

COORDONAT

Viceprimar al
municipiului Chișinău
Nistor Grozavu _____

”___” _____ 2016

APROBAT

Primar general al
municipiului Chișinău
Dorin Chirtoacă _____

”___” _____ 2016

RAPORTUL SEMESTRIAL DE ACTIVITATE
al Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii
pentru sem. I anul 2016

Acțiuni	Subacțiuni	Indicatori de produs/ rezultat	Termen de realizare	Responsabili	Nivel de realizare/descriere succintă	Punctaj
Obiectivul nr.1: Crearea mediului administrativ stabil						
1.1. Modernizarea procedurii de obținere a autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestări servicii.	1.1.1. Conexiunea sistemului informatic al Direcției la sistemul informatic al Î.S. “Camera Înregistrării de Stat,,	Sistem informatic conectat	Trimestrul II	M. Zambîțchi	Realizat. Sistem informatic creat și pregătit pentru conexiune la sistemele informaționale ale altor servicii.	2
	1.1.2. Elaborarea Regulamentului nou privind eliberarea autorizațiilor de funcționare a unităților comerciale și de prestare a serviciilor pe teritoriul municipiului Chișinău.	Regulament elaborat	Trimestrul II	V. Constantinov șefii secțiilor	Realizat. Proiectul Regulamentului este elaborat, însă din motiv că Legea cu privire la comerțul interior va fi modificată esențial, nu poate fi propus în CMC pentru aprobare	2
	1.1.3. Elaborarea ghidului comerciantului pentru municipiul Chișinău	Ghid elaborat	Trimestrul III	V. Constantinov șefii secțiilor		
1.2. Administrarea paginii WEB a Direcției și monitorizarea paginii ALERTE.MD;	1.2.1. Administrarea paginii WEB a Direcției	Informații actualizate	Pe parcursul anului	V. Prodan G. Popa Șefii secțiilor	Realizat. Pagina WEB este actualizată periodic	2

	1.2.2. Monitorizarea paginii ALERTE.MD prin extragerea sistematică a petițiilor și sugestiilor parvenite la compartimentul „comerț”, examinarea operativă a acestora cu aplicarea măsurilor ce se impun	Nr de petiții și sugestii examinate			Realizat. 7 examine	petiții	2
1.3. Elaborarea conceptului de organizare a deservirii populației în cadrul Sărbătorilor de Iarnă	1.3.1. Prestabilirea condițiilor de participare la concurs. 1.3.2. Colectarea și sistematizarea propunerilor de organizare a manifestării.	Concept elaborat	Trimestrul II	L. Gheorghiuță	Nerealizat. Viziuni diverse a factorilor de decizie		0
						Media aritmetică	1,60
Obiectivul nr. 2: Elaborarea documentelor normative							
2.1. Aducerea în concordanță a taxelor locale pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii cu modificările legislației în vigoare	2.1.1. Examinarea situației privind acumulările la buget a taxei locale respective cu prezentarea calculelor privind defalcările la bugetul local a taxelor propuse 2.1.2. Pregătirea și prezentarea proiectului deciziei CMC cu privire la stabilirea taxelor locale pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii.	Proiect de decizie a CMC elaborat	Trimestru IV și/sau în cazul modificării cadrului legislativ	V. Constantinov șefii de secții			
2.2. Elaborarea Regulamentului privind eliberarea de către preturile de sector a autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț ambulant.	2.2.1. Examinarea și sistematizarea propunerilor grupului de lucru 2.2.2. Prezentarea proiectului deciziei CMC pentru aprobare	Proiect elaborat	Semestrul I	V. Constantinov	Realizat. Proiectul Regulamentului respectiv este elaborat, însă din motiv că Legea cu privire la comerțul interior va fi modificată esențial, nu poate fi propus în CMC pentru aprobare		2
						Media aritmetică	2

Obiectivul nr. 3: Reglementarea activității agenților economici din municipii care desfășoară activități în sfera comerțului, alimentației publice și prestării de servicii.						
3.1. Eliberarea autorizațiilor de funcționare pentru unitățile de comerț, alimentație publică și prestări servicii amplasate în or.Chişinău.	3.1.1. Examinarea seturilor de documente prezentate de solicitanții autorizațiilor de funcționare;	100% de seturi de documente examinate	Pe parcursul anului	L. Osoianu	Realizat. Recepționat și prelucrate 6531 seturi de documente depuse de către solicitanții de autorizații de funcționare	2
	3.1.2. Perfectarea și eliberarea autorizațiilor de funcționare	autorizații perfectate și eliberate			Realizat. Perfectate și eliberate 6511 autorizații de funcționare	2
3.2. Stabilirea tipului unităților comerciale	3.2.4. Examinarea la fața locului a unităților comerciale și de prestări servicii privind stabilirea tipului și încadrarea acestora în condițiile de autorizare cu întocmirea notelor informative;	100% de deplasări planificate cu note informative întocmite	Pe parcursul anului	Șefii secțiilor	Realizat. Au fost efectuate – 1677 verificări pe teren	2
	3.2.5. Oferirea consultațiilor agenților economici privind legislația și actele normative în vigoare ce țin de domeniul tipizării unităților comerciale.	Consultații solicitate oferite	Pe parcursul anului		Realizat. Consultații oferite la cerere (6480 solicitări)	2
3.3. Monitorizarea situației (de comun cu preturile de sector) privind activitatea gheretelor	3.3.1. Prezentarea preturilor de sector a informației privind numărul gheretelor amplasate în piețe și străzi și a celor cu termenul de valabilitate a autorizațiilor expirat	Informații prezentate	Trimestrial	L.Osoianu	Realizat. Proces monitorizat. Prezentate 10 informații preturilor de sector	2
	3.3.2. Efectuarea analizei situației privind numărul, aspectul funcțional, forma de proprietate a gheretelor.	Notă informativă prezentată	Trimestrul IV	L.Gheorghită L.Osoianu		
					Media aritmetică	2

Obiectivul nr. 4: Acordarea agenților economici a dreptului de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun.						
4.1. Încadrarea unităților de comerț și alimentație publică în condițiile de acordare a dreptului de comercializare cu amănuntul a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun.	4.1.1. Verificarea la fața locului a condițiilor de comercializare a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun.	100% cereri examinate cu procese verbale întocmite	Pe parcursul anului	L. Gheorghiuță V. Prodan M. Donțu L. Osoianu	Realizat. Procese verbale întocmite – 474. Acordat dreptul de a comercializa producție alcoolică la - 302 unități comerciale și articolelor din tutun la – 145 unități comerciale, bere – 121.	2
	Verificarea existenței avizului privind restricțiile la comercializarea cu amănuntul a producției alcoolice, berii și articolelor din tutun persoanelor sub vârsta de 18 ani (cu întocmirea notei informative).		Pe parcursul anului	L. Gheorghiuță V. Prodan M. Donțu L. Osoianu	Realizat. Se verifică în cadrul stabilirii condițiilor de comercializare a producției alcoolice, berii și/sau articolelor din tutun – 474 cazuri.	2
					Media aritmetică	2
Obiectivul nr. 5: Executarea prevederilor legislației și actelor normative în vigoare ce țin de domeniul comerțului interior și activității Direcției						
5.1. Implementarea sistemului de management financiar și control (MFC).	5.1.1. Revizuirea mediului de control intern existent în cadrul Direcției.	Regulamente ale secțiilor și fișele posturilor revizuite Plan de activitate elaborat.	La necesitate	Șefii secțiilor M. Donțu, A. Saftiuc V. Constantinov Șefii secțiilor	Realizat. Regulamente, fișe de post revizuite și actualizate Planurile de activitate elaborate și aprobate	2
	5.1.2. Actualizarea obiectivelor strategice/operaționale ale Direcției		01.02.2015		Realizat. Obiective actualizate	2

	5.1.3. Implementarea sistemului de management al riscurilor	Registrul riscurilor actualizat	01.02.2015	M. Donțu	Realizat. Registrul riscurilor instituit	2
	5.1.4. Identificarea și documentarea proceselor	8 procese descrise	Trimestrul III	Șefii secțiilor Serviciul resurse umane	Realizat. Procese descrise – 8.	2
5.2. Executarea prevederilor deciziilor CMC nr. 3/2 „Cu privire la stabilirea și punerea în aplicare a taxei pentru unitățile comerciale și/sau de prestări servicii de deservire socială pe teritoriul municipiului Chișinău.”	5.2.1. Conlucrare cu Inspectoratul Fiscal de Stat în vederea prezentării listei subiecților care au primit: autorizații de funcționare pentru unitățile comerciale și/sau de prestare a serviciilor, cărora le-au fost suspendate, anulate, retrase autorizațiile sau la care au expirat termenele de valabilitate ale acestora.	Nr de informații 16 informații prezentate	Trimestrial	L. Osoianu	Realizat. Prezentate 8 informații	2
	5.2.2. Conlucrare cu Preturile de sector și Inspectoratele de poliție (la solicitare) în vederea examinării în comun a petițiilor, oferirea informațiilor solicitate privind autorizarea funcționării unităților comerciale și/sau de prestare a serviciilor	80 informații prezentate	Trimestrial și la solicitare	L. Osoianu	Realizat Prezentate 15 informații Preturilor de sector și 38 informații IP	2
5.3. Executarea legislației privind evidența contabilă	5.3.1. Prezentarea dărilor de seamă, rapoartelor statistice și notelor informative conform cerințelor;	Prezentarea a 23 dări de seamă și rapoarte	Lunar, trimestrial și anual	P. Novac	Realizat. Prezentate 12 dări de seamă și rapoarte	2
	5.3.2. Implementarea sistemului electronic de evidență contabilă bugetară nouă	Sistem electronic implementat	Semestrul I	P. Novac	Realizat. Sistem implementat	2

5.4. Coordonarea activității Comisiei de calificare	5.4.1. Examinarea cererilor parvenite pentru conferirea calificării personalului întreprinderilor de alimentație publică	2 ședințe a Comisiei de calificare convocate	La solicitare	M. Donțu	Realizat parțial. Nu au fost înregistrate cereri.	1
					Media aritmetică	1,88
Obiectivul nr. 6: Participarea la elaborarea cadrului legislativ						
6.1. Înaintarea propunerilor privind completarea și modificarea cadrului legal în vigoare.	6.1.1. Completarea și modificarea Legii cu privire la comerțul interior nr. 231 din 23.09.2010	Propuneri prezentate	Pe parcursul anului	V. Constantinovșefii de secții	Realizat. Propuneri prezentate - Nr. 02-114/76 din 28.01.2016 (coord. cu pompierii alim. publ.)	2
	6.1.2. Înaintarea propunerilor de completare sau modificare a legislației în vigoare întru combaterea comerțului neautorizat stradal	Propuneri prezentate	Pe parcursul anului	V. Constantinovșefii de secții	Realizat. Propuneri prezentate - Nr. 02-114/822 02.06.2016 - Nr. 02-114/822 din 11.04.2016	2
6.2. Examinarea proiectelor actelor legislative și normative parvenite la Primăria mun. Chișinău	6.2.1. Înaintarea propunerilor de completare sau modificare a proiectelor actelor legislative	Propuneri prezentate	Pe parcursul anului La solicitare	V. Constantinovșefii de secții	Realizat. - Nr. 04-114/410 din 30.05.2016; - Nr. 02-106/2303 din 14.04.2016 – revizuirea Legii cu privire la patenta de întreprinzător nr. 93-XIV din 15.07.1998 - Nr. din 02.2016 - Hotărârea Guvernului nr. 931 din 08.12.2011	2
					Media aritmetică	2

Obiectivul nr. 7: Verificarea și coordonarea activității unităților comerciale și de prestări servicii						
7.1. Monitorizarea executării prevederilor legislației în vigoare în domeniul comerțului	7.1.1. Examinarea demersurilor organizațiilor, petițiilor cetățenilor ce țin de încălcarea regulilor de comerț și programului de lucru stabilit.	100% corespondență parvenită (petiții, cereri, demersuri) examinată.	Pe parcursul anului	Șefii secțiilor respective	Realizat. Examinată 100% corespondență parvenită (petiții - 67, cereri - 584, demersuri - 402)	2
	7.1.2. Examinarea rezultatelor verificărilor în cadrul ședințelor Consiliului Direcției	25 ședințe convocate și 30 proiecte de dispoziții elaborate	Pe parcursul anului	Șefii secțiilor respective	Realizat. 21 ședințe ale Consiliului Direcției convocate 27 dispoziții elaborate	2
	7.1.3. Efectuarea unui sondaj în mediul agenților economici privind identificarea problemelor și dificultăților ce apar în activitate.	Sondaj realizat	Trimestrul III	V.Prodan Șefii secțiilor		
7.2. Aducerea unităților comerciale în corespundere cu particularitățile funcționale și comerciale, tipul, specificul și inscripțiile de pe firma întreprinderii.	7.2.1. Verificarea corespunderii condițiilor de autorizare, tipului și a inscripțiilor de pe firma întreprinderii și a respectării acestora pe parcursul valabilității autorizației.	Inițiate verificări	Pe parcursul anului	Șefii secțiilor respective	Realizat. Efectuate 419 controale tematice	2
	7.2.2. Verificarea respectării profilului pieței, a rețelei de comerț și prestări servicii amplasate în piețe, pentru elaborarea ulterioară a concepției de amplasare și dezvoltare a piețelor în mun.Chişinău.	Circa 18 piețe verificate	Pe parcursul anului Trimestrul IV	M. Zambîchi V. Prodan		
7.3. Coordonarea procesului de organizare a alimentației elevilor și persoanelor social-dezavantajate.	7.3.1. Coordonarea activității unităților de alimentație publică în cadrul rețelei cantinelor școlărești și studentești.	8 ședințe de lucru cu conducătorii ÎSAP și angajații convocate	Pe parcursul anului	M. Donțu	Realizat. Convocate 4 ședințe de lucru	2
	7.3.2. Coordonarea procesului de organizare a alimentației persoanelor social-dezavantajate	Proces monitorizat	Pe parcursul anului	M. Donțu	Realizat. Proces monitorizat. Evidența a 6 cantine sociale	2

	7.3.3. Susținerea implementării programului ”mese suedeze” în instituțiile de învățământ din mun.Chișinău	Majorarea cu cel puțin 5% a numărului de elevi alimentați în comparație cu anul 2015	Pe parcursul anului	M. Donțu	Realizat. Majorat cu 8,4% față de nr. de elevi din anul 2015	2
					Media aritmetică	2
Punctajul final calculat din suma mediilor aritmetice obținute la evaluarea îndeplinirii obiectivelor împărțit la numărul de obiective:				1,90	Calificativul de evaluare propus: Foarte bine	

Comentarii generale ale șefului Direcției generale comerț, alimentație publică și prestări servicii:

Problemele comerțului interior a municipiului Chișinău și sarcinile de bază ale Direcției întru soluționarea acestora

1. Lipsa cadrului legislativ care ar investi autoritățile publice locale cu dreptul de a retrage autorizația de funcționare a unității comerciale, în cazul încălcării Regulilor specifice de comerț și legislația ce reglementează activitatea comercială. Art. 17 al Legii nr. 231 din 23.09.2010 „Cu privire la comerțul interior” stabilește retragerea autorizației de funcționare doar prin instanța de judecată.

În rezultat, s-a creat situația când organele administrației publice locale sunt investite cu drept de control asupra respectării regulilor de comerț în limita competenței sale, însă limitate în drept de a întreprinde careva măsuri întru asigurarea ordinii și legalitatea comerțului, lichidarea comerțului stradal neautorizat etc.

2. Lipsa cadrului legislativ în domeniul de prestări servicii, inclusiv și a *Nomenclatorului-tip al unităților de prestări servicii*, în reglementarea activității unităților de prestări servicii, din care cauză autorizarea amplasării și funcționării acestor unități se efectuează la solicitarea benevolă a agenților economici și a persoanelor fizice.

3. Lipsa *Nomenclatorului-tip al unităților de comerț angro* (cu ridicata).

4. Necesitatea urgentării adoptării unui nou Regulament privind amplasarea obiectivelor pentru desfășurarea comerțului ambulant în municipiul Chișinău.

5. Lipsa pârgھیilor legale de stopare a comerțului neautorizat stradal, care continuă să fie una din cele mai stringente probleme și se află în atenția permanentă a serviciilor specializate ale Primăriei.

6. Lipsa tehnicii, utilajului și inventarului pentru completarea conform tabelelor de dotare a punctelor mobile de alimentare, punctelor mobile de aprovizionare cu produsele alimentare, punctelor mobile de aprovizionare cu mărfuri industriale ale Serviciului Comerț și Alimentare a Protecției Civile a municipiului Chișinău (lipsa surselor financiare).

7. Lipsa unui sistem informatic unic, ce ar da posibilitate de conexiune cu toate serviciile implicate în procesul de eliberare a autorizațiilor de funcționare.

Șeful Direcției

Marcel ZAMBIȚCHI