



DIRECȚIA GENERALĂ  
PENTRU PROTECȚIA  
DREPTURILOR COPILULUI

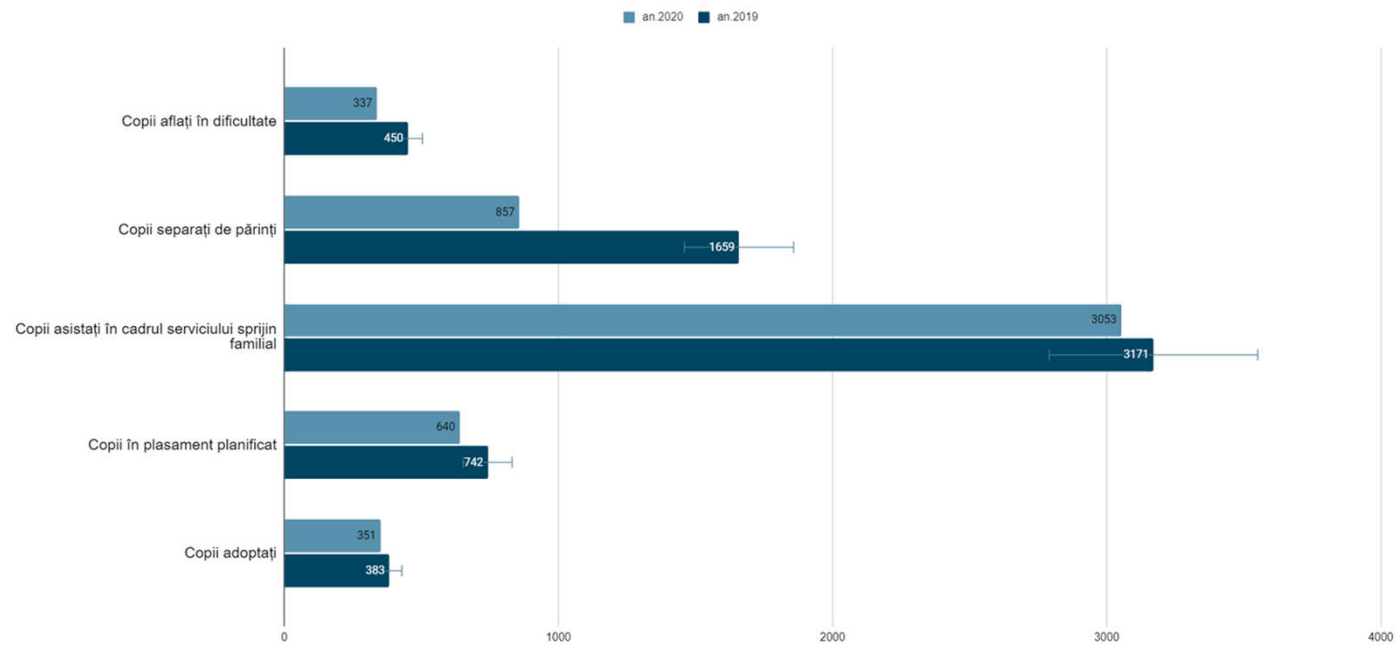


# Viziune privind dezvoltarea strategică a Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului (DGPDC)

*Sergiu Oceretnîi*

**Misiunea DGPDC: intervenție specializată și acordarea asistenței și protecției copiilor din mun.Chișinău, prin toate formele și mijloacele inserate în aria sa de competență**

Copii aflați în vizorul DGPDC (raport CER)



*Structură organizatorică*

5 direcții de sector

61 centre și servicii

917 angajați

## ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE

- Sistem de control intern managerial defectuos
- Gestionarea precară a actelor în lipsa unui sistem informațional
- Din perspectiva infrastructurii, mijloace tehnice uzate și ineficiente
- Planificare bugetară ineficientă și gestionarea netransparentă a resurselor financiare



- Elaborarea strategiei de dezvoltare organizațională a DGPDC
- Dezvoltarea sistemului intern managerial
- Elaborarea mecanismelor interne de desfășurare a activității (regulamente, proceduri, politici)
- Formalizarea și aplicarea uniformă a procedurilor de lucru și a cadrului normativ
- Punerea în aplicare a sistemului informațional intern
- Promovarea unui management participativ (micro-echipe interne de discuții și consultare)
- Crearea și asigurarea funcționalității consiliilor consultative
- Crearea condițiilor decente pentru beneficiarii centrelor și serviciilor DGPDC
- Dotarea continuă a DGPDC cu echipamente necesare activității
- Planificarea rațională a resurselor financiare și gestionarea transparentă a acestora

## SERVICII

- Funcționarea unor servicii în lipsa de acreditare
- Slabă evaluare a serviciilor prestate
- Monitorizare sporadică a activităților și serviciilor prestate



- Evaluarea periodică a eficienței serviciilor și a centrelor dezvoltate din perspectiva costurilor și a beneficiilor
- Elaborarea Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale destinate familiei și copiilor a municipiului (2022-2032)
- Diversificarea serviciilor pentru protecția copilului, în funcție de nevoile comunității
- Cooperare în dezvoltarea abilităților parentale
- Sporirea calității serviciilor prestate familiei și copilului
- Continuarea procesului de acreditare a serviciilor

## CULTURA ORGANIZAȚIONALĂ

- Norme interne de conduită neuniforme
- Actualizarea tardivă a site-ului
- Crearea deficitară a mediului intern prietenos familiei și copilului



- Elaborarea și aprobarea codului de conduită
- Revizuirea paginii web DGPDC din perspectiva informării prompte cu privire la activitățile desfășurate
- Creșterea accesului la informațiile publice plasate pe site (traducere, accesibilitate pentru persoanele cu deficiențe de vâz)
- Crearea unui spațiu prietenos familiei (spațiu de alăptare, joc pentru copii)
- Organizarea și participarea la evenimente culturale în scopul valorificării imaginii DGPDC

## CAPITAL UMAN

- Viziune precară cu privire la dezvoltarea personalului DGPDC
- Fluctuația cadrelor
- Formarea continuă a personalului fragmentară
- Stres ocupațional sporit
- Condiții de muncă neatractive
- Lipsa unor mecanisme de evaluare a satisfacției în muncă a angajaților



- Elaborarea strategiei de dezvoltare a personalului
- Crearea condițiilor de muncă corespunzătoare
- Evaluarea periodică a satisfacției în muncă a personalului, în baza căreia să se stabilească măsuri de consolidare a acestuia
- Consolidarea mecanismului intern de formare profesională și diseminare a bunelor practici
- Fortificarea serviciului de supervizare bazat pe funcție administrativă și educativă

## COOPERARE INTERSECTORIALĂ

- Funcționarea deficitară a platformelor de cooperare intersectorială în domeniul protecției copilului



- Consolidarea mecanismului de cooperare intersectorială la nivel municipal, inclusiv la nivelul comunităților
- Cooperare cu subdiviziunile Consiliului Municipal Chișinău în desfășurarea de activități comune
- Crearea și asigurarea funcționalității consiliilor consultative
- Cooperare cu mediul privat pentru susținerea activităților DGPDC

## COOPERARE CU OSC ȘI MEDIUL ACADEMIC

- Implicarea scăzută a OSC-urilor în planificarea, desfășurarea și evaluarea activității DGPDC
- Cooperare fragmentară cu mediul academic, preponderent doar prin stagiile de practică



- Consolidarea cooperării cu OSC și mediul academic prin implicarea în activitățile de planificare, realizare și evaluare
- Implicarea OSC și a mediului academic în organizarea de sesiuni de informare și formare profesională a personalului DG
- Elaborarea a unui studiu comprehensiv al politicilor de dezvoltare DGPDC în comun cu mediul academic și OSC



## COOPERARE INTERNAȚIONALĂ

- Slaba cooperare internațională
- Vizibilitate scăzută a DGPDC în plan internațional



- Revigorarea relațiilor de cooperare cu agențiile ONU, în special UNICEF și UNFPA, și cu misiunile diplomatice
- Fortificarea capacităților DGPDC de aplicare la programe internaționale
- Încheierea unor acorduri de colaborare cu structuri similare din alte țări