

APROBAT:

Viceprimar al municipiului Chișinău
Angela CUTASEVICI



PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Direcției generale asistență medicală și socială pentru anul 2023

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
OBIECTIVUL GENERAL NR. I. CONSOLIDAREA SISTEMULUI MUNICIPAL DE SĂNĂTATE CU ASIGURAREA ACCESULUI ECHITABIL AL POPULAȚIEI DIN MUNICIPIUL CHIȘINĂU LA SERVICII DE SĂNĂTATE CALITATIVE					
<i>Obiectivul specific nr 1: Asigurarea acoperirii universale cu servicii medicale de înaltă calitate, care să contribuie la îmbunătățirea calității vieții locuitorilor municipiului Chișinău</i>					
1.1. Dezvoltarea strategică a sistemului municipal de sănătate	1.1.1. Evaluarea sistemului municipal de sănătate	Parteneri de dezvoltare identificați Raport de evaluare elaborat	30.06.2023 31.10.2023	Reticența partenerilor privind implicarea în procesul de evaluare Mijloace financiare insuficiente pentru cooptarea unui expert Tergiversarea termenilor de evaluare	Șef DGAMS Șef adjunct DS Parteneri/ experți selectați
	1.1.2. Elaborarea proiectului Strategiei de dezvoltare	Strategie elaborată	31.12.2023	Tergiversarea termenilor de elaborare și aprobare Reticența părților	Șef DGAMS, Șef adjunct DS Parteneri/

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				interesate privind implicarea în procesul de elaborare și avizare Mijloace financiare insuficiente pentru cooptarea unui expert	experți selectați
1.2. Asigurarea fortificării infrastructurii și managementului medical al maladiilor comunicabile și altor boli contagioase	1.2.1. Organizarea consultărilor și ședințelor de lucru	Ședințe de lucru desfășurate	30.06.2023 31.12.2023	Planificare defectuoasă Deficiențe organizatorice Deficiențe bugetare	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP municipale Parteneri
	1.2.2. Coordonarea procesului de definitivare a Conceptului de infrastructură și managementul medical al maladiilor comunicabile și altor boli contagioase	Concept definitivat	30.06.2023 31.12.2023	Planificare defectuoasă Deficiențe organizatorice Deficiențe bugetare	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP municipale Parteneri
	1.2.3. Coordonarea și asigurarea fortificării infrastructurii de	Studiu de fezabilitate efectuat	30.06.2023 31.12.2023	Planificare defectuoasă Deficiențe	Șef DGAMS Șef adjunct DS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	diagnostic și tratament, inclusiv de reanimare și terapie intensivă (Bloc ATI și imagistică medicală) la Spitalul Clinic Municipal Boli Contagioase Copii	Documentație tehnică și proiect de construcție dezvoltat		organizatorice și bugetare.	Directorii IMSP municipale Parteneri
1.3. Sporirea accesului la îngrijiri paliative prin elaborarea conceptului Spitalului (Centrului) Municipal de Îngrijiri Paliative	1.3.1. Elaborarea proiectului de concept	Proiect de concept elaborat	31.12.2023	Reticența partenerilor privind suportul în realizarea proiectului Deficiențe bugetare	Șef DGAMS, Șef adjunct DS Directorii IMSP Parteneri
	1.3.2. Elaborarea schiței de proiect pentru construcție / reconstrucție	Schița de proiect elaborat	31.12.2023	Reticența partenerilor privind suportul în realizarea proiectului Deficiențe bugetare	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP Parteneri
1.4. Sporirea accesului cuplurilor infertile la servicii de reproducere umană asistată medical	1.4.1. Definitivarea și aprobarea Programului municipal de suport financiar pentru reproducerea umană asistată medical pentru anii 2023-2025	Program municipal, Plan de acțiuni și Regulament definitive, consultate și aprobate	30.06.2023 31.12.2023	Imprevizibilitatea deciziilor politice Tergiversarea termenului de pregătire a documentației Ambiguități legislative	Șef DGAMS Șef adjunct responsabil DS GL

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
1.5. Reducerea poverii cancerului mamar prin implementarea Programului municipal de screening al cancerului mamar pentru anii 2022-2025	1.5.1. Definitivarea documentației tehnice pentru procurarea echipamentelor de Mamografie digitală (IMSP AMT Botanica, IMSP AMT Buiucani, IMSP AMT Centru, IMSP AMT Ciocana)	<p>Specificații tehnice ajustate</p> <p>Echipament procurat</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Deficiențe organizatorice</p> <p>Deficiențe bugetare</p> <p>Tergiversarea procedurii de achiziții</p> <p>Contestări</p>	Șef DGAMS Șef adjunct responsabil GL
	1.5.2. Asigurarea și monitorizarea realizării Planului de acțiuni aprobat, privind implementarea Programului municipal de screening al cancerului mamar	Realizate acțiuni în proporție de 75% din volumul planificat pentru anul de gestiune	30.06.2023 31.12.2023	<p>Capacități financiare și umane limitate</p> <p>Personal calificat insuficient</p> <p>Monitorizare insuficientă</p>	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii AMT Parteneri
Obiectivul specific nr 2: Modernizarea infrastructurii instituțiilor medico-sanitare publice municipale					
2.1. Asigurarea și coordonarea acțiunilor de fortificare a infrastructurii IMSP municipale	2.1.1. Evaluarea necesităților și acțiunilor preparatorii pentru fortificarea IMSP municipale	Necesități identificate și coordonate	28.02.2023 30.11.2023	<p>Planificare inefficientă</p> <p>Deficiențe organizatorice</p>	Șef DGAMS Șef adjunct Directorii MSP municipale
	2.1.2. Monitorizarea implementării	3 spitale clinice municipale	30.06.2023	Tergiversarea termenelor de	Șef DGAMS Șef adjunct

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	executării lucrărilor din proiectul de grant de eficientizare energetică și izolarea termică a spitalelor municipale selectate	eficientizate energetic și izolate termic		executare a lucrărilor	Directorii IMSP municipale
	2.1.3. Monitorizarea executării lucrărilor de reparații capitale/ reparații curente a IMSP municipale	Reparații efectuate	30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenelor de executare a lucrărilor	Șef DGAMS Șef adjunct Directorii IMSP municipale
	2.1.4. Evaluarea necesităților și monitorizarea acțiunilor de dotare a instituțiilor medicale municipale	Necesități evaluate IMSP municipale dotate	31.01.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice Contestări la procedurile de achiziții Deficiențe bugetare	Șef DGAMS DEF Directorii IMSP municipale
	2.1.5. Definitivarea documentației tehnice pentru procurarea echipamentelor de Tomografie Ortopedică (IMSP AMT Ciocana, IMSP SCMC „V.Ignatenco”)	Specificații tehnice ajustate Echipament procurat	01.02.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice Tergiversarea procedurii de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct responsabil GL

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	.			Deficiențe bugetare	
Obiectivul specific nr. 3: Eficientizarea managementului instituțional și organizațional al instituțiilor medicale municipale, în vederea asigurării prestării serviciilor de calitate					
3.1. Asigurarea coordonării Regulamentelor de organizare și funcționare a IMSP municipale	3.1.1. Consultări în Comisiile de profil a CMC	Consultări efectuate	30.06.2023 31.12.2023	Ambiguități legislative Tergiversarea termenului de avizare și coordonare în CMC	Șef DGAMS Șef adjunct DJ
	3.1.2. Susținerea coordonării în ședința CMC a Regulamentelor	Regulamente de organizare și funcționare a IMSP municipale coordonate	30.06.2023 31.12.2023	Ambiguități legislative Tergiversarea termenului de avizare și coordonare în CMC	Șef DGAMS Șef adjunct DJ
	3.1.3. Înaintare spre aprobare către Ministerul Sănătății	Regulamente aprobate	30.06.2023 31.12.2023	Ambiguități legislative	Directorii IMSP municipale
3.2. Asigurarea funcționalității Consiliilor Administrative ale IMSP municipale, în conformitate cu Regulamentele de organizare și funcționare	3.2.1. Elaborarea și aprobarea componentei nominale a Consiliilor Administrative ale IMSP municipale	Componenta Consiliilor Administrative a IMSP municipale aprobată prin decizia CMC	30.06.2023 31.12.2023	Ambiguități legislative Tergiversarea termenelor de avizare și aprobare în CMC	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP municipale

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
3.3. Coordonarea și monitorizarea guvernantei eficiente și transparente a IMSP municipale	-	Guvernanță eficientă și transparentă a IMSP municipale Funcționalitatea IMSP municipale și acordarea serviciilor calitative de tratament	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe administrativ-organizatorice	Șef DGAMS Șef adjunct responsabil DS Directorii IMSP municipale
3.4. Monitorizarea implementării sistemului instituțional de asigurare a calității serviciilor medicale în cadrul IMSP municipale	3.4.1. Desfășurarea consultărilor și ședințelor de lucru	Ședințe desfășurate Servicii medicale calitative prestate	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS Șef adjunct Directorii IMSP municipale
	3.4.2. Elaborarea și aplicarea Protocoalelor Clinice instituționale	Nr. de Protocoale Instituționale elaborate și aplicate	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa suportului consultativ și metodologic Deficiențe în transpunere și aprobare sau lipsa protocoalelor la nivel central	Șef DGAMS, Șef adjunct Directorii IMSP municipale
3.5. Asigurarea implementării politicilor de	3.5.1. Identificarea priorităților și consultarea acestora în	Priorități identificate Consultări	30.06.2023 31.12.2023	Identificarea eronată a necesităților de digitalizare	Șef DGAMS Șef adjunct DS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
digitalizare a serviciilor de sănătate	cadrul grupului de lucru de dezvoltare a Conceptului de transformare digitală a orașului Chișinău 2030	organizate		Deficiențe tehnice în utilizarea sistemelor informaționale Deficiențe bugetare	Directorii IMSP municipale GL
3.6. Monitorizarea domeniului ocrotirii sănătății mamei și copilului	3.6.1. Sistematizarea și analizarea indicatorilor de referință în domeniu	Ședințe desfășurate Indicatori îmbunătățiți Evidențe și date disponibile	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe tehnice în elaborarea și recepționarea rapoartelor	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP municipale
3.7. Asigurarea organizării controlului medical al recruților și premilitarilor	3.7.1. Monitorizarea activității Comisiei medico-militare pentru examinarea medicală a recruților pasibili încorporării în serviciul militar	Comisia funcțională Nr. persoanelor examinate medical Suma valorificată pentru acordarea serviciilor medicale	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa personalului calificat Fluctuația medicilor specialiști Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS DEF Director IMSP AMT Buiucani CMSR
3.8. Recepționarea analiza și raportarea datelor statistice trimestriale,	-	Graficul raportărilor întocmit Ședințe desfășurate Rapoarte	31.01.2023 15.04.2023 15.07.2023 15.10.2023	Deficiențe tehnice în recepționarea și remiterea rapoartelor	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMSP municipale

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
semestriale și anuale		recepționate, analizate și prezentate			
Obiectiv specific nr. 4: Îmbunătățirea calității vieții populației cu necesități, prin implementarea programelor socio-medice					
4.1. Sprijinirea medico-socială a populației cu deficiențe de auz	4.1.1. Asigurarea cu aparate auditive	Nr. beneficiarilor asigurați Nr. aparatelor auditive distribuite	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe bugetare la nivel central și municipal Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții publice	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Director IMSP AMT Centru
4.2. Sprijinirea medico-socială a populației cu deficiențe de vedere	4.2.1. Asigurarea cu ochelari a populației social defavorizate, care suferă de deficiențe de vâz	Nr. beneficiarilor asigurați Nr. ochelarilor procurați și distribuiți	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe bugetare Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP AMT Parteneri
	4.2.2. Asigurare	Nr. beneficiarilor	30.06.2023	Tergiversarea	Șef DGAMS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	persoanelor cu deficiențe de vâz din grupurile defavorizate cu dispozitive medicale și nonmedicale specializate (termometre și tonometre sonorizate, bastoane etc.), precum și cu servicii de protezare oculară	asigurați cu dispozitive nonmedicale Nr. protezărilor oculare efectuate	31.12.2023	termenelor de organizare Deficiențe bugetare	Șef adjunct DEF Directorul IMSP AMT Centru
4.3. Asigurarea accesului populației defavorizate, care suferă de diabet zaharat, la accesorii pentru determinarea glicemiei	4.3.1. Estimarea numărului de beneficiari cu diabet zaharat care necesită accesorii pentru glucometre	Nr. beneficiarilor asigurați	30.06.2023 31.12.2023	Identificare eronată a necesităților	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP AMT
	4.3.2. Monitorizarea procurării și distribuirii testelor pentru determinarea glicemiei (pentru glucometre)	Nr. accesoriilor procurate și distribuite Suma valorificată	30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP AMT

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
4.4. Susținerea persoanelor neasigurate medical din familiile defavorizate, prin acoperirea cheltuielilor de tratament	4.4.1. Compensarea cheltuielilor de tratament pentru persoanele neasigurate	Nr. persoanelor neasigurate susținute financiar pentru tratament Suma valorificată	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe bugetare Ambiguitatea interpretativă a actelor legislative	Șef DGAMS Șef adjunct Directorii IMSP municipale
4.5. Asigurarea cu preparate lactate gratuite a copiilor în primul an de viață din familiile defavorizate	4.5.1. Monitorizarea procesului de contractare și distribuire a produselor lactate	Nr. beneficiarilor asigurați Suma valorificată	30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenelor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct DEF Directorii IMSP AMT
4.6. Acordarea asistenței medicale stomatologice persoanelor din grupul social-dezavantajat	4.6.1. Prestarea serviciilor de protezare dentară	Nr. invitațiilor expediate Nr. beneficiarilor Programului de protezare dentară gratuită Suma valorificată	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe bugetare	Șef DGAMS Șef adjunct DEF CESF Î.M. Centrul Stomatologic Municipal Chișinău

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
4.7. Asigurarea prestării serviciilor medicale și de prevenție persoanelor refugiate din Ucraina, aflați pe termen scurt/mediu pe teritoriul municipiului Chișinău	4.7.1. Coordonarea și monitorizarea prestării serviciilor medicale de calitate și nediscriminatorii de către IMSP municipale	Servicii medicale și preventive prestate Nr. persoanelor refugiate asistate medical inclusiv copii și gravide (ambulator și în spitale)	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe de resurse bugetare Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS Șef adjunct IMSP municipale Parteneri
Obiectivul specific nr.5: Fortificarea capacității de răspuns în urgențele de sănătate publică					
5.1. Actualizarea Planului operațional de acțiuni de răspuns la situațiile de urgență în sănătate publică	-	Nr. ședințelor de lucru petrecute Plan actualizat	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa suportului tehnic și financiar Mijloace financiare insuficiente Fluctuația personalului calificat	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri
5.2. Fortificarea capacității de pregătire, răspuns și lichidare a consecințelor	5.2.1. Actualizarea Planului de acțiuni	Plan actualizat	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa suportului tehnic Fluctuația personalului calificat.	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Partenerii de dezvoltare

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
situațiilor excepționale și urgențelor de sănătate publică a populației unității administrativ-teritoriale	5.2.2. Ședințe de coordonare a activității Serviciului medical pentru Protecția civilă a municipiului Chișinău	Ședințe desfășurate Nr. rapoartelor SMPC municipale	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS Directori IMSP municipale Parteneri
	5.2.3 Instruirea membrilor Centrului de Dirijare și a specialiștilor Serviciului medical pentru Protecția civilă a mun. Chișinău	Nr. instruirilor realizate Nr. persoanelor instruite	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa suportului tehnic Fluctuația personalului calificat	Șef DGAMS, Directori IMSP municipale UNDRR Parteneri
5.3. Dezvoltarea Strategiei de reziliență urbană a mun. Chișinău, inclusiv pe domeniul de sănătate publică, conform inițiativei ”Îmbunătățirea Rezilienței Urbane 2030” (Making Cities Resilient 2030)	5.3.1. Organizarea și coordonarea ședințelor în grupul de lucru pentru reducerea riscurilor de dezastre și reziliență, cu sporirea capacităților sistemului medical municipal și a altor subdiviziuni PMC	Nr. ședințelor petrecute	16.02.2023 31.12.2023	Lipsa suportului tehnic și expertizei în domeniu Lipsa resurselor umane și financiare. Deficiențe organizatorice	DGAMS PMC și subdiviziunile de referință DSE Chișinău UNDRR Partenerii
	5.3.2. Evaluarea și identificarea provocărilor cu care se	Evaluare efectuată	31.12.2023	Lipsa suportului tehnic și expertizei în domeniu	DGAMS PMC și subdiviziunile

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	confruntă municipiul, inclusiv pe domeniul de sănătate publică			Lipsa resurselor umane și financiare Deficiențe organizatorice	de referință DSE Chișinău UNDRR Parteneri
	5.3.3. Înaintarea propunerilor, inclusiv pe domeniul medical, privind acțiunile prioritare pentru elaborarea Strategiei de Reziliență Urbană a mun. Chișinău	Propuneri înaintate	31.12.2023	Planificarea ineficientă a acțiunilor prioritare	Șef DGAMS DS UNDRR Parteneri
Obiectivul specific nr 6: Reorientarea asistenței medicale de la politica de tratament spre politica de promovare a sănătății la toate etapele vieții					
6.1. Îmbunătățirea stării de sănătate prin promovarea modului sănătos de viață, planificarea familiei, micșorarea morbidității și mortalității populației	6.1.1. Realizarea activităților de informare-educare-comunicare și sensibilizare în domeniu	Nr. articole publicate pe paginile web Materiale informative distribuite Nr. emisiunilor radiofonice și TV	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice.	Șef DGAMS Directorii IMSP municipale Parteneri Mass media

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		Nr. activităților de instruire realizate Nr. persoanelor instruite			
6.2. Fortificarea capacității de vaccinare și promovare a procesului de imunizare, inclusiv COVID-19	6.2.1. Asigurarea activității eficiente a cabinetelor de vaccinare	Rata de vaccinare sporită	30.06.2023 31.12.2023	Reticența către vaccinare a populației Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS Șef adjunct DS Directorii IMS AMP Subdiviziunile APL și Preturile de sector în cooperare cu APL
	6.2.2. Promovarea vaccinării ca metodă sigură de profilaxie specifică și asigurarea mediului sigur	Acțiuni de promovare a imunizărilor	30.06.2023 31.12.2023	Reticența către vaccinare a populației Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS, Șef adjunct DS Directorii IMS AMP
6.3. Implementarea Programului municipal de prevenire și control al infecției HIV/SIDA și	6.3.1. Asigurarea și monitorizarea realizării Planului de acțiuni aprobat, privind control al infecției HIV/SIDA și	Caiet de sarcini pentru achiziționarea serviciilor întocmit Servicii	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice Tergiversarea procedurii de achiziții Contestări	Șef DGAMS Șef adjunct DS DEF Directorii AMT Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anii 2022-2025	infecțiilor cu transmitere sexuală pentru anul 2023	achiziționate Acțiuni realizate și raportate		Deficiențe bugetare	
6.4. Realizarea programului de donare de sânge/componente sanguine pentru anul 2023, contractate de Primăria mun. Chișinău și Ministerul Sănătății	6.4.1. Organizarea lunară a Zilelor de donare, conform Programului	Numărul de zile de donare organizate Numărul de zile donare petrecute Numărul total de donări efectuate	30.06.2023 31.12.2023	Reticența către donare a populației Deficiențe organizatorice	DGAMS Directorii IMSP AMP Preturile de sector/ Primarii suburbii CNTS
	6.4.2. Realizarea prevederilor Contractului de colaborare reciprocă în vederea organizării donării voluntare și neremunerate de sânge și asigurarea asistenței hemotransfuzionale cu produse sanguine a populației	Contract realizat	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice	DGAMS Directorii IMSP AMP Preturile de sector/ Primarii suburbii CNTS
6.5. Inițierea și facilitarea procesului de	6.5.1. Planificarea și implicarea părților partenere	Expertiză tehnică și parteneri identificați	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa suportului tehnic și expertizei în domeniu	PMC și subdiviziunile de referință

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
aderare a mun. Chișinău la Rețeaua europeană a orașelor sănătoase (European Healthy Cities Network, inițiativa OMS)				Lipsa resurselor umane Mijloace financiare insuficiente Deficiențe organizatorice	DGAMS OMS Parteneri
	6.5.2. Organizarea procesului participativ de elaborare a inițiativei	Număr de ședințe organizate	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice	DGAMS PMC OMS Parteneri
	6.5.3. Îmbunătățirea mediului înconjurător și social prin soluții accesibile (transport public eficient, zone pietonale, spații verzi sigure pentru recreere, piste de biciclete, promovarea modului sănătos de viață etc.)	Determinanții sănătății aduse la cunoștința APL și populației din mun. Chișinău	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa suportului tehnic și expertizei în domeniu Fluctuația personalului	DGAMS PMC și subdiviziunile de referință OMS Parteneri
6.6. Asigurarea organizării și desfășurării Galei Premiilor municipale în	6.6.1. Organizarea și coordonarea ședințelor de lucru pentru definitivarea Conceptului și	Concept și Regulament definitivat și aprobat	15.04.2023	Mijloace financiare insuficiente Lipsa resurselor umane și financiare	DGAMS IMSP municipale ONG-uri de domeniu

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
sănătate în contextul Zilei Mondiale a Sănătății (7aprilie)	Regulamentului			Deficiențe organizatorice	OMS Parteneri
	6.6.2. Dezvoltarea și aprobarea categoriilor de nominalizări pentru eveniment	Categorii definitivate și aprobate Eveniment organizat și desfășurat			
6.7. Conferința municipală a personalului medical	6.7.1. Organizarea și coordonarea ședințelor de lucru pentru definitivarea Conceptului, obiectivelor strategice și Agendei	Ședințe de lucru organizate. Concept, obiective și Agenda stabilite și aprobate	30.06.2023	Mijloace financiare insuficiente Lipsa resurselor umane și financiare Deficiențe organizatorice	DGAMS IMSP municipale Parteneri
	6.7.2. Desfășurarea evenimentului cu aprobarea Declarației conferinței municipale	Priorități stabilite Proiectul Declarației definitivat Realizarea obiectivelor strategice stabilit			
OBIECTIVUL GENERAL NR. II. PROMOVAREA ȘI IMPLEMENTAREA POLITICILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ					
<i>Obiectivul specific nr 1: Consolidarea potențialului sistemului de asistență socială</i>					

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
1.1. Continuarea procesului de reformare a sistemului de asistență socială	1.1.1. Evaluarea sistemului municipal de asistență socială și diagnosticarea necesităților	Parteneri de dezvoltare identificați Raport de evaluare elaborat	30.06.2023 31.10.2023	Reticența partenerilor privind implicarea în procesul de evaluare Mijloace financiare insuficiente pentru cooptarea unui expert Tergiversarea termenilor de evaluare	Șef DGAMS, Șef adjunct Șef DAS Parteneri/expert selectat
	1.1.2. Elaborarea proiectului Strategiei și înaintarea spre aprobare.	Strategie elaborată	31.12.2023	Tergiversarea termenilor de elaborare și aprobare Reticența părților interesate privind implicarea în procesul de elaborare și avizare Mijloace financiare insuficiente pentru cooptarea unui expert	Șef DGAMS, Șef adjunct Șef DAS Parteneri/expert selectat

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
1.2. Dezvoltarea și diversificarea măsurilor de asistență socială	1.2.2. Lansarea activității Centrului de zi ADIR pentru persoane cu dizabilități și tulburări din spectrul autismului	Centru înregistrat la ASP Eveniment de lansare organizat Personal angajat și instruit Centru funcțional Nr. beneficiarilor deserviți	28.02.2023 30.04.2023 31.05.2023 30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe procedurale și organizatorice Lipsa personalului calificat	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Director ADIR Parteneri
	1.2.3. Promovarea proiectului „Garderoba Socială”	Spațiu identificat și amenajat Parteneriate stabilite Serviciu funcțional	28.02.2023 30.06.2023 31.12.2023	Lipsa spațiilor în gestiune Insuficiența resurselor tehnice/juridice Reticiența partenerilor privind implicarea în realizarea proiectului	Șef DGAMS Șef adjunct DAS DTAS Parteneri
1.3. Consolidarea capacității de furnizare a serviciilor de	1.3.1. Asigurarea preluării și implementării bunelor practici și instrumente	Forumul social Urban Chișinău – 2023, organizat și desfășurat	30.05.2023 30.06.2023 31.12.2023	Abilități practice insuficiente ale angajaților în organizarea	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
asistență socială relevante și de calitate	ale orașelor europene în furnizarea serviciilor de asistență socială	Tendințe de dezvoltare stabilite Parteneriate stabilite		evenimentelor Deficiențe organizatorice Practici europene neadaptabile specificului RM Speakeri și experți nedisponibili	
	1.3.2. Asigurarea aprobării în redacție nouă a Regulamentului privind organizarea și funcționarea Serviciului social „Echipă mobilă” și a statului de personal al acestuia”	Proiect avizat de către Comisiile consultative de specialitate Proiect aprobat. Modificări implementate în activitatea Serviciului	28.02.2023 31.03.2023 30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenului de avizare/examinare în CMC Imprevizibilitatea deciziei politice	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Manageri EM

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	1.3.3. Asigurarea inițierii procedurii de acreditare inițială a Centrelor de zi, START, ADIR și Renașterea	Documentații necesare pregătite Cereri de solicitarea acreditării Centrelor depuse	30.06.2023 31.12.2023	Abilități practice insuficiente ale angajaților de pregătire în procesul de acreditare Documentații incomplete/ Superficiale Tergiversarea termenilor de pregătire a documentației	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Directorii Centrelor START, ADIR și Renașterea
	1.3.4. Îmbunătățirea sistemului de asistență și protecție pentru persoanele fără adăpost, prin consolidarea capacității Centrului de găzduire și orientare pentru persoanele fără domiciliul stabil	Parteneri identificați Conceptul proiectului de reabilitare, modernizare și dezvoltare a Centrului de găzduire și orientare definitivat Mecanismul de identificare a	30.06.2023 31.12.2023	Reticiența partenerilor privind finanțarea proiectului Mijloace financiare insuficiente Tergiversarea termenului de examinare în CMC Imprevizibilitatea deciziei politice	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Director CGOPDS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		persoanelor fără domiciliu stabil îmbunătățit			
	1.3.5. Coordonarea procesului de dezvoltare a serviciilor socio-medice în cadrul Centrului social regional „Renașterea”	Contract de Grant obținut Servicii socio-medice dezvoltate	30.06.2023 31.12.2023	Concurența în aceleași servicii prestate pe teritoriul municipiului Chișinău Lipsei de specialiști - medic infecționist cu experiență în domeniu Întârzierea pilotării a serviciilor medico-sociale în Centrul Renașterea	Șef DGAMS Șef adjunct DAS Directorul Centrului Renașterea
	1.3.6. Asigurarea implementării recomandărilor înaintate de Inspectoratul Social/Consiliul de acreditare ca rezultat al misiunilor de inspecție/verificare	Implementate recomandări în proporție de cel puțin 90% din totalul recomandărilor înaintate	30.06.2023 31.12.2023	Planificare defectuoasă. Măsuri necorespunzătoare Lipsa mecanismelor Expertiză insuficientă Fluctuația personalului	Șef adjunct DAS DTAS DJ
1.4. Eficientizarea	1.4.1. Aprobare,	Procedurile	30.06.2023	Fluctuația/insuficiența	Șef adjunct

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
proceselor operaționale în implementarea politicilor de asistență socială	dezvoltarea și perfecționarea ghidurilor, procedurilor operaționale, instrucțiunilor și a altor acte pentru buna organizare a activităților din domeniul de asistență socială	operaționale/ mecanisme revizuite/elaborate/ aprobate	30.12.2023	personalului calificat Tergiversarea termenului de revizuire	DAS DTAS
	1.4.2. Îmbunătățirea procesului de colectare, dezagregare și raportare a datelor privind serviciile și prestațiile acordate	Mecanismul de colectare și raportare a datelor dezagregate revizuit	30.06.2023 30.12.2023	Fluctuația personalului calificat Erori tehnice	Șef adjunct DAS, DTAS
1.5. Dezvoltarea și consolidarea competențelor profesionale a personalului angajat în cadrul serviciilor sociale	1.5.1. Desfășurarea formărilor profesionale inițiale și continue	Planul instruirilor elaborat și aprobat Nr. intruirilor realizate Nr. persoanelor instruite	28.01.2023 30.06.2023 31.12.2023	Planificarea defectuoasă a activităților de dezvoltare profesională Fluctuația/insuficiența personalului calificat Lipsa formatorilor în	Șef adjunct Șef DAS Șefii DTAS Managerii serviciilor sociale DRU

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				domeniu Insuficiența resurselor financiare pentru achiziționare a serviciilor de instruire Lipsa ofertelor depuse în cadrul procedurii de achiziție	
1.6. Integrarea sistemelor tehnologice informaționale în domeniul de asistență socială	1.6.1. Consolidarea capacităților funcționale ale Sistemului informațional intern “Asistență socială”	Lucrări tehnice și mentenanță desfășurate	30.06.2023 31.12.2023	Capacități reduse ale prestatorilor de cunoaștere/aplicare a tehnicilor Disfuncționalități ale sistemului informațional Insuficiența de personal calificat în domeniul IT	Șef DGAMS, Șef adjunct SAP STI Prestatorul de servicii achiziționat SS din domeniu de asistență socială
	1.6.2. Asigurarea implementării sistemelor tehnologice informaționale în	Concepte ale sistemelor informaționale elaborate	30.06.2023 31.12.2023	Reticiența partenerilor privind finanțarea/prestarea serviciilor de elaborare	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Directorii

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	activitatea Centrelor sociale subordonate			a conceptelor Mijloace financiare insuficiente Cooperare insuficientă din partea GL responsabil de implemetarea documentului ”Viziunea de transformare digitală a Chișinău-2030”.	Centrelor sociale
	1.6.3. Promovarea conceptului „Cartela Socială Chișinău”	Concept definitivat și aprobat Parteneriate stabilite Serviciu implementat	31.03.2023 30.06.2023 31.12.2023	Cooperare insuficientă din partea entităților/ responsabililor desemnați Reticiența partenerilor privind aplicarea la proiect Mijloace financiare insuficiente Tergiversarea	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS DEF Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				avizării/examinării în CMC Imprevizibilitatea deciziei politice	
Obiectivul specific nr. 2: Îmbunătățirea accesibilității și transparenței măsurilor de asistență socială					
2.1. Creșterea nivelului de accesibilitate la formele de asistență socială	2.1.1. Informarea activă a publicului larg despre măsurile de asistență socială	Materiale informative elaborate și distribuite Acțiuni de informare-comunicare desfășurate Nr. audiențelor realizate	30.06.2023 31.12.2023	Utilizarea materialelor și instrumentelor/proceselor insuficiente și ineficiente de informare Mijloace financiare insuficiente	Șef adjunct DAS DTAS STI SCMD
	2.1.2. Examinarea și soluționarea cererilor/petițiilor cu privire la dreptul de stabilire a asistenței sociale	100 % de cereri de acordare a serviciilor și prestațiilor sociale, înregistrate, examinate și executate în termen	30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenilor de examinare a cererilor și petițiilor Lipsa instruirilor în domeniul administrativ	Șef adjunct SCMD DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		Nr. beneficiarilor de asistență socială		Incidente de integritate	
	2.1.3. Întreprinderea măsurilor de accesibilizare a căilor de acces în sediile structurilor de teritoriale de asistență socială	<p>Conlucrarea cu reprezentanți societății civile asigurată</p> <p>Căile de acces evaluate</p> <p>Întreprinse activități de adaptare/ construcție a rampelor de acces</p> <p>Mecanisme operaționale instituite</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Reticiența partenerilor privind proiectarea gratuită a căilor de acces</p> <p>Tergiversarea termenilor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții publice</p> <p>Contracte neperformante</p>	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șef adjunct</p> <p>DAS</p> <p>DTAS</p> <p>DEF</p> <p>OSC</p>
	2.1.4. Consolidarea bazei tehnico-materiale a DAS Ciocana, prin efectuarea lucrărilor de reparație capitală a sediului	<p>Lucrări de reparații achizionate</p> <p>Lucrări de reparație recepționate</p>	30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenilor de organizare și desfășurare a procedurilor de achiziții publice	<p>Șef DGAMS</p> <p>Șef adjunct</p> <p>DEF</p> <p>GL</p> <p>Prestatorul de servicii achiziționat</p>

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				Contestări Contracte neperformante	DAS Ciocana
Obiectiv specific nr. 3: Susținerea adecvată a populației pentru a depăși situațiile de risc și a deveni rezilientă, dar și pentru a se adapta la diverse șocuri și riscuri la nivel de persoană, gospodărie și comunitate.					
3.1. Prestarea serviciilor de suport și îngrijire în vederea îmbunătățirii calității vieții persoanelor defavorizate	3.1.1. Acordarea Serviciului de îngrijire socială la domiciliu	Ponderea beneficiarilor deserviți, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Realizate vizite de monitorizare în proporție de 75 % din volumul prevăzut Grad înalt de satisfacție a beneficiarilor	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa serviciilor de îngrijire cu prestare contra plată Identificarea eronată a necesităților beneficiarilor Insuficiența personalului calificat Evaluarea și monitorizarea insuficientă a serviciilor prestate Mușamalizarea vizitelor de monitorizare și fals în rapoartele întocmite	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	3.1.2. Oferirea asistenței și îngrijirilor adulților cu dizabilități severe prin intermediul Serviciului social „Asistență Personală”	<p>Nr. de beneficiari asistați, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent</p> <p>Nr. beneficiarilor care au beneficiat asistență specializată, pe o perioadă determinată, timp în care familiile, rudele sau persoanele care le îngrijesc pot solicita un repaus</p> <p>Realizate vizite de monitorizare în proporție de 75% din volumul prevăzut</p> <p>Grad înalt de</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Incidente de integritate</p> <p>Fluctuație de personal</p> <p>Oferirea serviciilor insuficiente nevoilor beneficiarului</p> <p>Evaluarea și monitorizarea insuficientă a Serviciilor prestate</p> <p>Mușamalizarea vizitelor de monitorizare și fals în rapoartele întocmite</p>	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		satisfacție a beneficiarilor			
	3.1.3. Prestarea la domiciliu a serviciilor de Echipă Mobilă	Nr. beneficiarilor comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Nr. de intervenții realizate la domiciliul beneficiarilor Grad înalt de satisfacție a beneficiarilor	30.06.2023 31.12.2023	Oferirea serviciilor insuficiente nevoilor beneficiarului Lipsa condițiilor tehnice-sanitare necesare nevoile identificate ale beneficiarului Insuficiența personalului calificat Calificare insuficientă a personalului	Șef adjunct DAS
	3.1.4. Inițierea procesului de organizare și funcționare a Serviciului nou creat, „Plasament Familiar pentru adulți”	Personal recrutat Beneficiari identificați și admiși în serviciu	30.06.2023 31.12.2023	Salarii mici Acte normative la nivel național învechite și necorelate la situația actuală	Șef adjunct DAS DRU
	3.1.5. Soluționarea situațiilor de dificultate	Servicii achiziționate.	30.06.2023 31.12.2023	Numărul insuficient de oferte/sau unici o	Șef DGAMS Șef adjunct

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	a persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități, condiționate de lipsa adăpostului, de sănătatea precară și/sau mediul social de viață dezavantajat, prin referirea spre servicii de plasament temporar	Nr. persoanelor beneficiare de servicii de plasament, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Ponderea cazurilor soluționate la nivel local și a celor referite la nivel național		ofertă prezentată Contestări Contracte neperformante/ executarea neadecvată	DAS SAP GL DTAS
	3.1.6. Asigurarea accesului persoanelor în vârstă și persoanelor cu dizabilități la servicii de reabilitare/recuperare	Nr. persoanelor luate în evidență Valorificarea de 100 % a biletelor de reabilitare/recuperare recepționate Ponderea beneficiarilor, comparativ cu anul precedent	30.06.2023 31.12.2023	Numărul insuficient de bilete repartizate către solicitanți Nevalorificarea biletului din motive neîntemeiate Incidente de integritate	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	3.1.7. Asigurarea persoanelor în vârstă și cu dizabilități cu mijloacele ajutoare tehnice și protetico-ortopedice	<p>Felceri proteziști activi în 5 sectoare</p> <p>Nr. beneficiarilor mijloacele ajutoare tehnice și protetico-ortopedice</p> <p>Ponderea beneficiarilor de mijloace oferite de CREPOR și a celor oferite de DGAMS cu suportul partenerilor</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Insuficiența mijloacelor de deplasare</p> <p>Mijloace învechite, neadaptate necesităților</p> <p>Insuficiența personalului calificat</p>	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri
	3.1.8. Prestarea serviciilor de alimentare persoanelor defavorizate	<p>Servicii achiziționate și acordate în volum de 100%</p> <p>Suma achitată</p> <p>Cel puțin 4 acte de control realizate</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Oferte necorespunzătoare</p> <p>Contracte neperformante</p> <p>Contestații</p> <p>Calitatea redusă a serviciului prestat</p>	Șef DGAMS Șef adjunct DAS DTAS Prestatori de servicii contractați

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				Evaluarea și monitorizarea insuficientă a serviciului	
	3.1.9. Asigurarea accesului la asistență umanitară	Distribuitori de ajutoare umanitare/parteneri identificați Nr. de beneficiari de asistență umanitară, comparativ cu anul precedent Forma de asistență umanitară și cantitatea acordată	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa reacției de răspuns din partea organizațiile de binefacere Lipsa diversificărilor donațiilor/ajutoarelor umanitare în vederea satisfacerii tuturor necesităților celor nevoiași	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri
	3.1.10. Asigurarea distribuirii taloanelor de călătorie în cadrul statelor membre ale C.S.I. pentru veteranii și invalizii de război	Nr.beneficiarilor de taloane de călătorie în statele membre C.S.I. gratuit și cu 50% reducere	30.06.2023 31.12.2023	Recepționarea setului de acte incomplete Tergiversarea completării bazei de date Stabilirea eronată a eligibilității	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
3.2. Ameliorare a situației materiale a persoanelor/famiiliilor defavorizate, în contextul social-economic, prin implementarea programelor locale de susținere financiară	3.2.1. Facilitarea depășirii situației de dificultate prin acordarea ajutorului material unic, în baza necesităților evaluate și prin implementarea programelor municipale cu destinație specială	<p>Nr. beneficiarilor de ajutor material comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent</p> <p>Ponderea beneficiarilor de ajutor material în baza necesităților identificate și a celor prin programe cu destinație specială</p> <p>Programe cu destinație specială desfășurate</p> <p>Valorificarea alocațiilor în proporție de cel puțin 90% din suma alocată</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Examinarea superficială a cererilor</p> <p>Tergiversarea termenilor de examinare a cererilor/petițiilor, de realizare a programelor</p> <p>Lipsa cvorumului ședințelor Comisiilor de stabilire și acordare a ajutorului</p> <p>Reticența membrilor Comisiei municipale de a vota realizarea programului</p> <p>Întocmirea necalitativă a listelor</p> <p>Favorizarea unor persoane în stabilirea ajutorului material</p>	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				Dublarea asistenței Reticența beneficiarilor privind ridicarea plăților plăților ajutoarelor decise în termen	
	3.2.2. Implementarea programului municipal de susținere a familiilor cu 3 și mai mulți copii în instituțiile de educație timpurie, prin acordarea suportului financiar lunar	Nr. beneficiarilor Suma acordată	30.06.2023 31.12.2023	Întocmirea necalitativă a listelor Favorizarea unor persoane în stabilirea ajutorului material Tergiversarea termenilor de realizare a programelor Reticența beneficiarilor privind ridicarea plăților plăților ajutoarelor decise în termen	Șef adjunct DAS DGETS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	3.2.3. Implementarea programului municipal de susținere financiară unică a familiilor la nașterea copiilor	Nr. familiilor, copiilor beneficiari, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Suma acordată	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa reglementărilor aprobate la nivel de decizie CMC Reticența beneficiarilor privind ridicarea plăților plăților ajutoarelor decise în termen Erori tehnice Dublarea asistenței acordate	Șef adjunct DAS DTAS
	3.2.4. Compensarea cheltuielilor suportate la organizarea funeraliilor pentru veteranii și invalizii de război	Nr. beneficiarilor de compensație Suma achitată	30.06.2023 31.12.2023	Rcepționarea setului de acte incomplete de la solicitantul de compensație	Șef adjunct DAS DTAS DEF
3.3. Asigurarea implementării proiectelor/ programelor financiare din transferurile cu	3.3.1. Acordarea compensațiilor pentru serviciile de transport persoanelor cu dizabilități	100 % de cereri de acordare, examinate și executate din numărul total de cereri înregistrate	30.06.2023 31.12.2023	Insuficiența resurselor financiare Stabilirea eronată a termenului de apariție a dreptului la	Șef adjunct DTAS DEF

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
destinație specială de la bugetul de stat și/sau surse externe		<p>Nr. beneficiarilor de compensație, comparativ cu anul precedent</p> <p>% Ponderea categoriilor de beneficiari</p> <p>Suma spre achitare</p> <p>Ponderea persoanelor beneficiare de facilități fiscale și vamale din numărul total de beneficiari de compensație locomotorie</p>		<p>compensație</p> <p>Fluctuația de personal</p> <p>Recepționarea setului de acte incomplete de la solicitant de compensație</p>	
	3.3.2. Asigurarea implementării programului de ajutor social și ajutor pentru perioada rece a anului	<p>90 % de cereri de acordare, examinate și validate din numărul total de cereri înregistrate</p> <p>Ponderea deciziilor</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Informații declarate eronat sau incomplet</p> <p>Reticența beneficiarilor de a informa despre schimbările ce au</p>	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		<p>pozitive și decizii negative din numărul de cereri validate</p> <p>Nr. beneficiarilor de ajutor social și suma acordată, comparativ cu anul precedent</p> <p>Nr. beneficiarilor de APRA și suma acordată, comparativ cu anul precedent</p> <p>Realizate vizite de verificare în proporție de 75 % din volumul prevăzut</p>		<p>intervenit în componența și venitul familiei</p> <p>Funcționarea defectuoasă periodică a programului SIAAS</p> <p>Fluctuația de personal</p>	
	3.3.3. Asigurarea implementării prevederilor HG nr. 159/2018 privind	<p>Nr. beneficiarilor de suport</p> <p>Ponderea</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Recepționarea setului de acte incomplet</p> <p>Verificarea/</p>	Șef adjunct DAS DTAS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	acordarea unui suport financiar unic unor categorii de persoane	categoriilor de beneficiari		completarea defectuasă a listelor Tergiversarea termenului de prezentare a dosarelor-listelor către ANAS	
	3.3.4. Asigurarea realizării sarcinilor atribuite în implementarea Memorandumului de înțelegere între MMPS și UNICEF, cu privire la acordarea asistenței tehnice pentru consolidarea sistemului de protecție a copilului, inclusiv a serviciilor sociale	Acțiuni realizate Nr. angajaților beneficiari de sporuri Rapoarte trimestriale întocmite și prezentate Mijloace financiare valorificate integral	31.03.2023 30.06.2023 30.09.2023	Fluctuația personalului Indicatori de realizare raportați eronat de DTAS	Șef adjunct DAS DTAS DEF
	3.3.5. Implementarea proiectelor sociale finanțate din surse externe de acordare a asistenței financiare/materiale	Proiecte sociale implementate Valorificarea integrală a cotelor de distribuire a	30.06.2023 31.12.2023	Ambiguități normative Termeni restrânși stabiliți Cooperare insuficientă	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	populației afectată de crize	beneficiarilor, atribuită municipiului Chișinău		din partea autorităților antrenate Disfuncționalități ale sistemului informațional	
3.4. Monitorizarea organizării și funcționării Centrelor sociale din subordine, în vederea prestării eficiente a serviciilor	3.4.1. Cordonarea activității Centrului în prestarea serviciilor de găzduire și orientare a persoanelor fără domiciliu stabil și aflați în situații de risc	Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Ponderea beneficiarilor noi din totalul persoanelor găzduite Cel puțin 50% din numărul total de beneficiari ai Centrului, integrați social	30.06.2023 31.12.2023	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces Lipsa mijloacelor financiare/surse insuficiente.	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director CGOPDS
	3.4.2. Coordonarea activității Centrului de zi și activități START, în prestarea serviciilor persoanelor cu	Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent	30.06.2023 31.12.2023	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director START

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	dizabilități de intelect, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestora	Servicii extinse		Lipsa mijloacelor financiare/surse insuficiente Reticiența partenerilor în dezvoltarea serviciilor	
	3.4.3. Coordonarea activității Centrului social regional „Renașterea” în oferirea serviciilor integrate specializate și suport social persoanelor care trăiesc cu HIV, maladia SIDA și membrilor familiei acestora, în situații dificile în vederea îmbunătățirii calității vieții, reabilitării sociale și (re)integrării lor în societate	Nr. beneficiarilor, comparativ cu aceeași perioadă a anului precedent Servicii extinse Ponderea beneficiarilor din Chișinău din totalul persoanelor asistate	30.06.2023 31.12.2023	Reticiența beneficiarilor privind implicarea personală în proces Lipsa mijloacelor financiare/surse insuficiente Reticiența partenerilor în dezvoltarea serviciilor	Șef DGAMS Șef adjunct Șef DAS Director CSR Renașterea
Obiectivul specific nr. 4: Implementarea politicilor de protecție socio-medicală în domeniul drepturilor omului					
4.1. Asigurarea	4.1.1. Asigurarea	Măsurile întreprinse	31.12.2023	Surse financiare și	Șef adjunct

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
protecției persoanelor cu dizabilități, prin îmbunătățirea măsurilor de incluziune socială	întreprinderii, conform competențelor funcționale, a măsurilor ce se impun în vederea realizării Programului național de dezinstituționalizare a persoanelor cu dizabilități intelectuale și psihosociale din instituțiile rezidențiale gestionate de ANAS, pentru anii 2018-2026 și a Planului de acțiuni privind implementarea acestuia	și raportate Nr. persoanelor cu dizabilități susținuți prin măsurile de asistență socială Nr. persoanelor dezinstituționalizate		umane insuficiente Măsuri necorespunzătoare	SS din domeniul de asistență socială
	4.1.2. Elaborarea și realizarea Planurilor de acțiuni privind consemnarea Zilelor internaționale a persoanelor cu dizabilități, persoanelor cu deficiențe de văz și auz	Planuri elaborate și aprobate Rapoarte întocmite Acțiuni întreprinse	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa reacției de răspuns din partea organizațiilor Participare redusă a factorilor de decizie Planificare defectuoasă	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	4.1.3. Coordonarea activităților de elaborare a Planului municipal privind asigurarea accesibilității persoanelor cu dizabilități	<p>Ședințe de lucru desfășurate</p> <p>Concept elaborat</p>	30.06.2023 31.12.2023	<p>Reticiența Consiliului consultativ al persoanelor cu dizabilități și a organelor administrației publice locale în procesul de elaborare a documentului</p> <p>Tergiversarea termenilor</p>	Șef adjunct Parteneri
4.2. Prevenirea și combaterea violenței în familie	4.2.1. Acordarea măsurilor de protecție și sprijin victimelor violenței în familie	<p>Nr. cazurilor sesizate</p> <p>Nr. cazurilor înregistrate</p> <p>Nr. cazurilor Confirmate</p> <p>Nr. persoanelor care au beneficiat de servicii /prestații sociale</p>	31.12.2023	<p>Refuzul victimei violenței în familie în conlucrare cu reprezentanții Direcției</p> <p>Identificarea insuficientă/lipsa a prestatorilor de servicii în domeniul violenței în familie</p> <p>Insuficiența resurselor financiare necesare</p>	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		Nr. de victime referite către alți specialiști/instituții		pentru dezvoltarea serviciilor	
	4.2.2. Asigurarea realizării programelor informaționale în vederea prevenirii violenței	Acțiuni de comunicare-informare-sensibilizare realizate Consolidate capacitățile profesionale ale specialiștilor responsabili		Utilizarea materialelor și instrumentelor/proceselor insuficiente și ineficiente de informare Mijloace financiare insuficiente	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri
	4.2.3. Participarea în grupulu de lucru în cadrul proiectului „Crearea unui Centru de Justiție Familială în Moldova”	Ședințe desfășurate Mecanismul de intervenției a specialiștilor din domeniul/asistenților sociali comunitari stabilit	31.12.2023	Colaborarea-comunicare defectuasă cu partenerii proiectului	Șef adjunct DAS DTAS Parteneri

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	4.2.4. Sensibilizarea APC, în vederea necesității elaborării mecanismului de implementare a Legii nr. 137/2016 cu privire la reabilitarea victimelor infracțiunilor, în vederea facilitării procesului de creare a serviciilor de suport pentru victimele infracțiunilor pornind de la competențele funcționale ale Direcției	Demersuri întocmite și înaintate	31.12.2023	Reticiența APC în elaborării mecanismului de implementare Lipsa costificării serviciilor de consiliere psihologică	Șef adjunct DAS
4.3. Prevenirea și combaterea traficului de ființe umane	4.3.1. Realizarea sarcinilor, conform competențelor atribuite în Planul anual de acțiuni al Comisiei municipale privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane	Cel puțin 75% de acțiuni realizate Rapoarte întocmite și prezentate	31.12.2023	Refuzul potențialelor victime în conlucrare cu reprezentanții Direcției/instituțiilor medicale Identificarea insuficientă/lipsa a prestatorilor de	Șef DGAMS Șefii adjuncți SS IMSP municipale

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				servicii în domeniu Insuficiența resurselor financiare necesare pentru prestarea serviciilor calitative și eficiente	
4.4. Realizarea politicilor în domeniul protecției minorităților naționale	4.4.1. Asigurarea realizării Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei de consolidare a relațiilor interetnice în municipiul Chișinău 2021-2024 și prevederilor Convenției-cadru pentru protecția minorităților naționale	Acces la servicii medicale și sociale asigurat Rapoarte întocmite și prezentate	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa mecanismului de evidență a populației minorităților naționale Reticența persoanelor de alte etnii de a conlucra cu reprezentanții Direcției/instituțiilor medicale	Șef DGAMS Șefii adjuncți SS IMSP municipale
	4.4.2. Ameliorarea sănătății și stării materiale a populației de etnie romă	Planul de acțiuni privind susținerea populației de etnie romă din municipiul Chișinău pentru anii 2023-2025,	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa mecanismului de evidență a populației rome Reticența persoanelor rome de a conlucra cu	Șef DGAMS Șefii adjuncți SS IMSP municipale

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		realizat și indicatori de progres raportați Acces la servicii medicale și sociale asigurat		reprezentanții Direcției/instituțiilor medicale	
4.5. Prevenirea excluderii sociale și culturale a persoanele în vârstă.	4.5.1. Dezvoltarea/ realizarea programelor complexe care vizează sporirea integrării sociale, politice, culturale și reabilitării a persoanelor în vârstă	Acțiuni/programe realizate	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa resurselor financiare Reticența partenerilor și beneficiarilor privind implicare în programe	Șef DGAMS Șefii adjuncți SS IMSP municipale Parteneri
4.6. Consolidarea sistemului de mecanisme de asigurare a protecției sociale a veteranilor	4.6.1. Implementarea și raportarea acțiunilor stabilite în Planurile/programele în domeniul protecției veteranilor	Planuri/programe implementate Acțiuni realizate Rapoarte întocmite și prezentate	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa resurselor financiare Lipsa mecanismelor de implementare a legislației	Șef DGAMS, Șef adjunct DAS DTAS Parteneri
4.7. Gestionarea problemelor refugiaților din Ucraina, aflați pe termen scurt/mediu pe	4.7.1. Asigurarea organizării și funcționării Centrului de plasament temporar pentru refugiați	Centru funcțional Nr. persoanelor refugiate găzduite	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa resurselor umane și financiare	Șef DGAMS Șef adjunct CPTR
	4.7.2. Asigurarea	Nr. solicitărilor	30.06.2023	Lipsa resurselor umane	Șef DGAMS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
teritoriul municipiului Chișinău	accesului la asistență umanitară pentru refugiații din comunitate	executate Nr. beneficiarilor de ajutor umanitar	31.12.2023	și financiare Lipsa donațiilor umanitare	Șef adjunct CPTR
	4.7.3. Planificarea și întreprinderea măsurilor de răspuns în cazurile de urgență majoră	Plan întocmit Măsurile întreprinse	31.12.2023	Lipsa resurselor umane și financiare	Șef DGAMS Șef adjunct VR Parteneri
OBIECTIVUL GENERAL NR. III. EFICIENTIZAREA MANAGEMENTULUI ORGANIZAȚIONAL ȘI INSTITUȚIONAL AL DIRECȚIEI					
<i>Obiectivul specific nr.1: Asigurarea managementului eficient al resurselor financiare alocate și a activității financiar-contabile</i>					
1.1. Asigurarea implementării politicilor și standardelor de contabilitate	1.1.1. Asigurarea utilizării corecte și eficiente a resurselor financiare, conform bugetului aprobat	Nr. notelor contabile întocmite Nr. contractelor executate	30.06.2023 31.12.2023	Întocmirea necalitativă a notelor Contabile Erori tehnice Tergiversarea termenului de întocmire	Șef DGAMS, DEF
	1.1.2. Întocmirea și raportarea situațiilor financiare	Rapoarte financiare întocmite și raportate	30.06.2023 31.12.2023	Întocmirea necalitativă/eronată a Rapoartelor Tergiversarea termenului de	Șef DGAMS DEF

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				perfectare și prezentare.	
	1.1.3. Elaborarea propunerilor de buget pentru anul 2024	Propunerile de buget ale entităților din subordine analizate și sistematizate Ședințe consultative desfășurate Proiect de buget elaborat și înaintat în termen spre examinare DGF	În termenii stabiliți de DGF	Tergiversarea termenului de elaborare a bugetului Planificarea defectuoasă a propunerilor de buget Erori tehnice Gestionare necorespunzătoare	Șef DGAMS DE SS Directorii IMSP
	1.1.4. Asigurarea realizării proceselor de inventariere și raportare a rezultatelor înregistrate	Acte de inventariere	31.12.2023	Lipsa bunurilor/sustragerea bunurilor Proces de inventariere superficial Fals și erori în actele de inventariere	Șef DGAMS Șef DEF Șefii SS
	1.1.5. Întreprinderea	Planurile acțiuni	30.01.2023	Fluctuația personalului	Șef DGAMS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	acțiunilor de implementare a recomandărilor, aferente rapoartelor de audit intern și extern	implementate Deficiențe înlăturate Rapoarte prezentate	30.04.2023 31.07.2023 31.10.2023	Lipsa mecanismelor clare de înlăturare a deficiențelor Măsuri necorespunzătoare	Șef DEF DJ
1.2. Implementarea programelor municipale bugetare de susținere a personalului angajat	1.2.1. Acordarea compensațiilor tinerilor specialiști pentru închirierea spațiului locativ	Nr. beneficiarilor de compensații Suma achitată	30.06.2023 31.12.2023	Deficiențe organizatorice Liste întocmite eronat	Șef DGAMS DEF SS IMSP municipale
	1.2.2. Acordarea compensațiilor/abonamentelor medicilor de familie, asistenților medicali, asistenților și lucrătorilor sociali pentru circulația în transportul public în realizarea atribuțiilor de serviciu	Proceduri de achiziție desfășurate Nr. personalului medical, beneficiari de compensații și abonamente Nr. personalului din domeniul asistenței sociale, beneficiari de abonamente	30.06.2023 30.12.2023	Deficiențe organizatorice	Șef DGAMS DEF DAS DTAS IMSP municipale
1.3. Asigurarea implementării	1.3.1. Planificarea, organizarea și	Planul anual al achizițiilor publice	30.06.2023 30.12.2023	Planificare defectuoasă	Șef DGAMS DEF

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
<p>politicii statului în domeniul achizițiilor publice și respectarea actelor legislative și normative în vigoare</p>	<p>desfășurarea achizițiilor publice</p>	<p>elaborat/revizuit-aprobat și publicat</p> <p>Realizarea achizițiilor în proporție de cel puțin 75% din volumul planificat</p> <p>Nr contractelor atribuite</p> <p>Nr. contractelor reziliate</p>		<p>Fraudarea achizițiilor</p> <p>Conflict de interese nedeclarat și favoritism</p> <p>Nr. insuficient de oferte/sau nici o ofertă prezentată</p> <p>Nerespectarea obligațiilor contractuale</p> <p>Specificații aranjate</p> <p>Personal insuficient/lipsa expertizei și competențelor</p> <p>Contracte neperformante/ executare neadecvată</p> <p>Acțiuni</p>	<p>SAP GLA</p>

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				necorespunzătoare	
	1.3.2. Revizuirea actelor/regulamentelor organizatorice și conduită a GLA și a secției Servicii Publice	Ordine revizuite GLA noi create	30.06.2023	Fluctuația personalului Lipsa expertizei și competențelor	Șef DGAMS DEF SAP
	1.3.3. Dezvoltarea capacităților profesionale ale personalului implicat în procesul de achiziții publice, inclusiv prin autoinstruiri și diseminări ale practicilor noi în activitatea GLA	Necesitățile de instruire în domeniul AP identificate Specialiștii delegați la cursuri de instruire externă Instruiri interne organizate	30.06.2023 30.12.2023	Planificarea defectuoasă a activităților de dezvoltare profesională Lipsa alocațiilor pentru dezvoltarea profesională Fluctuația personalului Lipsa expertizei și competențelor	Șef DGAMS DEF SAP Parteneri
Obiectivul specific nr. 2: Aministrarea personalului și implementarea procedurilor de personal					
2.1. Proiectarea și organizarea funcțiilor/posturilor	2.1.1. Continuarea procesului de actualizare și elaborare a fișelor de post	100% fișe de post elaborate/ actualizate și aprobate	30.06.2023 30.12.2023	Fișe de post necorespunzătoare Nerespectarea corelației dintre sarcinile de bază și	Șef DGAMS Șefi adjuncți DRU DEF

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
				atribuțiile de serviciu	
	2.1.2. Continuarea procesului de coordonare a elaborării Regulamentelor de organizare și funcționare a subdiviziunilor structurale	Pentru 100% din subdiviziunile structurale Regulamente elaborate și aprobate	30.06.2023 30.12.2023	Suprasarcini	Șef DGAMS Șefi adjuncți DRU DEF
2.2. Asigurarea necesarului de personal	2.2.2. Implementarea procedurilor de recrutare și selectare	Nr. total de angajări efectuate	30.06.2023 30.12.2023	Lipsa resurselor umane Rată redusă de participare la concurs Favoritism și nerespectarea legislației	Șef DGAMS DRU
2.3. Dezvoltarea profesională a personalului angajat	2.3.1. Identificarea necesităților de instruire a personalului	Planul de instruire elaborat și aprobat	30.06.2023 30.12.2023	Planificarea defectuoasă a activităților de dezvoltare profesională	Șef DGAMS DRU Șefii SS
	2.3.2. Asigurarea organizării instruirilor interne și externe	Cel puțin 20 instruirii interne și 5 instruirii externe realizate		Neplanificarea alocațiilor pentru dezvoltarea profesională	Șef DGAMS DRU Șefii SS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		Nr. de personal instruit			
2.4. Coordonarea și monitorizarea implementării procedurii de evaluare a performanțelor profesionale	2.4.1. Coordonarea activităților de evaluare a performanțelor profesionale individuale ale personalului în raport cu cerințele posturilor, în baza criteriilor de evaluare, în scopul stimulării individuale a personalului de a obține rezultate optime în activitate	Personal evaluat	31.03.2022 30.06.2022 30.09.2022	Evaluarea subiectivă a performanțelor profesionale individuale ale unor angajați Favoritism în aplicarea sporului de performanță Evaluare formală Indicatori de performanță necalitativi	Șef DGAMS Șef DRU Șefii SS
	2.4.2. Organizarea și coordonarea activităților de evaluare anuală a performanțelor profesionale ale funcționarului public	Ordin de stabilire a perioadei de evaluare, a listei evaluatorilor și contrasemnatarilor întocmit Fișele de stabilire a obiectivelor	28.02.2023 30.06.2023 31.12.2023	Evaluarea subiectivă a performanțelor profesionale individuale ale unor angajați Favoritism în aplicarea sporului de performanță	Șef DGAMS Șef DRU Șefii SS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		individuale de activitate și a indicatorilor de performanță vizate și aprobate Nota informativă privind rezultatele evaluării întocmită		Evaluare formală Indicatori de performanță necalitativi	
Obiectivul specific nr.3: Consolidarea proceselor activităților administrative					
3.1. Asigurarea funcționalității Colegiului consultativ în cadrul DGAMS	3.1.1. Instituirea Colegiului consultativ și reglementarea modului de organizare și funcționare	Colegiul consultativ instituit Regulament de organizare și funcționare elaborat și aprobat Colegiul consultativ funcțional	30.06.2023 31.12.2023	Tergiversarea termenului de instituire Suprasarcini	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ DRU
3.1. Asigurarea transparenței în procesul decizional și facilitarea accesului	3.1.1. Definitivarea procesului de elaborare a procedurii interne, privind transparența în procesul decizional	Procedură elaborată, aprobată și implementată	30.06.2023 31.12.2023	Lipsa personalului calificat Tergiversarea termenului de elaborare	Șef DGAMS, Șefii adjuncți DJ

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
publicului larg la informațiile oficiale din cadrul DGAMS	3.1.2. Desemnarea responsabililor de coordonare a procesului de consultare publică cu societatea civilă în procesul decizional	Persoane desemnate	30.03.2023	Fluctuația personalului calificat	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ
	3.1.3. Întreprinderea măsurilor aferente de asigurare a transparenței în procesul decizional	Lista ONG pe domenii de activitate, actualizată Proiecte de decizii și materiale aferente publicate și consultate cu părțile interesate Raportul anual privind transparență decizională întocmit și publicat	28.02.2023 30.06.2023 31.12.2023	Fluctuația personalului calificat Lipsa instruirilor privind corectitudinea aplicării mecanismului Utilizarea materialelor și instrumentelor/ proceselor insuficiente și ineficiente de informare	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ
	3.1.4. Actualizarea Regulamentului intern cu privire la drepturile și obligațiile	Regulament actualizat și aprobat	31.12.2023	Fluctuația personalului calificat Suprasarcini	Șef DGAMS Șefii adjuncți SCMD DJ

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	funcționarului în procesul de furnizare a documentelor, informațiilor oficiale			Tergiversarea termenului de elaborare	
3.2.Implementarea standardelor de comunicare internă și externă	3.2.2. Consolidarea paginilor web și de socializare a DGAMS	Servicii achiziționate Pagini consolidate Calendarul evenimentelor întocmit Informarea publicului 100% privind activitățile Direcției	30.06.2023 31.12.2023	Insuficiența resurselor financiare Lipsa personalului calificat Disfuncționalități ale paginii	Șef DGAMS Șefii adjuncți DEF SCMD
	3.2.3. Elaborarea Regulamentului privind managementul documentelor în cadrul DGAMS	Regulament elaborat și aprobat	30.06.2023 31.12.2023	Fluctuația personalului calificat Suprasarcini Tergiversarea termenului de elaborare	Șef DGAMS Șefii adjuncți SCMD DJ
Obiectivul specific nr.4: Asigurarea bunei guvernări, prin implementarea sistemului de control intern managerial.					

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
4.1. Implementarea managementului performanțelor și riscurilor.	4.1.1. Elaborarea și monitorizarea implementării Planului anual de acțiuni al DGAMS	Plan elaborat, coordonat, aprobat și publicat Planurile de activitate ale SS coordonate și aprobate Rapoarte de activitate întocmite, coordonate și publicate	28.02.2023 30.06.2023	Planificarea și stabilirea neadecvată a obiectivelor aferente Nerespectarea planurilor Fluctuația personalului calificat Repartizarea incorectă a sarcinilor și responsabilităților aferente acțiunilor Planului Informații necorespunzătoare conținute în rapoartele prezentate de SS Tergiversarea termenilor de prezentare a informațiilor	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ SS
	4.1.2. Gestionarea	Registrul riscurilor	28.02.2023	Insuficiența	Șef DGAMS

Plan anual de acțiuni pentru anul 2023

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	riscurilor asociate obiectivelor și activităților desfășurate, inclusiv riscurile de fraudă și corupție	actualizat Măsuri de control a riscurilor stabilite și monitorizate	30.06.2023	cunoștințelor necesare procesului de gestionare a riscurilor	Șefii adjuncți DJ SS
4.2. Cultivarea și consolidarea integrității instituționale	4.2.1. Asigurarea realizării acțiunilor prevăzute în Planul local anticorupție al municipiului Chișinău 2022-2025	100% de acțiuni realizate	30.06.2023 31.12.2023	Identificarea parțială a domeniilor de intervenție Utilizarea materialelor și instrumentelor/ proceselor insuficiente și ineficiente Nedeclararea activităților ilegale Nerespectarea legislației	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ SS
4.3. Organizarea și desfășurarea procesului de autoevaluare și raportare a sistemului de	4.3.1. Elaborarea Raportului anual consolidat privind controlul intern managerial și emiterea Declarației de	Raport consolidat întocmit și prezentat Cel puțin 15 SNCI /compartimente implementate	15.02.2023 28.02.2023 30.03.2023	Conlucrare ineficientă între managerii operaționali Insuficiența cunoștințelor necesare	Șef DGAMS Șefii adjuncți Șefii SS Directorii Centrelor sociale

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
control intern managerial	răspundere managerială pentru anul 2022	integral Declarație emisă, prezentată și publicată pe pagina web Dosar al procesului de evaluare și raportare CIM întocmit		procesului de evaluarea și raportare a sistemului Fluctuația personalului Tergiversarea termenilor de prezentare a rapoartelor entităților subordonate	
4.4. Asigurarea dezvoltării sistemului de control intern managerial	4.4.1. Examinarea rezultatelor autoevaluării, identificarea neconformităților și stabilirea măsurilor de remediere	Plan elaborat, aprobat și realizat	30.03.2023 31.12.2023	Planificare defectuoasă Insuficiența cunoștințelor necesare domeniului Fluctuația personalului	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ Șefii SS
	4.4.3. Realizarea activităților de control intern (verificări, autoevaluări etc.)	Nr. activităților de control intern realizate. Rapoarte privind constatările controlului și recomandări de îmbunătățire,	30.03.2023 31.12.2023	Fluctuația personalului Mușamalizarea erorilor, control neadecvat, verificarea subiectivă și protecționistă a sesizărilor	Șef DGAMS Șefii adjuncți DJ Șefii SS

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
		întocmite.			
Obiectivul specific nr. 5. Promovarea și dezvoltarea parteneriatului în domeniul socio-medical					
5.1. Încurajarea participării și promovarea voluntariatului în domeniul socio-medical	5.1.1. Desfășurarea proiectelor socio-medicele cu implicarea voluntarilor	Nr. acțiunilor de informare-educare-comunicare, de sensibilizare și mobilizare a comunității desfășurate Nr. voluntari implicați Proiecte desfășurate	30.03.2023 31.12.2023	Utilizarea materialelor și instrumentelor insuficiente și ineficiente de informare Reticența comunității pentru implicare	Șef DGAMS Șef adjuncți DJ DEF DS DAS, DTAS IMSP municipale
5.2. Valorificarea resurselor comunitare în realizarea acțiunilor de asistență socială și sănătate	5.2.1. Identificarea potențialilor parteneri și încheierea acordurilor de parteneriat	Nr. de acorduri încheiate în raport cu nr. potențialilor parteneri identificați	30.03.2023 31.12.2023	Parteneri neidentificați sau reticienți	Șef DGAMS Șefi adjuncți DJ DS DAS DTAS IMSP
	5.2.2. Realizarea acțiunilor prin implicarea actorilor din comunitate	Nr. de acțiuni realizate cu suportul partenerilor.	30.03.2023 31.12.2023	Parteneri / actori reticienți Asistență comunitară	Șef DGAMS Șef adjuncți DJ DEF

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Riscuri asociate	Responsabil de realizare
1	2	3	4	5	6
	(organizații, instituții, agenți economici etc.) în soluționarea problemelor identificate			insuficientă pentru realizarea tuturor necesităților beneficiarilor stabiliți	DS DAS DTAS IMSP municipale

Șef al Direcției generale asistență medicală și socială

Boris GÎLCA

Ex.: Domeniul social și administrativ - M. Buga (tel.: 022 211109); Domeniul medical - V. Baltă (tel.: 022 212236).

Listă abrevierilor:

ADIR – Centrul social de zi pentru persoanele cu dizabilități și tulburări din spectrul autismului

AMP – Asistența Medicală Primară

AMT – Asociațiile medicale teritoriale

ANAS – Agenția Națională Asistență socială

APL – Administrația Publică Locală

APRA – Ajutor pentru perioada rece a anului

ASP- Agenția Servicii Publice

ATI – Anestezie și Terapie Intensivă

CMSR – Comisia medico-sanitară de recrutare

CNTS – Centrul Național de Transfuzie a Sângelui

CREPOR – Centrul republican experimental, protezare, ortopedie și reabilitare

CSR Renașterea – Centrul social regional Renașterea

DAS – Direcția asistență socială

DGAMS – Direcția generală asistență medicală și socială

DGETS – Direcția generală educație, tineret și sport

DEF – Direcția economico-financiară

DRU – Direcția resurse umane

DS – Direcția sănătate

DSE – Direcția situații excepționale Chișinău

EM – Serviciul social „Echipa Mobilă”

GL – Grup de lucru

GLA – Grupul de lucru achiziții

HG – Hotărârea de Guvern

IT – Tehnologiilor informaționale

IMSP – Instituții Medico-Sanitare Publice

MMPS – Ministerul Muncii și Protecției Sociale

OMS – Organizația Mondială a Sănătății

OSC – Organizațiile societății civile

SS – Subdiviziunile structurale

START – Centrul social de zi și activități pentru persoane cu dizabilități de intelect

STI – Serviciul tehnologii informaționale

UNDRR – Agenția ONU pentru Reziliență la Dezastre

VR – Viceprimarul de ramură