

## CONSILIUL MUNICIPAL CHIȘINĂU

### DECIZIE

nr. 13/4

din 16 decembrie 2021

Despre aprobarea Planului de acțiuni  
pentru anii 2022-2025 privind implementarea  
Strategiei municipale pentru protecția drepturilor  
copilului pe anii 2020-2025

Având în vedere nota informativă a Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului a Consiliului Municipal Chișinău nr. 61/01-1377 din 23.11.2021, în scopul asigurării implementării Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025, aprobate prin decizia Consiliului Municipal Chișinău nr. 11/18 din 16.07.2020, consolidării sistemului de protecție a copilului în municipiul Chișinău, implementării Obiectivelor de Dezvoltare Durabilă, în temeiul Legii nr. 338/1994 privind drepturile copilului, Legii nr. 140/2013 privind protecția specială a copiilor aflați în situație de risc și a copiilor separați de părinți, Legii nr. 123/2010 cu privire la serviciile sociale, Legii nr. 99/2010 privind regimul juridic al adopției, Legii nr. 299/2018 privind măsurile și serviciile destinate copiilor cu comportament deviant, Legii nr. 45/2007 cu privire la prevenirea și combaterea violenței în familie, Legii nr. 60/2012 privind incluziunea socială a persoanelor cu dizabilități, Convenției internaționale cu privire la drepturile copilului, art. 14 (2), lit. p<sup>1</sup>) și lit. y) din Legea nr. 436/2006 privind administrația publică locală și art. 6 (2), pct. 2, lit. b) și lit. c) din Legea nr. 136/2016 privind statutul municipiului Chișinău, Consiliul Municipal Chișinău **DECIDE**:

1. Se aprobă Planul de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025, conform anexei.

2. Direcția generală pentru protecția drepturilor copilului:

2.1. Va întreprinde măsurile necesare pentru asigurarea implementării, executării și monitorizării în termen a acțiunilor incluse în Plan.

2.2. Va aduce la cunoștința opiniei publice prevederile prezentei decizii prin intermediul mass-mediei.

2.3. Va prezenta semestrial, până la data de 15 a lunii următoare, Raportul privind realizarea acțiunilor de implementare a Planului menționat viceprimarului de ramură a municipiului Chișinău și Direcției administrație publică locală a Primăriei Municipiului Chișinău.

3. Executarea prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului și a Direcției generale educație, tineret și sport.

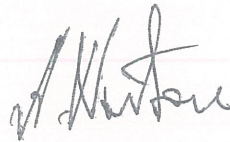
4. Se stabilește că realizarea Planului de acțiuni pentru anii 2022-2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020-2025 va fi asigurată din contul și în limita mijloacelor prevăzute anual în bugetul municipal Chișinău, transferurilor cu destinație specială din bugetul de stat, precum și al altor surse, conform legislației.

5. Costurile de realizare a acțiunilor prevăzute în Planul de acțiuni, precum și sursele de acoperire ale acestora vor fi revizuite anual, ținându-se cont de volumul de alocații aprobate în bugetul municipal Chișinău, precum și volumul altor surse disponibile.

6. Monitorizarea realizării prevederilor prezentei decizii se pune în sarcina Direcției administrație publică locală a Primăriei municipiului Chișinău.


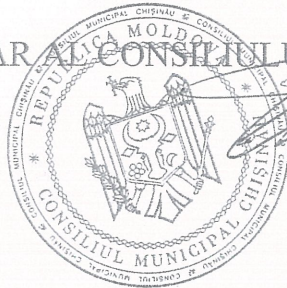
7. Controlul executării prezentei decizii îi revine viceprimarului de ramură al municipiului Chișinău.

PREȘEDINTE DE ȘEDINȚĂ



Andrei NĂSTASE

SECRETAR INTERIMAR AL CONSILIULUI



Adrian TALMACI



Anexă

la decizia Consiliului Municipal Chișinău  
PROCES-VERBAL nr. 13/7 din 16.12.2021

PLAN DE ACȚIUNI

pentru anii 2022 - 2025 privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului pe anii 2020 - 2025

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit		
								2022	2023	2024	2025		

Obiectivul general nr. 1. Prevenirea și combaterea violenței, exploatării și traficului de copii în toate mediile

Indicatori de impact:

- 1. Incidența situațiilor de risc asupra copiilor se va reduce semnificativ (de cel puțin 2 ori, comparativ cu situația actuală);
- 1.1. Toate cazurile de violență, exploatare și de trafic a copilului referite și captate de sistemul de protecție a copilului;
- 1.2. Incidența cazurilor revictimizării reduce semnificativ (de cel puțin 2 ori, comparativ cu situația actuală).

Obiectivul specific 1.1. Informarea, sensibilizarea și educarea societății asupra riscurilor de violență, exploatare și trafic în toate mediile

Indicatori de impact:

1.1.1. Subiectul prezent sistematic pe agenda publică, percepția măsurată atestă intoleranță.

1.1.1. Evidența continuă a fenomenelor violenței,	1.1.1.1. Examinarea cazurilor de abuz, violență, exploatare și trafic de copii în municipiul Chișinău, inclusiv (cyber) bullying, a factorilor de risc și a consecințelor.	2022-2025	DGPDC	DGETS, DGAMS, IGP	Nr. de rapoarte -2 (anual). Nr. de cazuri examinate.	1.1.1. Factorii decizionali, specialiștii cunosc	În limitele alocațiilor prevăzute în buget

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit		
												2022	2023
exploatări și traficului în municipiul Chișinău	1.1.1.2. Desfășurarea ședințelor Consiliului Consultativ privind examinarea cazurilor de violență, exploatare și trafic; constatare și soluții.	Semestrial	DGPDC	DGETS, DGAMS, IGP	Nr. de ședințe - 4 (anual). Nr. de procese - verbale elaborate. Nr. de cazuri examinate.	cauzele fenomenului	În limitele alocațiilor prevăzute în buget						
	1.1.1.3. Elaborarea Planului de acțiuni al DGPDC pentru a fi inclus în Planul municipal de acțiuni privind prevenirea și combaterea traficului de ființe umane, aprobat anual de Primăria municipiului Chișinău, implementarea Planului.	2022-2025	DGPDC	DGETS, DGAMS, IGP	Plan elaborat și aprobat.		În limitele alocațiilor prevăzute în buget						
	1.1.1.4. Conexiunea la platforma e-management de caz, ca sistem integrat de înregistrare, pentru evidența și sistematizarea cazurilor de violență, exploatare și trafic a copiilor din evidența DGPDC.	2023-2024	DGPDC	IGP, DGETS, DGAMS	Instrucțiuni aprobate, date statistice colectate, e-management de caz funcțional.								
	1.1.2.1. Desfășurarea campaniilor de informare și sensibilizare a opiniei publice prin mass media și rețelele de socializare, inclusiv (cyber) bullying pentru copii și tineri.	2022-2025	DGPDC	DGETS, CMT, APSCF, AO PFC	Nr. de campanii 3 (anual). Nr. de vizualizări.	1.1.2. Cuprindere a majorității adulților utilizatori, și copiilor utilizatori	În limitele alocațiilor prevăzute în buget	329,0	12,5	0	0	0	316,0
1.1.2. Organizarea activităților de prevenire a TFU cu copii din CCCCT, Serviciile de îngrijire alternativă.	1.1.2.2. Organizarea activităților de prevenire a TFU cu copii din CCCCT, Serviciile de îngrijire alternativă.	2022-2025	DGPDC	BPC	Nr. de activități - 30. Nr. de copii participanți - 800.			2022	2,4	0	0	0	0
								2023	2,4	0	0	0	0
								2024	2,4	0	0	0	0
								2025	2,4	0	0	0	0
1.1.3. Sporirea capacităților sistemelor	1.1.3.1. Pilotarea și implementarea adaptărilor la metodele de predare și de îmbunătățire a climatului psihologic școlar.	2023-2025	DGETS		Program implementat în (50%) școli.	1.1.3. Program adaptat și	În limitele alocațiilor prevăzute în buget						

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit
							2022	Mii lei				
educațional și cel de protecție a copilului privind educația bazată pe drepturile copilului	1.1.3.2. Organizarea instruirilor pentru formatori din rândurile copiilor/tinerilor pentru susținerea activismului civic și a activităților de voluntariat	2022	DGETS	CMT	Nr. de activități organizate anual 3. Nr. de participanți - 100.	aplicat în instituțiile de învățământ, centrele de plasament și de zi, centrele comunitare pentru copii și tineri, serviciile sociale.	6,0	0	0	0	0	0
	1.1.3.3. Desfășurarea seminarelor de instruire a pedagogilor organizatori din Centrele comunitare pentru copii și tineri cu tema: „Prevenirea și combaterea traficului de copii”.	2022-2025	DGPDC, DPDC din sectoare	BPC	Nr. de seminare - 2 (anual). Nr. de participanți - 60 (anual).		1,6	0	0	0	0	0
	1.1.3.4. Perfecționarea programelor de prevenire a abuzului față de copiii de diferite vârste din Centrele de plasament și de zi și organizarea instruirilor pentru angajați.	2022-2025	DGPDC		Nr. de programe elaborate anual. Nr. de activități de instruire - 2 (anual). Nr. de angajați instruiți - 18 (anual).		1,6	0	0	0	0	0
	1.1.3.5. Organizarea ședințelor de instruire a părinților copiilor ce frecventează Centrele comunitare pentru copii și tineri cu privire la protecția drepturilor copilului, măsurile de prevenire a situațiilor de risc pentru copii.	2022-2025	DGPDC	CNPAC	Nr. de ședințe - 27 (anual). Nr. de părinți informați - 270 (anual).		1,6	0	0	0	0	0
	1.1.4. Dezvoltarea mecanismelor /programelor de instruire privind formarea abilităților de viață independentă din cadrul serviciilor sociale de îngrijire alternativă.	2022	DGPDC		Raportul cu concluziile privind perfecțarea și completarea programelor.	1.1.4. Operaționalizarea programului, cuprinderea	1,6	0	0	0	0	0
1.1.4.2. Pilotarea și implementarea modului privind formarea abilităților de viață independentă la copii și tineri	2023-2025	DGETS	CMT	Nr. de profesori	a majorității copiilor și	În limitele alocațiilor prevăzute în buget						

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Municipal	Stat	Alte surse	Neacoperit		
												2022	2023
	independentă, instruirea grupului de formatori din rândul copiilor, tinerilor și cadrelor didactice.				instruiți – 30 (anual). Nr. de copii – 80 (anual). Format online/offline.	tinerilor.							
	1.1.4.3. Instruirea personalului CRSCCT în dezvoltarea abilităților de viață independentă a copiilor și tinerilor pentru diferite categorii.	2022-2023	DGPDC		Nr. de instruirii organizate anual - 2. Nr. de participanți de participanți – 10 (anual).								

**Obiectivul specific 1.2. Îmbunătățirea mecanismului intersectorial municipal de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului**

**Indicatori de impact:**

1.2.1. Serviciile de prevenire, acțiunile de combatere, asistența de reabilitare formează plasa de protecție.	1.2.1.1. Asigurarea colaborării intersectoriale între instituțiile educaționale, sociale, medicale și de drept în vederea raportării și abordării eficiente a cazurilor de ANET la nivel municipal.	2023-2024	DGPDC	DGETS, DGAMS, IGP	Nr. de ședințe/întâlniri.	1.2.1. Mecanismul de cooperare funcțional.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget						
							3,0		0		0		
							2023	2024	2023	2024	2023	2024	
	1.2.1.2. Desfășurarea periodică a ședințelor de instruire a membrilor echipelor multidisciplinare.	2022-2025	DGPDC		Nr. de participanți. Nr. de ședințe – 3 (anual).								
	1.2.1.3. Cartografierea serviciilor sociale din cadrul DGPDC și a organizațiilor non-guvernamentale.	2022-2025	DGPDC		Registru electronic elaborat și funcțional. Nr. de acorduri de parteneriat								
							33,0	7,5	0	0	0	25,0	0
							2022	25,0	0	0	0	25,0	0
							2023	2,5	2,5	0	0	0	0
							2024	2,5	2,5	0	0	0	0
							2025	2,5	2,5	0	0	0	0

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
							2022	2023					2024
<p>pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului</p>	1.2.1.4. Organizarea și desfășurarea activităților/campaniilor de informare cu privire la prevenirea cazurilor de violență.	2022-2025	DGPDC	DGETS	încheiate anual. Nr. de activități/campanii organizate -- 6 (anual). Nr. de participanți -- 140 (anual).		19,0	0	0	0	0	0	
	1.2.1.5. Instruirea specialiștilor din domeniul asistenței sociale, ordinii publice și membrilor echipelor multidisciplinare privind implementarea Hotărârii Guvernului nr. 270/2014 „Cu privire la aprobarea Instrucțiunilor privind mecanismul intersectorial de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului”.	2022-2025	DGPDC	MMPs, AO PFC, DGETS, IGP	Nr. de instruirii -3 (anual). Nr. de participanți -- 60 (anual).		4,8	0	0	0	0	0	
	1.2.1.6. Organizarea conferinței municipale cu genericul „Eficientizarea mecanismelor intersectoriale de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, exploatării și traficului”.	2024	DGPDC	CNPAC	Rezoluția Conferinței. Nr. de participanți -- 30.	11,0	11,0	0	0	0	0	0	
	1.2.2.1. Evidența cazurilor de ANET, prin intermediul sistemului e-management de caz.	2022	DGPDC, DPDC din sectoare		Mecanism actualizat.								
	1.2.2.2. Elaborarea mecanismului municipal de evidență electronică privind înregistrarea sesizărilor pe cazurile ANET în sistemul e-management de caz.	2023	DGPDC	CNPAC, BPC	Mecanism elaborat.	11,6	11,6	0	0	0	0	0	
					În limitele alocațiilor prevăzute în buget								
					În limitele alocațiilor prevăzute în buget								

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)							
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Neacoperit			
							2022	2023						
sesizărilor pe cazurile suspecte de abuz, neglijare, exploatare și trafic al copilului, precum și de monitorizare lineară a managementului acestora, precum și a managementului cazurilor confirmate	1.2.2.3. Monitorizarea implementării mecanismelor intersectoriale de cooperare pentru identificarea, evaluarea, referirea, asistența și monitorizarea copiilor victime și potențiale victime ale violenței, neglijării, abuzului și exploatării.	2022-2025	DGPDC	DGAMS, DGETS	Nr. de evaluări. Nr. de rapoarte.									
	1.2.3.1. Asigurarea implementării mecanismului de examinare a plângerilor din partea copiilor.	2022	DGPDC	DGETS	Nr. de evaluări. Nr. de plângeri examinate.	1.2.3. Politicile în cadrul instituțiilor adoptate și implementate.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget							
toate instituțiile (publice și private, servicii sociale, inclusiv cele de îngrijire alternativă, educaționale, de sănătate etc.) care lucrează cu și pentru copii a	1.2.3.2. Implementarea mecanismului de examinare a plângerilor din partea copiilor din evidența Direcției generale pentru protecția drepturilor copilului și conlucrarea cu organizațiile neguvernamentale.	2022-2025	DGPDC		Mecanism funcțional. Nr. de plângeri înregistrate și examinate. Nr. de parteneriate cu organizațiile neguvernamentale.									
	1.2.3.3. Consolidarea bazei tehnico-materiale a serviciilor sociale în scopul dezvoltării și eficientizării activităților prestate.	2022-2023	DGPDC		Baza tehnico-materială consolidată.									
							200,0	200,0	0	0	0	0	0	
							100,0	100,0	0	0	0	0	0	0
							100,0	100,0	0	0	0	0	0	0



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)								
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit				
												2022	2023	2024	2025
politicilor interne de protecție a copilului, inclusiv a mecanismelor de plângere, și promovarea procesului de revizuire periodică participativă a acestora	1.2.3.4. Sporirea nivelului de informare și a accesului familiilor și copiilor la servicii sociale, în baza standardelor de prestare a serviciilor pentru copii și familiile acestora.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de activități de informare. Nr. de copii informați. Număr de familii informate.										
	1.2.4. Asigurarea accesului copiilor victime ale violenței, inclusiv a copiilor victime/martori ai infracțiunilor de abuz sexual, violență în familie și trafic, la servicii	1.2.4.1. Dezvoltarea serviciilor psihologice prin diversificarea și îmbunătățirea programelor de sprijin primar și instruirea specialiștilor în implementarea acestora. 1.2.4.2. Conlucrarea intersectorială cu DGETS în scopul prevenirii și combaterii violenței față de copii. 1.2.4.3. Cooperarea cu autoritățile centrale de specialitate în vederea creării Centrului specializat în asistența copiilor victime/martori ai infracțiunilor, serviciul regional de asistență integrată a copiilor conform prevederilor HG 708/2019.	2022-2023 2022-2025 2023	DGPDC DGPDC CMC, DGPDC	DGAMS, DGETS DGETS MMPS, MS, DGETS, IGP, DGAMS	Nr. de beneficiari de servicii psihosociale. Nr. de sesiune/seminare organizate în parteneriat. Nr. de specialiști instruiți. Lucrări de reparații pentru crearea centrului și dotarea lui.	1.2.4. Toți copiii (potențiale victime și victime) au acces la serviciile interdisciplinare: psihologic, sociale, medicale, juridice etc.	6,0	6,0	0	0	0	0	0	0
								1,6	1,6	0	0	0	0	0	0
								1,6	1,6	0	0	0	0	0	0
								1,6	1,6	0	0	0	0	0	0
								1,6	1,6	0	0	0	0	0	0
								1150,0	0	0	0	0	0	0	1150,0
								În limitele alocațiilor prevăzute în buget							

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Municipal	Buzget de stat	Alte surse	Neacoperit		
												2022	2023
Acțiuni specializate de asistență psiho-socială și de asistență integrată a copiilor victime/martori ai infracțiunilor	1.2.4.4. Consolidarea capacităților și calității serviciilor psihologice individuale în conformitate cu prevederile HG 270/2014. 1.2.4.5. Desfășurarea acțiunilor de mediatizare a serviciilor prietenoase copiilor.	2022-2025	DGPDC	MMPS	Nr. de psihologi instruiți – 10 . Nr. de acțiuni promovate media.		În limitele alocațiilor prevăzute în buget	20,0	20,0	0	0	0	
								2022	5,0	5,0	0	0	0
								2023	5,0	5,0	0	0	0
								2024	5,0	5,0	0	0	0
								2025	5,0	5,0	0	0	0

Costurile proiectate pentru realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului  
 Obiectivul general nr. 1. Prevenirea și combaterea violenței, exploatării și traficului de copii în toate mediile

	2022 - 2025					2023					2024					2025									
	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit					
SUFTOTAL	1798,4	307,4	0	0	1491,0	140,4	115,4	0	0	25,0	1597,1	131,1	0	0	1466,0	43,0	43,0	0	0	0	17,9	17,9	0	0	0

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit

## Obiectivul general nr. 2. Asigurarea accesului echitabil la educație pentru toți copiii

### Indicatori de impact:

- 2.1.1. Create facilități de acces la educație pentru copiii cu dizabilități, în situații de urgență, în instituțiile penitenciare.
- 2.1.2. Fiecărui copil îi este facilitată oportunitatea de învățare prin tratarea individuală.

## Obiectivul specific 2.1. Asigurarea accesului echitabil la educație pentru toți copiii

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	DGPDC	DGETS	Raport anual	2.1.1. Toți factorii de excludere pentru fiecare situație identificată. Acțiuni ferme adoptate privind fiecare factor.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget				
							2022-2025	DGPDC	DGETS	2024	2025
2.1.1. Facilitarea accesului la educație pentru toți copiii, inclusiv cu dizabilități, copiii în situații de stradă sau în plasament de urgență, din instituții penitenciare și alții	2.1.1.1. Evaluarea factorilor care contribuie la excluderea accesului la educație a tuturor categoriilor de copii (dizabilități, în situații de stradă, plasament de urgență, în detenție) în municipiul Chișinău.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Raport anual.		23,2	0	0	0	0
	2.1.1.2. Evaluarea situației socio-financiare a familiilor ce au copii cu CES, inclusiv copii cu dizabilități, în situații de stradă, plasament de urgență, instituțiile penitenciare și alții.	2022	DGPDC	DGETS, Serviciul Asistență psihopedagogică, Comisiile multidisciplinare, instituțiile de învățământ	Nr. de copii luați în evidență.		11,6	0	0	0	0
	2.1.1.3. Actualizarea fluxului de informații în sistemul de e-management de caz, în colaborare cu DGETS, privind asigurarea unei educații de calitate și creșterea gradului de implicare a părinților și a comunității în asigurarea unei educații de calitate pentru toți copiii.	2024-2025	DGPDC, DGETS	APL I	Sistem actualizat și funcțional.		11,6	0	0	0	0
	2.1.1.4. Instruirea cadrelor didactice, asistenților sociali, specialiștilor din serviciile	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de cadre instruite -50.		8,0	0	0	0	0

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
												2022
	<p>sociale în facilitarea integrării copiilor în instituțiile educaționale, formarea abilităților de comunicare și mediere.</p> <p>2.1.1.5. Actualizarea evidenței copiilor cu dizabilități, în detenție, în situații de stradă prin intermediul sistemului e-management de caz.</p>	2022-2025	DGPDC	IGP	Nr. de copii în evidență - 500.		2,0	2,0	0	0	0	0
	2.1.1.6. Instruirea resurselor umane din domeniul social/educațional privind toleranța, acceptarea, nondiscriminarea.	2022	DGPDC	DGETS	Nr. de cadre instruite – 100.		2,0	2,0	0	0	0	0
	2.1.1.7. Depistarea copiilor în situații de stradă, referirea cazurilor spre instituțiile abilitate și facilitarea școlarizării.	2022-2025	DGPDC	IGP, DGETS	Nr. de copii identificați. Nr. de cazuri examinate		În limitele alocațiilor prevăzute în buget					
	2.1.1.8. Organizarea învățământului gimnazial și liceal pentru deținuții din instituțiile penitenciare, asigurarea cu manuale pentru toate treptele educaționale relevante pentru asigurarea dreptului la educație.	2022-2025	DGETS	MJ, DGPDC	Nr. de copii cuprinși, dezagregat pe trepte și gen.		3983,6	0	3983,6	0	0	0
	2.1.2.1 Evidența prestatorilor de servicii educaționale pentru copiii în situații de stradă, copiilor cu dizabilități, etc.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Registru electronic funcțional. Nr. de prestatori.	2.1.2. Sprijin metodic dezvoltat pentru fiecare situație.	2022	995,9	0	995,9	0	0
	2.1.2.2. Dezvoltarea programelor și serviciilor de suport social în cadrul Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copiii cu dizabilități „Casa Speranței”.	2022-2023	DGPDC, SS CRCD „Casa Speranței”	DGETS	Nr. de copii beneficiari – 30 (anual).	2.1.2. Cofinanțare municipală, programe pentru copii cu dizabilități, în detenție	2023	995,9	0	995,9	0	0
	2.1.2.3. Consolidarea serviciilor individuale pentru copiii cu dizabilități, inclusiv activităților de reabilitare, socializare și dezvoltarea programelor și serviciilor de suport social în cadrul Serviciului social Centrul de reabilitare pentru copii cu	2023	DGPDC, SS CRCD „Atenție”	DGETS	Nr. de copii beneficiari - 40.		2,0	2,0	0	0	0	0

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)								
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Neacoperit				
							2022	2023							
	dizabilități „Atenție”.														
	2.1.2.4. Evaluarea inițială și complexă a situației copilului cu dizabilități, a necesităților educaționale în vederea implementării anexelor nr. 1 și nr. 2 din Managementul de caz - ghid de suport pentru implementare practică, aprobat prin ordinul MMPSF nr. 96 din 18.05.2016.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de copii evaluați – 25 (anual).										
	2.1.2.5. Implicarea specialiștilor Serviciului Social Echipa Mobilă în consilierea și asistența familiei și altor persoane implicate în procesul de incluziune (conform diagnosticelor), inclusiv privind integrarea în școală.	2022-2025	DGPDC, Echipa Mobilă	DGETS	Nr. de copii consiliați – 100 (anual).										
	2.1.2.6. Perfecționarea terapiei de corectare, recuperare, compensare, adaptare și integrare socială în vederea îmbunătățirii relațiilor dintre beneficiari, familia acestuia și relația cu comunitatea.	2022-2025	DGPDC, Echipa Mobilă	DGETS	Nr. de copii consiliați – 75 (anual).										
	2.1.2.7. Elaborarea metodologiei specializate pentru instruirea specialiștilor din Complexul de servicii sociale pentru copii în situații de stradă, cu suportul serviciilor sociale municipale.	2023	DGPDC, CSSCSS	MMPS	Metodologia elaborată. Nr. de copii încadrați.										
	2.1.2.8. Alocarea mijloacelor financiare pentru întreținerea centrelor de resurse pentru copii cu CES, în proporție de 100 %.	2022	DGETS		Suma alocată.	12483,4	0	12483,4	0	0					
	2.1.3.1. Crearea secției responsabile de orientarea profesională, ghidare în carieră a elevilor în cadrul DGETS, consolidarea capacităților.	2022-2023	DGETS		Secția creată.	12,5	12,5	0	0	0					
	2.1.3.2. Elaborarea conținutului programului municipal de ghidare în carieră. Îmbunătățirea conținutului orelor de orientare profesională, inclusiv elaborarea unui curs on-line la distanță accesibile pentru copii și tinerii doritori.	2022	DGETS	CMT	Program aprobat. Nr. de copii participanți.	880,2	292,7	0	0	587,5					
	2.1.3.3. Formarea grupurilor mixte profesionale angajator-cadru didactic în	2023	DGETS	CMT	Grupuri funcționale,										



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)							
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Neacoperit			
							2022	Mii lei				Buget municipal		
drepturilor copilului asupra modalităților de consultare a opiniei copilului	privind formarea deprinderilor de consultare și de participare a copilului, tânărului în procesele decizionale relevante.			CMT	desfășurat. Program elaborat.									
	2.2.1.3. Desfășurarea instruirilor interactive, inclusiv prin platforma online, pentru copii și tineri vizând procesele decizionale relevante. Implicarea copiilor și tinerilor în acțiuni practice de formulare a opiniilor.	2023-2025	DGPDC	DGETS, APSCF, AO PFC, CMT	Nr. de copii și tineri instruiți - 20 (anual).	Implicarea activă a copiilor și tinerilor.								
	2.2.2.1. Elaborarea reglementărilor cu privire la consultarea opiniei și participarea copiilor, tinerilor în procese decizionale, inclusiv a copiilor cu dizabilități și din grupurile vulnerabile, a instrumentelor și procedurilor interne.	2023	DGPDC	DGETS, CMT	Propunerile discutate, sistematizate și aprobate.	2.2.2. Procedurile de consultare create. Opiniile copiilor exprimate.	0,8	0,8	0	0	0			
	2.2.2.2. Evaluarea implementării reglementărilor privind consultarea și participarea copiilor, tinerilor în procese decizionale și auditul calității serviciilor publice (educaționale, sociale etc.), cu elaborarea recomandărilor relevante.	2024-2025	DGPDC	DGETS, CMT, AO PFC	Raport de evaluare elaborat trimestrial.									
	2.2.2.3. Elaborarea reglementărilor, instrumentelor și procedurilor interne în baza Regulementelor.	2023	DGETS		Propunerile discutate, sistematizate și aprobate.									
2.2.2. Crearea de platforme municipale de consultare a opiniei copiilor	2.2.2.4. Instruirea copiilor în realizarea dreptului la participare și consultare în cadrul CCCT.	2022-2025	DGPDC	DPDC de sector	Nr. de copii/tineri instruiți - 800 (anual). Nr. de instruiți - 30 (anual).									
	2.2.2.5. Crearea și consolidarea Consiliului consultativ al copiilor. Organizarea instruirilor și implicăției copiilor și tinerilor în procesele decizionale relevante.	2022	DGPDC	AO PFC	Regulament elaborat și aprobat. Consiliu constituit.									
	2.2.3.1. Elaborarea unei platforme privind implicarea, consultarea și participarea copiilor și tinerilor în procesele decizionale relevante.	2022	DGPDC	DGETS, CMT	Platforma elaborată și funcțională.	2.2.3. Platforme accesibile, funcționale	20,0	20,0	0	0	0			
	2.2.3.2. Informarea, sensibilizarea și educarea copiilor/tinerilor privind implicarea,	2022 - 2025	DGPDC	DGETS, CMT	Nr. de campanii									
							3,2	3,2	0	0	0			
						0,8	0,8	0	0	0				



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei			Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
							2022	Mii lei	Buget municipal				
și tinerilor	consultarea și participarea în procesele decizionale relevante.				organizate. Nr. de participanți.		2023	0,8	0,8	0	0	0	0
							2024	0,8	0,8	0	0	0	0
							2025	0,8	0,8	0	0	0	0
								350,0	350,0	0	0	0	0
	2.2.3.3. Alocarea fondului de granturi pentru grupurile de inițiativă privind implicarea și consultarea tinerilor, inclusiv din proiectul municipal „Buget participativ”.	2023	DGETS		Fondul de granturi, nr granturi.								

Costurile proiectate pentru realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului  
 Obiectivul general nr. 2. Asigurarea accesului echitabil la educație pentru toți copiii

	2022 - 2025					2022					2023					2024					2025				
	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți
L SUBTOTAL	26831, 4	874, 4	18167, 0	137, 5	7652, 5	20421, 8	490, 0	13479, 3	0	6452, 5	4389, 0	355, 6	2695, 9	137, 5	1200, 0	1010, 3	14, 4	995, 9	0	0	1010, 3	14, 4	995, 9	0	0

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit
							2022	2023				

### Obiectivul general nr. 3. Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil

#### Indicatori de impact (asupra beneficiarilor):

- 3.1. Percepția mai bună asupra calității serviciilor oferite familiilor și copiilor aflați în situație de risc.
- 3.2. Nici un copil nu ajunge în sistemul rezidențial, în afara situației excepționale.
- 3.3. Copii și tinerii au deprinderi de integrare în societate.

#### Obiectivul specific 3.1. Sprijinirea și consolidarea familiei

#### Indicatori de impact:

##### 3.1.1. Numărul copiilor despărțiți, urmare a impactului riscurilor în micșorare.

3.1.1. Evaluarea periodică a problemelor cu care se confruntă familiile cu copii și adaptarea serviciilor municipale existente la necesitățile acestora și/sau instruirea de noi servicii	2022-2025	DGPDC	DGETS, IGP	Raport elaborat anual.	3.1.1. Problemele familiilor cu copii, cauzele și riscurile sunt documentate.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget
3.1.1.1. Elaborarea raportului anual privind situația familiilor și copiilor în municipiul Chișinău în baza datelor statistice colectate.	2022-2025	DGPDC, DPDC de sector	DGAMS	Rapoarte elaborate anual pentru fiecare serviciu.	Oferta de servicii și eficiența acestora evaluate.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget
3.1.1.2. Evaluarea eficienței și eficacității serviciilor sociale prestate în cadrul municipiului Chișinău, inclusiv de către Centrele comunitare pentru copii și tineri, serviciile sociale; propuneri de îmbunătățire.	2022	DGPDC		Nr. de familii în baza de date pentru adopție, ghidul elaborat.		În limitele alocațiilor prevăzute în buget
3.1.1.3. Evaluarea implementării procedurilor de adopție. Elaborarea Ghidului privind procesul de adopție pentru familiile potențiale.						

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)							
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Neacoperiri			
							2022	2023				Buget municipal		
	3.1.1.4. Monitorizarea copiilor rămași fără ocrotirea părintească, plasați în serviciul tutelă/curatelă.	2022-2025	DGPDC		Nr. de vizite la domiciliu - 300. Nr. de copii monitorizați - 300. Nr. de dispoziții în Serviciul de tutelă - 50.									
	3.1.1.5. Evaluarea primară/complexă a familiei în vederea prevenirii instituționalizării copiilor, elaborarea concluziilor, referirea cazurilor la serviciul de consiliere psihologică.	2022-2025	DGPDC	CCF Moldova	Nr. de copii - 200. Nr. de vizite - 150. Nr. de planuri întocmite - 200.									În limitele alocațiilor prevăzute în buget
3.1.2. Asigurarea la timp a accesului tutunor familiilor, inclusiv a celor cu copii și/sau părinți cu dizabilități, la servicii în funcție de necesități	3.1.2.1. Elaborarea recomandărilor/procedurilor privind stabilirea graficului de intervenții a copilului din evidența Direcției, inclusiv pentru copiii plasați în serviciile sociale. 3.1.2.2. Instruirea părinților/familiilor cu copii de 0 - 6 ani în vederea prevenirii separării copiilor de părinți. 3.1.2.3. Asigurarea procesului de reintegrare familială a copiilor instituționalizați prin consiliere și ghidare a familiilor acestora. 3.1.2.4. Asigurarea sprijinului primar și secundar familiilor cu copii aflați în situație de risc în scopul prevenirii separării copiilor de familie.	2023 2022-2025 2022-2025 2022-2025	DGPDC, DPDC de sector DGPDC DGPDC DGPDC	CCF Moldova CCF Moldova CCF Moldova	Recomandări elaborate. Instrucțiunea adoptată. Nr. de familii implicate, nr. de interacțiuni. Nr. de cazuri identificate, nr. de sprijin primar și secundar acordat. 100% din dosarele parvenite	3.1.2. Spectrul necesar de servicii există și funcționează. Mecanismul adopției rapide răspunde necesităților copilului separat de familie.								În limitele alocațiilor prevăzute în buget În limitele alocațiilor prevăzute în buget În limitele alocațiilor prevăzute în buget În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	3.1.2.5. Asigurarea achitării indemnizațiilor lunare pentru copiii adoptați, plasați în serviciul de tutelă/curatelă, APP, CCTF.	2022-2025	DGPDC	DGAMS				41334,4	5076,8	36257,6	0	0		
								2022	10333,6	1269,2	9064,4	0	0	



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de monitorizare	Indicatori de performanță	Modalitatea de finanțare (mii lei)					
							Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit
							2022	2023				
pentru familiile cu copii, în special a celor cu copii cu dizabilități și/sau părinți cu dizabilități, a familiilor cu copii mici, etc.	3.1.3.2. Dezvoltarea și consolidarea Serviciului „Respiro” din cadrul Centrului municipal de plasament și reabilitare a copiilor de vârstă fragedă (CMPRCVF) pentru familiile ce au copii cu dizabilități severe.	2022-2025	DGPDC		Nr. de beneficiari extins.	pentru familiile cu copii create și accesibile.	4000,0	0	0	0	4000,0	
	3.1.3.3. Crearea Serviciului Casă comunitară pentru copii cu dizabilități.	2024-2025	DGPDC	DGAMS	Casa comunitară pentru 10 de copii.		1000,0	0	0	0	1000,0	
	3.1.3.4. Crearea Serviciului social Locuință protejată pentru copii cu dizabilități.	2023-2024	DGPDC	DGAMS	2 locuințe (una pentru fete și una pentru băieți), capacitatea după proiect – maximum 6 copii.		500,0	0	0	0	500,0	
	3.1.3.5. Consolidarea și extinderea Serviciului Asistență Personală pentru copii cu dizabilități.	2022-2025	DGPDC		Nr. de profesioniști implicați. Nr. de beneficiari.		14298,1	0	0	0	14298,1	
	3.1.3.6. Dotarea serviciilor sociale cu echipamente necesare pentru prestarea activităților la distanță.	2023	DGPDC		Nr. de servicii sociale dotate cu echipament: 5 (anual).		35,0	35,0	0	0	0	
	3.1.3.7. Crearea a 2 echipe noi și dotarea acestora în vederea consolidării și extinderii serviciului Echipa Mobilă.	2022-2023	DGPDC		Extinderea capacităților Echippei Mobile.		1812,2	0	0	0	1812,2	
	3.1.3.8. Crearea Serviciului Social Centrul de zi pentru copii în situații de risc (2 în fiecare sector).	2022	DGPDC		Nr. de centre create anual.		906,1	0	0	0	906,1	
	3.1.3.9. Consolidarea serviciului maternal din	2023	DGPDC		Dotarea cu		906,1	0	0	0	906,1	
								8546,3	0	8546,3	0	0
	În limitele alocațiilor prevăzute în buget											



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
							2022	Mii lei				
revizuirea regulamentelor de funcționare a serviciilor de îngrijire alternativă	3.2.1.3. Instruirea continuă a asistenților parentali profesioniști.	2022-2025	DGPDC		Program de instruire elaborat. Nr. de asistenți parentali instruiți (anual).	te de funcționare a serviciilor de îngrijire revizuite.	2022		Buget de stat			
	3.2.1.4. Consultarea obligatorie a opiniei copilului, asigurarea vizitelor periodice în Casele comunitare și Centrele de plasament.	2022-2025	DGPDC	AO PFC	Nr. de vizite la copii (dezagregat).						În limitele alocațiilor prevăzute în buget	
	3.2.1.5. Revizuirea și completarea Regulamentului de activitate a Comisiei municipale pentru protecția drepturilor copilului aflat în dificultate.	2022	DGPDC		Regulament modificat și aprobat.						În limitele alocațiilor prevăzute în buget	
	3.2.2.1. Completarea sistemului e-management cu modulul dosarului electronic al copilului în sistemul de îngrijire alternativă.	2024-2025	DGPDC		e-management actualizat. Dosarul electronic completat.	3.2.2. Sistemul unic de management de caz					În limitele alocațiilor prevăzute în buget	
	3.2.2.2. Actualizarea periodică a sistemului e-management de caz cu date despre copiii din serviciile de îngrijire alternativă.	2024-2025	DGPDC		Sistem actualizat.						În limitele alocațiilor prevăzute în buget	
3.2.2. Instruirea unui sistem unic de management de caz electronic a copiilor din îngrijirea alternativă	3.2.2.3. Organizarea ședințelor de instruire a specialiștilor și schimb de experiență la nivel de sector privind utilizarea sistemului e-management de caz.	2024-2025	DGPDC		Nr. de activități desfășurate – 8 (anual).		12,8	0	0	0	0	
	3.2.3.1. Elaborarea studiului de fezabilitate privind introducerea moratoriului la instituționalizarea copiilor și elaborarea recomandărilor privind serviciile de îngrijire alternativă.	2022	DGPDC	CCF Moldova	Studiul elaborat cu recomandări de gestionare a situației.	3.2.3. Nici un copil cu vârsta de 0-6 ani nu a fost instituționalizat.	2022	3,2	0	0	0	
	3.2.3.2. Specificarea atribuțiilor secretariatului Comisiei municipale a copilului aflat în				Resurse alocate pentru			2023	3,2	0	0	0
								2024	3,2	0	0	0
							2025	3,2	0	0	0	



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)							
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Neacoperit			
							2022	2023				Buget municipal		
	<p>3.2.3.3. Organizarea ședințelor de supervizare în Serviciile APP, CCTF, AP.</p>	2022-2025	DGPDC			secretariat.	Indicatore de rezultat							
	<p>3.2.3.4. Reducerea continuă a numărului de copii aflați în instituțiile rezidențiale și reintegrarea copiilor în familia biologică/extinsă sau plasarea copiilor în serviciile de îngrijire alternativă.</p>	2022-2025	DGPDC			Nr. de copii reintegrați. Nr. de copii plasați.	Serviciile alternative acoperă cazurile relevante.							
3.2.4. Reorganizarea Gimnaziului internat nr. 3 și a Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă	<p>3.2.4.1. Evaluarea sau revizuirea periodică a situației copiilor cu FIS în plasament, conform standardelor de calitate și a managementului de caz.</p> <p>3.2.4.2. Evaluarea situației copiilor din Centrele de plasament nestatale care primesc indemnizații zilnice.</p> <p>3.2.4.3. Evaluarea instrumentării dosarelor copiilor din Centrul municipal de plasament și reabilitare a copiilor de vârstă fragedă.</p> <p>3.2.4.4. Elaborarea studiului de fezabilitate și a planului de reorganizare a Gimnaziului internat nr. 3.</p> <p>3.2.4.5. Elaborarea studiului de fezabilitate și a planului de reorganizare a Centrului</p>	2022	DGPDC	CCF Moldova		Nr. de copii evaluați – 60. Nr. de ședințe organizate – 2. Nr. de rapoarte prezentate – 2								
		2022-2025	DGPDC			Nr. de dosare evaluate – 25. Nr. de vizite efectuate – 3. Nr. de rapoarte -1 (anual).	3.2.4. Gimnaziul internat nr. 3 și							
		2022-2025	DGPDC			Nr. de dosare evaluate – 48. Nr. de rapoarte prezentate - 3.	Centrul municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă							
		2022	DGETS			Studiu de fezabilitate elaborat cu recomandări.								
		2022	DGPDC			Studiu de fezabilitate								

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
							2022	2023-2025					
	municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă.				elaborat cu recomandări.	Copiii sunt plasați în servicii alternative.		50,0	0	0	0	50,0	
	3.2.4.6. Reorganizarea Gimnaziului internat nr. 3.	2022-2023	DGETS		Decizia CMC aprobată.								
	3.2.4.7. Reorganizarea Centrului municipal de plasament pentru copii de vârstă fragedă.	2022-2023	DGPDC		Decizia CMC aprobată.								
	3.2.4.8. Monitorizarea implementării reorganizărilor, inclusiv elaborarea planurilor individuale de asistență a copiilor aflați în instituții rezidențiale, introducerea datelor relevante în sistemul e-management de caz.	2023-2025	DGPDC, DGETS		Nr. de copii reintegrați, Nr. de planuri întocmite (dezagregat) Raport periodic, date pe caz introduse.								
3.2.5. Dezvoltarea spectrului de servicii alternative de îngrijire de tip familial care să răspundă necesităților copiilor cu dizabilități, a copiilor mici, a copiilor cu tulburări de comportament, victime ale violenței și alte grupuri	3.2.5.1. Evaluarea serviciilor sociale pentru copii cu dizabilități (de stat și privat), inclusiv de tip familial, din subordinea DGPDC și diseminarea bunelor practici.	2022	DGPDC	DGAMS	Raport elaborat. Practici diseminate.		0,8	0,8	0	0	0	0	
	3.2.5.2. Dezvoltarea și consolidarea serviciilor de îngrijire de tip familial pentru copii cu dizabilități din municipiul Chișinău.	2023-2025	DGPDC	DGAMS	Nr. de servicii dotate: 2 (anual). Nr. de beneficiari anual. Evaluarea funcționalității și elaborarea Raportului.	3.2.5. Serviciile de tip familial create și accesibile pentru copii cu dizabilități (tipuri de servicii, categorii și numărul de beneficiari ai serviciilor create)							
	3.2.5.3. Dezvoltarea serviciilor de suport/srijin pentru tinerii din sistemul de îngrijire alternativă și elaborarea pachetului de documente pentru asigurarea diversității și funcționării.	2023-2025	DGPDC	DGAMS	Nr. de demersuri expediate – 3. Nr. de ședințe de lucru organizate – 1.								



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei			Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
							2022	2023	2024				
implementarea serviciilor de suport și îngrijire pentru adolescenți și tinerii ieșiți din îngrijirea alternativă	copiii și tinerii din serviciile rezidențiale.  3.3.2.2. Elaborarea modului în sistemul e-management de caz privind serviciul de suport și îngrijire pentru beneficiarii ieșiți din îngrijirea alternativă.	2024-2025	DGPDC	DGAMS	necesități și practici pozitive elaborat.  Modul elaborat și operațional.	îngrijire pentru beneficiarii serviciilor sociale din diferite categorii.							
În limitele alocațiilor prevăzute în buget													

Costurile proiectate pentru realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului  
 Obiectivul general nr. 3. Asigurarea dreptului la familie pentru fiecare copil

	2022 - 2025				2022				2023				2024				2025								
	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperți					
SUBTOTAL	81010,2	9591,4	44953,9	0	26465,3	41594,5	3374,6	17660,7	0	20559,2	13099,3	2528,8	9164,4	0	1406,1	15408,2	1843,8	9064,4	0	4500,0	10908,2	1843,8	9064,4	0	0

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituația responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit

**Obiectivul general nr. 4. Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului**

**Indicatori de impact (asupra beneficiarilor):**

- 4.1.1. Plasa accesibilă de servicii sociale pentru protecția copilului este formată.
- 4.1.2. Beneficiarii serviciilor recunosc gradul îmbunătățit a calității și relevanței serviciilor.

**Obiectivul specific 4.1. Dezvoltarea organizațională a autorității tutelare**

**Indicatori de impact:**

- 4.1.1. DGPDC are toate procedurile, mecanismele și procesele necesare pentru desfășurarea eficientă a activității și executarea atribuțiilor funcționale

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	DGPDC	DGETS, DGAMS	Rapoarte de evaluare pe fiecare serviciu.	Indicatori de performanță	Modalitatea de finanțare (mii lei)															
4.1.1. Cercetarea fenomenelor și nevoilor în domeniul protecției copilului în municipiul Chișinău	4.1.1.1. Examinarea condițiilor de trai ale copiilor plasajați în serviciile sociale, identificarea nevoilor speciale și înțelegerea măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de vulnerabilitate.	2023-2025	DGPDC	DGETS, DGAMS																		
	4.1.1.2. Identificarea potențialilor parteneri în scopul cercetării prestațiilor și serviciilor destinate îngrijirii și dezvoltării copiilor rămași fără ocrotire părintească; încheierea acordurilor de parteneriat.	2022-2025	DGPDC	DGETS, IGP	Nr. de acorduri încheiate – 6 (anual).	4.1.1. Sistem de cercetare și colectare a datelor creat, funcțional.	<p>În limitele alocațiilor prevăzute în buget</p> <table border="1"> <tr> <td>100,0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>100,0</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>50,0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>50,0</td> </tr> <tr> <td>2025</td> <td>50,0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>50,0</td> </tr> </table> <p>În limitele alocațiilor prevăzute în buget</p>	100,0	0	0	0	100,0	2023	50,0	0	0	50,0	2025	50,0	0	0	50,0
100,0	0	0	0	100,0																		
2023	50,0	0	0	50,0																		
2025	50,0	0	0	50,0																		
	4.1.1.3. Realizarea cercetării sociologice privind situația familiei, copilului în municipiul Chișinău.	2023-2025	DGPDC	DGETS	Rapoarte sociologice elaborate.																	
	4.1.1.4. Elaborarea mecanismelor de evaluare a factorilor generatori și de rămași temporar fără ocrotire părintească și a copiilor rămași fără ocrotire părintească.	2023-2025	DGPDC	AO PFC	Mecanisme elaborate și aprobate.																	

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Insușirea responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)				
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit
4.1.2. Redimensionare a sistemului de protecție a copilului: structura, servicii, regulamentele funcționare, organigrame, cadru strategic de dezvoltare	4.1.2.1. Cartografierea serviciilor publice și private, digitalizarea bazei de date și publicarea în formă de hartă interactivă accesibilă.	2022-2025	DGPDC	DGETS	Registrul digital al serviciilor acreditate și al altor servicii elaborate și funcțional.	4.1.2. Organigrama și aribuțiile subdiviziunilor aprobată, inclusiv mecanismul de responsabilitate instituțională a subdiviziunilor subordonate.	4,0	0	0	0	4,0
	4.1.2.2. Elaborarea Regulamentelor structurilor DGPDC și a fișelor de post a angajaților.	2022	DGPDC		Regulamentele structurilor, fișele de post ale angajaților elaborate și aprobate.		1,0	0	0	0	1,0
	4.1.2.3. Operaționalizarea sistemului de circulație electronică a documentelor în cadrul direcțiilor.	2022	DGPDC	DGETS, DGAMS	Sistem pus în aplicare.		1,0	0	0	0	1,0
	4.1.2.4. Operaționalizarea sistemului online de depunere și examinare a petițiilor și plângerilor pentru toate serviciile și deciziile individuale și de reglementare.	2022-2025	DGPDC		Sistem funcțional. Nr. de plângeri (anual).		1,0	0	0	0	1,0
	4.1.2.5. Elaborarea planurilor instituționale a entităților prestatoare de servicii sociale și extrașcolare în baza hărții municipale de servicii. Completarea datelor în sistemul e-management de caz.	2023	DGPDC	DGETS	Planurile individuale aprobate pentru fiecare serviciu.						
4.1.3. Instițuirea sistemului de M&E a calității serviciilor și a sistemului informațional de management a datelor în domeniul protecției	4.1.3.1. Evaluarea necesităților de colectare și digitalizare a datelor administrative privind activitatea prestatorilor de servicii, completarea sistemului de e-management de caz cu indicatorii și datele necesare de a fi generate, colectate.	2022-2025	DGPDC		Catet de sarcini (inclusiv date și indicatori), modificări funcționale în sistemul e-management de caz.	4.1.3. Sistem informațional al managementului datelor și indicatorilor de performanță	10,0	0	0	0	10,0
	4.1.3.2. Elaborarea sistemului de management	2023	DGPDC	DGETS	Contracte de						

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei			Alte surse	Neacoperit		
							2022	2023	2024			Buget municipal	Buget de stat
copilului	cu includerea indicatorilor de impact, eficiență pentru fiecare instituție și a contractelor de performanță pentru prestatorii de servicii sociale.					performanță elaborate.	ă funcțional. Serviciul de audit funcțional						
	4.1.3.3. Consolidarea și dezvoltarea sistemului de management al calității care asigura evaluarea serviciilor sociale și extrașcolare.	2023-2025	DGPDC	DGETS	Nr. de specialiști instruiți. Nr. de activități organizate.								În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.1.3.4. Actualizarea sistemului de management al riscurilor.	2022-2025	DGPDC		Lista proceselor actualizată anual. Registrul riscurilor elaborat și actualizat anual.								În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.1.3.5. Consolidarea capacității Serviciului de audit intern, instruirea auditorilor în monitorizarea conformării proceselor interne la cerințele legale, realizării obiectivelor instituției și îmbunătățirii eficacității proceselor de management al riscului, de control și guvernanță.	2022-2025	DGPDC		Regulamentul serviciului elaborat și aprobat, serviciul funcțional.								În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.1.3.5. Actualizarea sistemului informațional e-management de caz la modulul pre-adopție, adopție și post-adopție.	2024-2025	DGPDC		Modulul informațional elaborat și funcțional.								În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.1.3.6. Instruirea personalului Direcției îngrijire alternativă și adopție cu privire la corectitudinea implementării și actualizării datelor în sistemul informațional e-management de caz.	2024-2025	DGPDC		Modulul funcțional integrat.								În limitele alocațiilor prevăzute în buget



Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)							
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit		
							2022	Mii lei						
	4.1.3.7. Perfectarea registrului electronic de eliberare a autorizațiilor la înstrăinarea bunurilor care este proprietatea copiilor și a acordurilor la acceptarea moștenirii, integrarea în modulul e-management de caz.	2023-2025	DGPDC		Registru perfectat, modul integrat.									
4.1.4. Dezvoltarea și implementarea mecanismului de contractare a serviciilor în domeniul protecției copilului	4.1.4.1. Implementarea mecanismului de contractare a serviciilor din partea prestatorilor de servicii (sociale, extrașcolare) în domeniul protecției copilului.	2023	DGPDC	DGETS, DGAMS	Mecanism de contractare implementat.	4.1.4. Mecanismul de contractare a serviciilor de protecție a drepturilor copilului este elaborat și implementat cu succes.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget							
	4.1.4.2. Evaluarea serviciilor prestate de către prestatorii nestatali.	2024	DGPDC				În limitele alocațiilor prevăzute în buget							
4.1.5. Contractarea de servicii necesare de la prestatorii privați, inclusiv de la OSC	4.1.5.1. Identificarea barierelor și lacunelor în procesul de contractare a serviciilor pentru prestatorii de servicii.	2022-2025	DGPDC	DGETS, DGAMS	Rapoarte elaborate anual. Recomandări elaborate.	4.1.5. Prestatorii de servicii din cadrul OSC și sectorul privat contractați la fiecare tip de servicii.	În limitele alocațiilor prevăzute în buget							
	4.1.5.2. Elaborarea și implementarea programului de formare profesională continuă a personalului angajat pentru dezvoltarea competențelor de colectare, analiză și utilizare a datelor în domeniul protecției copilului.	2023	DGPDC	DGETS, DGAMS	Program elaborat. Nr. de participanți, materiale de instruire elaborate.		2,0	2,0	0	0	0			
	4.1.5.3. Elaborarea și prezentarea rapoartelor cu privire la implementarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei	2022-2025	DGPDC	DGETS	Rapoarte elaborate semestrial.		În limitele alocațiilor prevăzute în buget							

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)							
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget de stat	Alte surse	Necoperit			
							2022	2023				Buget municipal		
	municipale pentru protecția drepturilor copilului 2020-2025.													
	4.1.5.4. Consolidarea capacităților specialiștilor din domeniul protecției drepturilor copilului, asistenților sociali comunitari în utilizarea instrumentelor de colaborare intersectorială privind prevenirea primară a riscurilor de asigurare a bunăstării copilului (HG 143/2018).	2022-2025	DGPDC	DGETS	Program de instruire în domeniul prevenirii primare a riscurilor elaborat și aprobat.									În limitele alocațiilor prevăzute în buget

#### Obiectivul specific 4.2. Sporirea capacităților personalului din sistemul de protecție a copilului și alte sisteme conexe

Indicatori de impact:														
4.2.1. Personalul deține deprinderile necesare în baza sistemului funcțional de formare a deprinderilor														
Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Modalitatea de finanțare (mii lei)							
							2022	2023	Buget de stat	Alte surse	Necoperit			
4.2.1. Instruirea, la nivelul tuturor sectoarelor, de sisteme de instruire la angajare și continuă în domeniul protecției copilului	4.2.1.1. Elaborarea programului de formare continuă profesională pentru serviciul specializat „Complexul de servicii sociale pentru copii în situații de stradă”.	2022	DGPDC	MMPS	Program elaborat și aprobat.									În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.2.1.2. Elaborarea instrumentelor de motivare și stimulare a angajaților din sistemul de protecție a drepturilor copilului pentru formarea profesională continuă.	2023	DGPDC	DGETS	Instrumente elaborate. Nr. de instruire 2 (anual). Nr. de specialiști instruiți – 20 (anual). Nr. de planuri elaborate. Nr. angajați instruiți – 80 (anual).	4.2.1. Sistemul de instruire și dezvoltare profesională continuă elaborat și funcțional								În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.2.1.4. Identificarea necesităților de instruire a angajaților și elaborarea Planului anual de formare profesională continuă.	2022-2025	DGPDC											În limitele alocațiilor prevăzute în buget

Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)					
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei	Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
												2022
4.2.2. Instruirea periodică a specialiștilor din domeniul protecției copilului și domeniilor conexe asupra practicienilor și procedurilor de protecție a copilului	4.2.2.1. Consolidarea bazei materiale pentru organizarea eficientă și calitativă a cursurilor de instruire online în toate serviciile sociale din subordinea DGPDC.	2023	DGPDC		Dotarea serviciilor sociale cu echipament.	4.2.2. Angajații DGPDC sunt instruiți pe component a managementului polițiilor municipale și component a profesională de protecție copilului.	5,0	5,0	0	0	0	0
	4.2.2.2. Elaborarea mecanismelor și procedurilor de supervizare profesională și evaluare a specialiștilor din sistemul de protecție a drepturilor copilului din municipiul Chișinău.	2022	DGPDC		Mecanisme/instrumente elaborate.		În limitele alocațiilor prevăzute în buget					
4.2.3. Dezvoltarea sistemului de supervizare profesională pentru specialiștii din sistemul de protecție a copilului și din sistemele conexe	4.2.3.1. Elaborarea și aprobarea Regulamentului privind sistemul de supervizare profesională.	2022	DGPDC	AO PFC	Regulament elaborat și aprobat.	4.2.3. Sistem de supervizare profesională elaborat și funcțional.						În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.2.3.2. Elaborarea și aprobarea regulamentelor, procedurilor necesare pentru implementarea sistemului de supervizare profesională.	2023	DGPDC		Reglementări/proceduri elaborate.							În limitele alocațiilor prevăzute în buget
	4.2.3.3. Elaborarea programului de formare profesională continuă și instruirea periodică a angajaților privind funcționarea mecanismului și sistemului de gestionare a managementului de caz.	2023	DGPDC		Program elaborat. Nr. de angajați instruiți.							

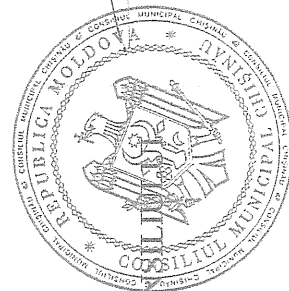
Acțiuni	Subacțiuni	Termenul de realizare	Instituția responsabilă	Parteneri	Indicatori de performanță		Modalitatea de finanțare (mii lei)						
					Indicatori de monitorizare	Indicatori de rezultat	Total, mii lei		Buget municipal	Buget de stat	Alte surse	Neacoperit	
							2022	Mii lei					
	4.2.3.4. Consolidarea și diversificarea mecanismelor de supervizare profesională, cu accent pe acordarea suportului psihologic, a personalului care activează în domeniul protecției drepturilor copilului.	2022-2025	DGPDC		Ordin privind supervizorii. Nr. de ședințe. Nr. de specialiști instruiți (anual).								
	4.2.3.5. Monitorizarea și evaluarea anuală a eficienței funcționării mecanismului de supervizare profesională.	2022-2025	DGPDC		Raport de evaluare elaborat anual.								
În limitele alocațiilor prevăzute în buget													
În limitele alocațiilor prevăzute în buget													

Costurile proiectate pentru realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului  
 Obiectivul general nr. 4. Consolidarea sistemului municipal de protecție a copilului

	2022 - 2025					2023					2024					2025									
	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit					
<b>SUBTOTAL</b>	121,0	7,0	0	0	114,0	1,0	0	0	0	1,0	68,0	7,0	0	0	61,0	1,0	0	0	0	1,0	51,0	0	0	0	51,0

Costurile proiectate pentru realizarea Planului de acțiuni privind implementarea Strategiei municipale pentru protecția drepturilor copilului

SUBTOTAL	2022 - 2025					2023					2024					2025								
	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit	Total	CMC	BS	Alte surse	Neacoperit				
109761,0	10779,8	63120,9	137,5	35722,8	62157,7	3980,0	31140,0	0	27037,7	19153,4	3022,5	11860,3	137,5	4133,1	16462,5	1901,2	10060,3	0	4501,0	11987,4	1876,1	10060,3	0	51,0



SECRETAR INTERIMAR AL COMISIEI

Adrian TALMACI

## ABREVIERI

CMC	Consiliul municipal Chișinău
MS	Ministerul Sănătății
MMPS	Ministerului Muncii și Protecției Sociale
MJ	Ministerul Justiției
ME	Ministerul Economiei
DGPDC	Direcția Generală pentru Protecția Drepturilor Copilului
DGETS	Direcția Generală Educație, Tineret și Sport
DGAS	Direcția Generală Asistență Socială
IGP	Inspectoratul General de Poliție
INP	Inspectoratul Național de Probațiune
BPC	Biroul de Probațiune Chișinău
HG	Hotărâre de Guvern
APSCF	Alianța ONG-urilor active în domeniul Protecției Sociale a Copilului și Familiei
AO PFC	Asociația Obștească Parteneriate pentru fiecare copil
CMT	Centrul municipal de Tineret
CC	Consiliul Consultativ
CCC	Consiliul Consultativ al Copiilor
CMPCD	Comisia municipală pentru Protecția Copilului aflat în dificultate
CNPAC	Centrul Național de Prevenire a Abuzului față de Copii
CCF	Copil Comunitate Familie
TFU	Trafic de ființe umane
CCCT	Centru Comunitar pentru Copii și Tineri
TIC	Tehnologia informației și a comunicației
CES	Cerințe educaționale speciale
CCTF	Casa de copii de tip familial
APP	Asistența Parentală Profesionalistă
AP	Asistența Parentală
PIS	Program de intervenție specifică
eMC	e - management de caz
CRSCT	Centrul de resurse și suport pentru copii și tineri
ANET	Abuz, neglijare, exploatare, trafic
ONG	Organizație neguvernamentală
CCAF	Centrul pentru Copilărie, Adolescență și Familie
CMPRCVF	Centrul Municipal de Plasament și Reabilitare pentru Copii de Vârstă Fragedă
DPDC	Direcția pentru Protecția Drepturilor Copilului (sector)
PNADO	Planului național de acțiuni în domeniul drepturilor omului

