățite Studiu elaborat privind necesitatea și oportunitatea creării spitalelor mobile	Direcția generală asistență medicală și socială
	5.1.2. Îmbunătățirea transparenței prin partajarea datelor privind vulnerabilitățile și capacitățile sistemului de sănătate publică cu toate		Trimestrul II, 2024	25 mii lei – bugetul municipal	Date publicate pe portalul transparenței	Direcția generală asistență medicală și socială



<i>Obiective specifice</i>	<i>Acțiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	părțile interesate					
	5.1.3. Lansarea serviciilor spitalicești de traumatologie și ortopedie		Trimestrul I, 2025	1 milion lei – bugetul municipal	Servicii spitalicești lansate	Direcția generală asistență medicală și socială
	5.1.4. Elaborarea studiului privind evaluarea competențelor și abilităților relevante ale forței de muncă din sănătatea publică necesară activării în cadrul diferitor scenarii de dezastre		Trimestrul III, 2027	200 mii lei – surse externe	Sediul elaborat și publicat	Direcția generală asistență medicală și socială
	5.1.5. Evaluarea conformității instituțiilor municipale privind respectarea zonării și a normelor de construcție		Trimestrul IV, 2024	500 mii lei – surse externe	Instituțiile cheie de sănătate au fost evaluate pentru cele mai probabile riscuri pentru Chișinău	Direcția generală asistență medicală și socială
	5.1.6. Elaborarea studiului privind evaluarea conformității instituțiilor medicale: farmaciile, centrele medicilor de familie, laboratoarele private, depozitele medicale etc.		Trimestrul II, 2025	500 mii lei – surse externe	Studiu elaborat și publicat	Direcția generală asistență medicală și socială
	5.1.7. Organizarea instruirilor tematice pentru a pregăti cadre medicale pentru		Trimestrul I, 2027	400 mii lei – bugetul municipal	Instruiri organizate 75% din cadrele	Direcția generală asistență medicală și socială

<i>Obiective specifice</i>	<i>Ațiuni</i>	<i>Subacțiuni</i>	<i>Termeni de implementare</i>	<i>Buget (costuri estimative)</i>	<i>Indicatori de monitorizare</i>	<i>Autorități responsabile</i>
	diferite scenarii de dezastre (ex. cutremur, pandemie).				medicale dețin capacitățile și abilitățile necesare de a acționa în scenariile cele mai probabile pentru municipiul Chișinău	
	5.1.8. Elaborarea mecanismului pentru menținerea rezervelor strategice în unitățile medicale		Trimestrul II, 2026	50 mii lei - bugetul municipal	Mecanism elaborat și funcțional  Rapoarte anuale elaborate privind nivelul rezervelor strategice	Direcția generală asistență medicală și socială

**SECRETAR INTERIMAR  
AL CONSILIULUI**



**Adrian TALMACI**